

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan lanjutan dari analisis prosedur sistem yang berjalan dari suatu proses bisnis di perusahaan untuk dirancang suatu sistem yang baru, yang tentunya lebih efektif dan sangat membantu dalam proses dokumentasi. Pada perancangan sistem ini, penulis menguraikan mengenai tujuan dari perencanaan sistem, gambaran umum sistem yang akan dibangun dan menggambarkan proses-proses yang diinginkan oleh pemakai (*user*), serta perancangan-perancangan prosedur sistem yang diusulkan hingga tahapan pengujian dan implementasi

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari perancangan sistem informasi pelayanan konsumen pada AHASS Siliwangi Motor 1 adalah untuk membangun suatu sistem informasi yang dapat mengatasi kendala-kendala dari proses yang sedang berjalan agar nantinya kegiatan pelayanan konsumen dapat benar-benar dilaksanakan secara efektifitas dan efisiensi. Selain itu tujuan dari perancangan sistem yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

1. Membangun suatu aplikasi yang dapat membantu karyawan mengelola data konsumen dan memudahkan konsumen untuk melakukan *service*.
2. Membuat suatu sistem pendaftaran *service*, *booking service* dan *service visit*.

3. Membuat fasilitas *service reminder* yang dapat mengingatkan konsumen untuk *service* berkala.
4. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat membuat laporan-laporan yang dibutuhkan.

4.1.2 Gambaran Umum Yang Diusulkan

Gambaran umum sistem yang diusulkan ini adalah Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Konsumen pada AHASS Siliwangi Motor 1, yang dapat dijadikan sebagai sarana penyimpanan data konsumen maupun informasi lainnya yang dapat diakses tanpa terbatas oleh waktu dan tempat dengan menggunakan komputer yang terhubung dengan jaringan internet. Dengan bahasa pemrograman Dalam sistem ini terdapat proses menambahkan data konsumen, data kendaraan, data mekanik, data jasa *service*, data *sparepart*. Dalam penggunaannya, sistem ini digunakan oleh tiga kategori pengguna (*user*), yaitu konsumen, admin, dan kasir.

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Perancangan prosedur merupakan salah satu tahapan lanjutan dari analisis pengembangan sistem yang berjalan. Perancangan prosedur yang baru ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan-permasalahan dari proses yang diusulkan untuk sistem pelayanan konsumen pada AHASS Siliwangi Motor 1.

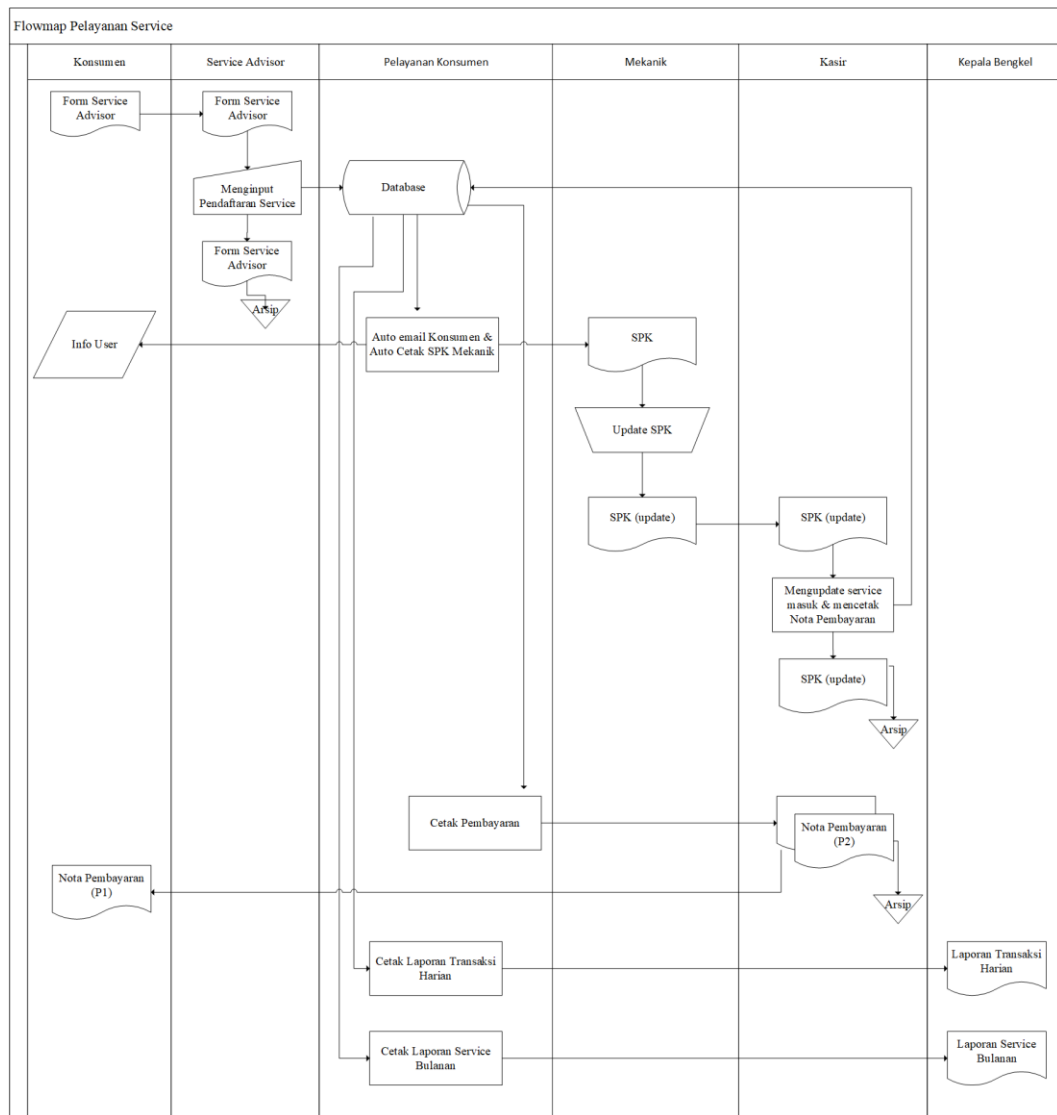
1. Prosedur pelayanan *service*
 - a. Konsumen datang ke AHASS Siliwangi Motor 1 memberikan data diri dan kendaraan ke bagian *service advisor* dan konsumen secara tidak langsung telah menjadi member AHASS Siliwangi Motor 1.

- b. *service advisor* menginput pendaftaran *service*.
 - c. Setelah terdaftar konsumen menerima pesan email berupa *username* dan *password* untuk dapat melakukan fasilitas *booking service* dan *service visit*.
 - d. *service advisor* mencetak surat perintah kerja dan diberikan kepada mekanik untuk melakukan pekerjaan *service*.
 - e. *service advisor* setiap bulannya mencetak laporan *service* untuk diberikan kepada kepala bengkel.
 - f. Kasir mencetak nota pembayaran.
 - g. Kasir setiap hari dan setiap bulannya mencetak laporan transaksi.
2. Prosedur *booking service*
- a. Konsumen melakukan login terlebih dahulu.
 - b. Konsumen menginput data *booking* berupa waktu kedatangan untuk melakukan *service*.
 - c. Setelah selesai, konsumen menunggu konfirmasi dan melakukan *logout*.
 - d. Konsumen dapat mengetahui hasil konfirmasi *booking service* melalui email.
 - e. Jika hasil *booking service* tidak disetujui maka konsumen harus login kembali dan mengganti waktu kedatangan.
 - f. Jika hasil *booking service* disetujui maka konsumen akan mendapatkan email konfirmasi kedatangan.

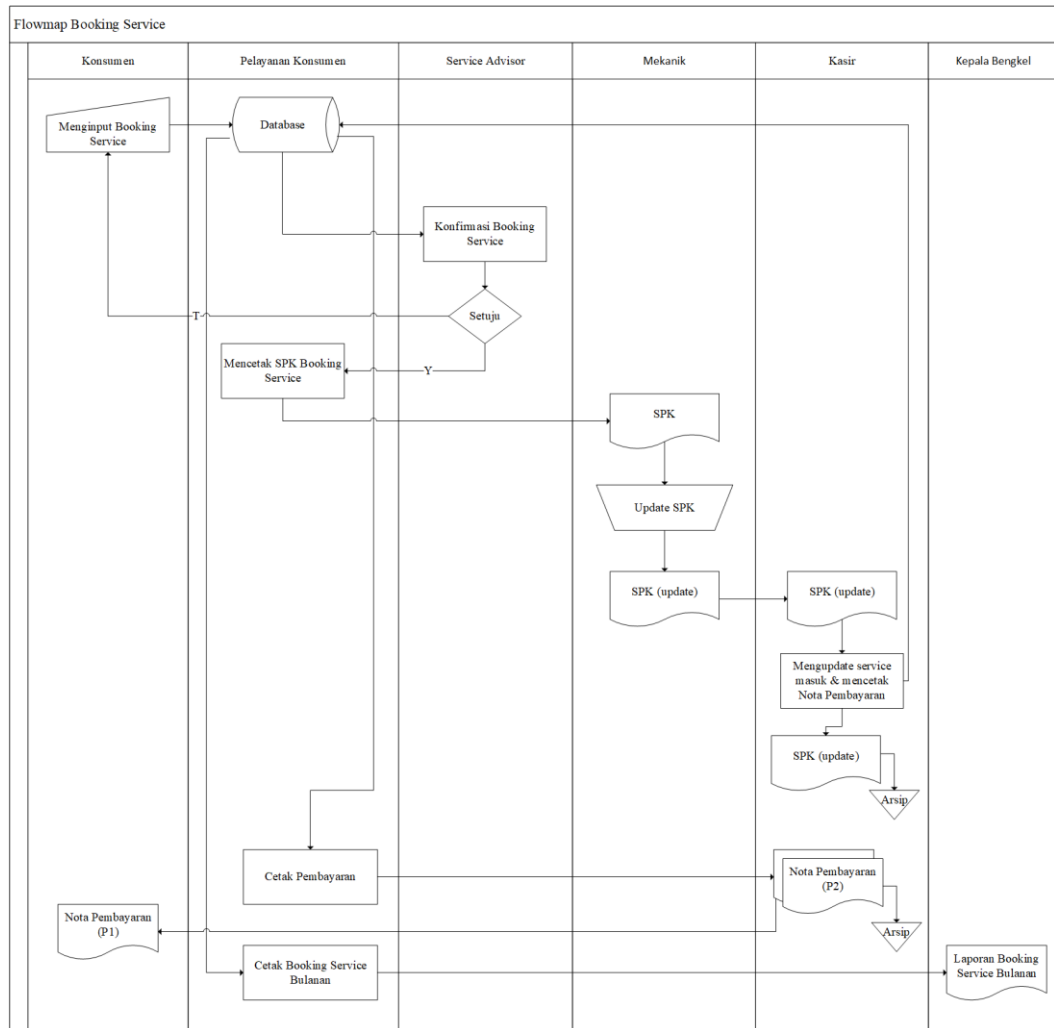
3. Prosedur *service visit*
 - a. Konsumen melakukan login terlebih dahulu.
 - b. Konsumen menginput data *service visit* berupa waktu kedatangan untuk melakukan *service*.
 - c. Setelah selesai, konsumen menunggu konfirmasi dan melakukan *logout*.
 - d. Konsumen dapat mengetahui hasil konfirmasi *service visit* melalui email.
 - e. Jika hasil *service visit* tidak disetujui maka konsumen harus login kembali dan mengganti waktu kedatangan.
 - f. Jika hasil *service visit* disetujui maka konsumen akan mendapatkan email konfirmasi kedatangan mekanik.

4.1.3.1 Flowmap

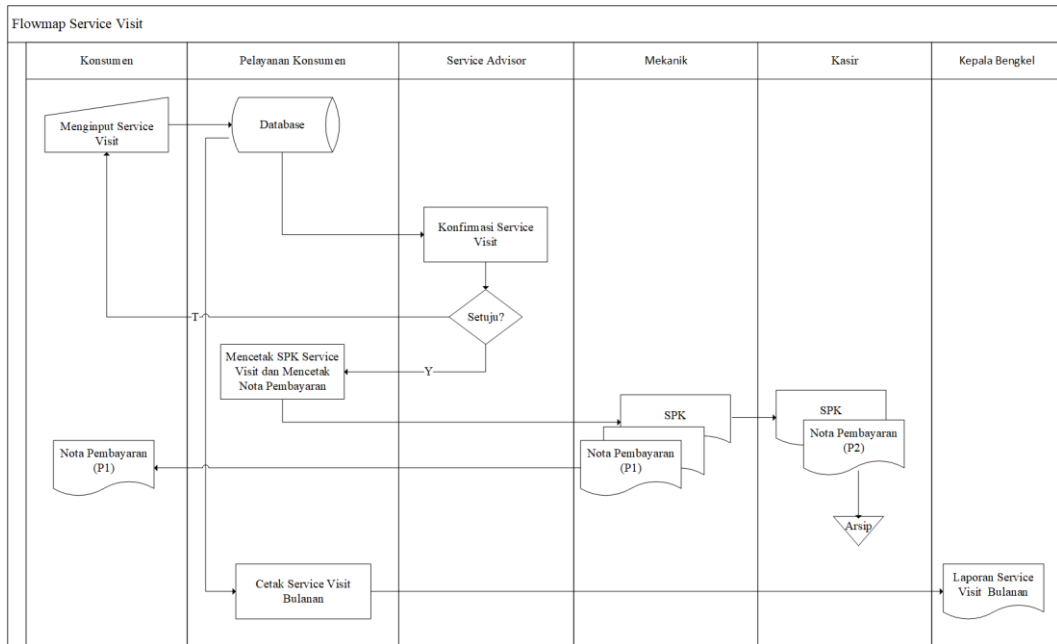
Berdasarkan alur prosedur sistem informasi pelayanan konsumen yang diusulkan pada AHASS Siliwangi Motor I dapat digambarkan dengan menggunakan flowmap yang dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 4.1 Flowmap Pelayanan Service yang diusulkan

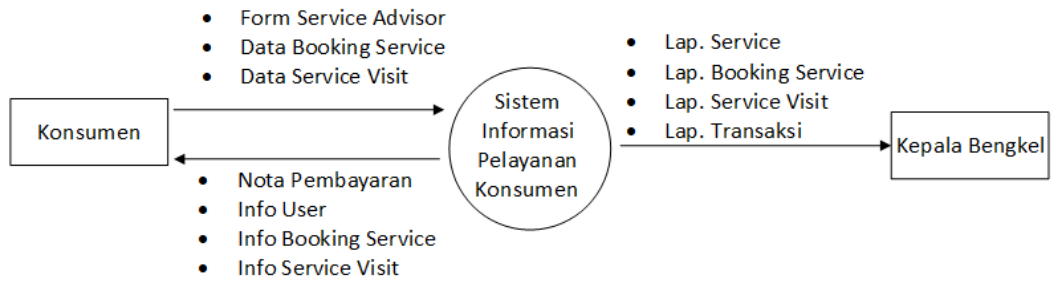


Gambar 4.2 Flowmap *Booking Service* yang diusulkan



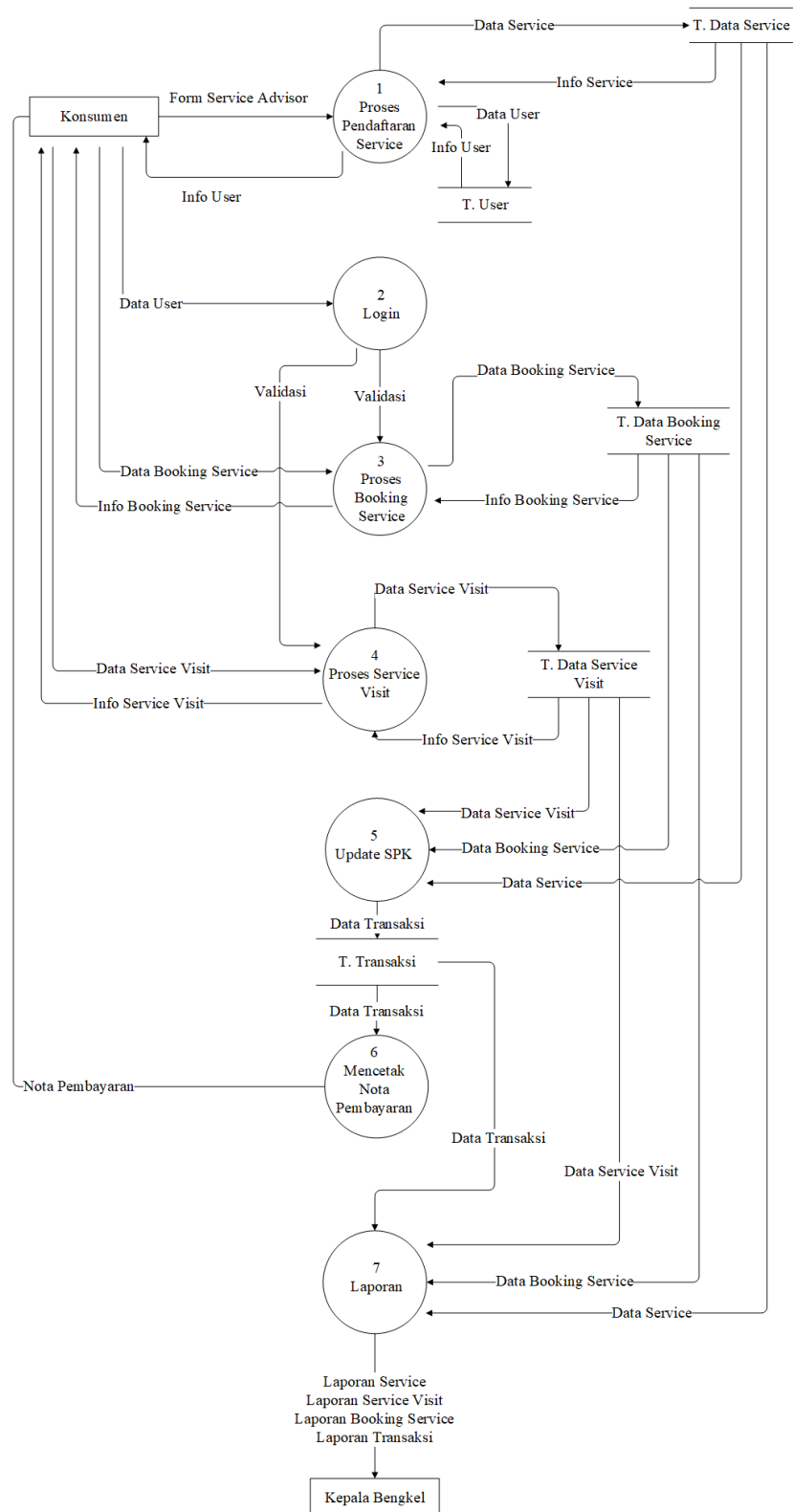
Gambar 4.3 Flowmap Service Visit yang diusulkan

4.1.3.2 Diagram Konteks



Gambar 4.4 Diagram Konteks yang diusulkan

4.1.3.3 Data Flow Diagram



Gambar 4.5 Data Flow Diagram Level 1

4.1.3.4 Kamus Data

Kamus Data atau Data Dictionary adalah katalog fakta tentang data dan kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu informasi untuk mendefinisikan data yang mengalir dari sistem dengan lengkap. Kamus data dibuat berdasarkan arus data yang ada dalam DFD (Data Flow Diagram) dan hanya ditunjukkan arus datanya saja. Kamus data yang diajukan dalam sistem informasi pelayanan konsumen AHASS Siliwangi Motor 1 ini sebagai berikut :

1. Nama Arus Data : Data Konsumen
 - Alias : -
 - Aliran Data : Konsumen – P1, P1 – dataservice
 - Atribut : id_member, nama_pelanggan, alamat, no_telepon, email.
2. Nama Arus Data : Data Kendaraan
 - Alias : -
 - Aliran Data : Konsumen – P1, P1 - dataservice
 - Atribut : id_motor, type, nama_motor
3. Nama Arus Data : Data User
 - Alias : -
 - Aliran Data : P1 – User, P1 – Konsumen, Konsumen – P2, P2 - user
 - Atribut : id_user, username, password
4. Nama Arus Data : Data Booking Service
 - Alias :

- Aliran Data : Konsumen – P3, P3 – booking, booking – P5, booking – P7
- Atribut : id_booking, id_user, hari, jam, status
5. Nama Arus Data : Data Service Visit
- Alias : -
- Aliran Data : Konsumen – P4, P4 – Data Service Visit – P5, Data Service Visit – P7
- Atribut : no_service, id_member, id_mekanik, tanggal, jam, status, keluhan
6. Nama Arus Data : Data Transaksi
- Alias : -
- Aliran Data : P5 – transaksi, transaksi – P6, transaksi – P7
- Atribut : id_transaksi, no_service, harga

4.1.4 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data diperlukan pada tahapan ini bertujuan agar sistem yang akan dibangun memiliki basis data yang efisien dalam penggunaan ruang penyimpanan, cepat dalam pengaksesan serta mudah untuk manipulasi data sehingga sistem yang akan dibangun tersebut memiliki kemampuan yang sangat baik untuk berbagai proses yang akan dilakukan.

4.1.4.1 Normalisasi

Normalisasi merupakan suatu proses pengelompokan data elemen menjadi tabel-tabel yang menunjukkan entity dan relasinya yang berfungsi untuk menghilangkan redudansi data, menentukan *key* yang unik untuk mengakses data

atau merupakan pembentukan relasi sedemikian rupa sehingga database tersebut mudah di modifikasi.

1. Bentuk Tidak Normal (UNF)

Proses pada basis data yang memberikan efek samping yang tidak diharapkan, karena menyebabkan ketidak konsistenan. Bentuk tidak normal atau Un Normalized Form (UNF), merupakan kumpulan data yang akan direkam, sehingga tidak ada keharusan mengikuti suatu format tertentu. Data tersebut belum lengkap dan masih bernilai ada yang bernilai ganda.

Bentuk unnormal : { no_booking, id_user, hari, jam, no_service, no_urut, id_mekanik, id_user, id_motor, nama_pelanggan, alamat, no_telepon, email, tgl_service, flat, tahun_mtr, keluhan, status, tipe_service, id_motor, id_service, harga, id_sparepart, harga, id_user, nama_mekanik, status, id_user, nama_member, nama_motor, no_telp, flat, tahun_mtr, alamat, email, terakhir_service, service_ke, id_motor, nama_motor, id_service, nama_service, no_service, id_service, no_service, id_user, id_mekanik, tanggal, jam, status, keluhan, id_sparepart, nama_sparepart, no_service, id_sparepart, no_service, harga, id_user, username, password, akses }.

2. Bentuk Normal Pertama (1NF)

Suatu relasi dikatakan dalam bentuk normal pertama jika dan hanya jika setiap atribut tersebut bernilai tunggal. Bentuk normal pertama (1NF) dapat terpenuhi jika sebuah tabel tidak memiliki Atribut yang bernilai banyak (Multivalued Attribute) atau lebih dari satu atribut dengan domain nilai yang sama.

Bentuk normal pertama : { no_booking, id_user, tanggal, jam, no_service, no_urut, id_mekanik, id_user, id_motor, nama_pelanggan, alamat, no_telepon, email, tgl_service, flat, tahun_mtr, keluhan, tipe_service, id_motor, id_service, harga, id_sparepart, harga, id_user, nama_mekanik, id_user, nama_pelanggan, nama_motor, no_telepon, flat, tahun_mtr, alamat, email, terakhir_service, service_ke, id_motor, nama_motor, id_service, nama_service, no_service, id_service, no_service, id_user, id_mekanik, tanggal, jam, keluhan, id_sparepart, nama_sparepart, no_service, id_sparepart, no_service, harga, id_user, username, password, akses }

3. Bentuk Normal 2

Bentuk Normal kedua :

Booking : *no_booking, **id_user, hari, jam

Data_Service : *no_service, no_urut, **id_mekanik, **id_user, **id_motor, nama_pelanggan, alamat, no_telepon, email, tgl_service, nomor_stnk, tahun_mtr, keluhan

Harga_service : **id_motor, **id_service, harga

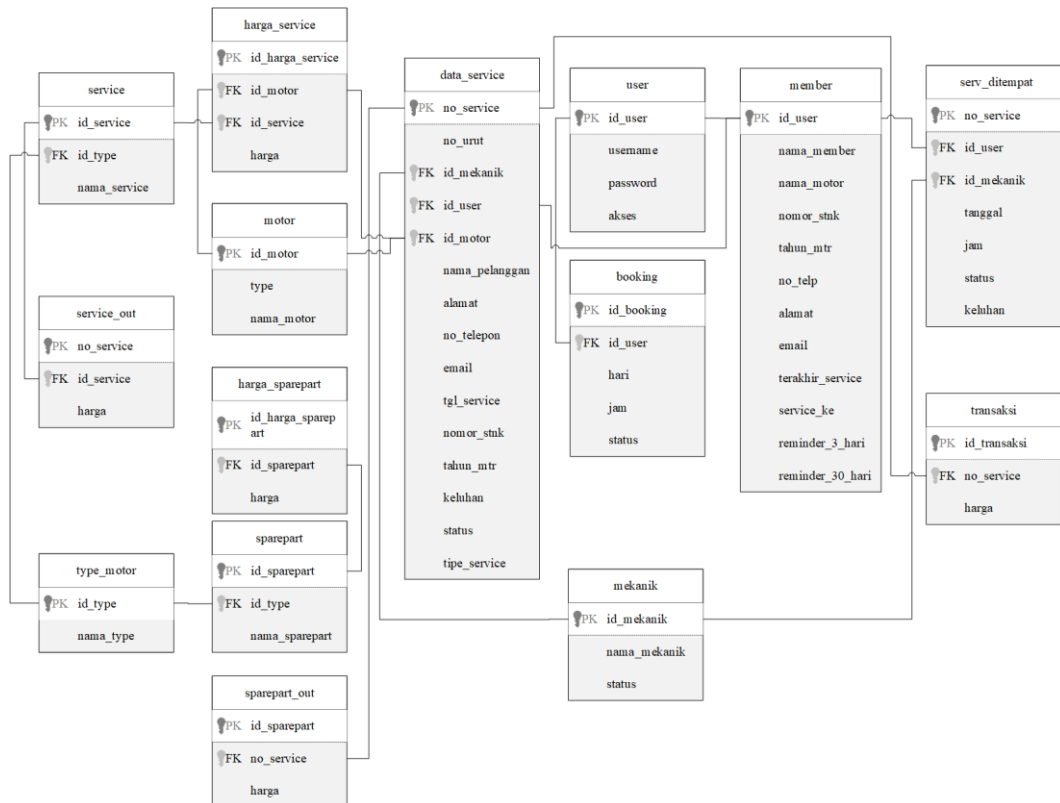
Harga_sparepart : **id_sparepart, harga

Mekanik : **id_user, nama_mekanik, status

Member	:	**id_user, nama_member, id_motor, no_telepon, flat, tahun_mtr, alamat, email, terakhir_service, service_ke, reminder_3_hari, reminder_30_hari
Motor	:	*id_motor, nama_motor
Service	:	*id_service, nama_service
Service_out	:	**no_service, **id_service
Service_ditempat	:	*no_service, **id_member, **id_mekanik, tanggal, jam, status, keluhan
Sparepart	:	*id_sparepart, nama_sparepart
Sparepart_out	:	**no_service, **id_sparepart
Transaksi	:	**no_service, harga
User	:	*id_user, username, password, akses

4.1.4.2 Relasi Tabel

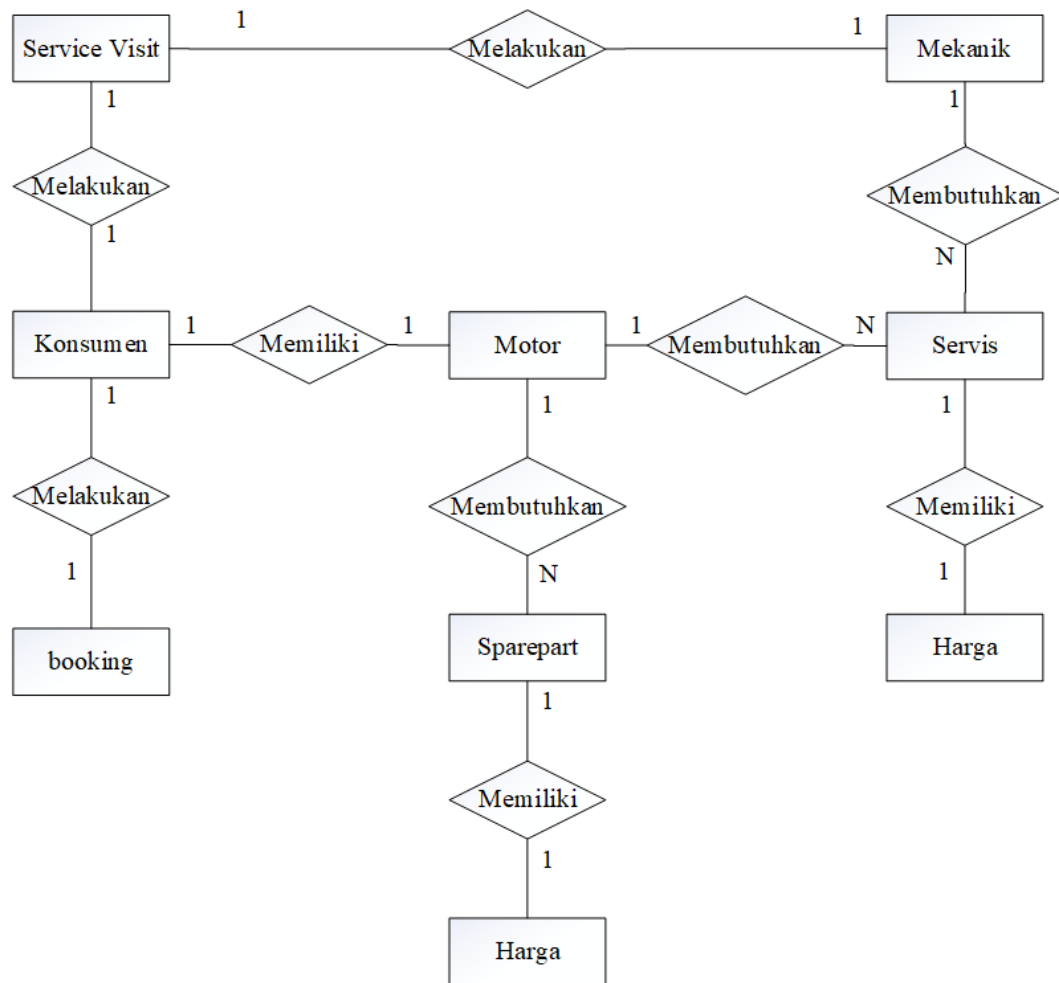
Berikut ini merupakan tabel relasi dari Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Pada AHASS Siliwangi Motor I yang diusulkan :



Gambar 4.6 Relasi Tabel yang diusulkan

4.1.4.3 ERD

Berikut ini merupakan ERD dari Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Pada AHASS Siliwangi Motor I yang diusulkan :



Gambar 4.7 ERD yang diusulkan

4.1.4.4 Struktur File

Struktur File merupakan urutan ataupun data yang berada pada suatu *record*. Struktur file berisi spesifikasi dari file-file yang terdapat pada database, antara lain nama file, *primary key* yang terdapat pada file tersebut, jumlah *field* yang terdapat pada file, dan struktur data dari data-data yang terdapat dari file. Struktur file yang digunakan dalam sistem informasi pelayanan konsumen pada AHASS Siliwangi Motor I adalah sebagai berikut :

1. Nama Tabel : user

Tabel 4.1 Struktur File Tabel User

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_user	varchar	30	Kode user
2	username	varchar	50	Nama user
3	password	varchar	100	password
4	akses	varchar	10	Akses user

2. Nama Tabel : motor

Tabel 4.2 Struktur File Tabel Motor

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_motor	int	6	Kode motor
2	type	varchar	30	Type motor
3	nama_motor	varchar	50	Nama motor

3. Nama Tabel : service

Tabel 4.3 Struktur File Tabel service

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_service	varchar	6	Kode service
2	Id_type	Varchar	6	Type motor
3	nama_service	varchar	50	Nama service

4. Nama Tabel : sparepart

Tabel 4.4 Struktur File Tabel Sparepart

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_sparepart	varchar	6	Kode sparepart
2	Id_type	Varchar	6	Type motor
3	nama_sparepart	varchar	100	Nama sparepart

5. Nama Tabel : harga_service

Tabel 4.5 Struktur File Tabel Harga_Service

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_harga_service	int	11	Kode harga service
2	id_motor	varchar	30	Kode motor
3	id_service	varchar	6	Kode layanan service
4	harga	varchar	50	Harga service

6. Nama Tabel : harga_sparepart

Tabel 4.6 Struktur File Tabel Harga_Sparepart

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_harga_sparepart	int	11	Kode id harga sparepart
2	id_sparepart	Int	6	Kode sparepart
3	harga	varchar	50	Harga sparepart

7. Nama Tabel : Mekanik

Tabel 4.7 Struktur File Tabel Mekanik

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_mekanik	varchar	5	Kode mekanik
2	nama_mekanik	varchar	50	Nama mekanik
3	status	varchar	30	Status mekanik

8. Nama Tabel : member

Tabel 4.8 Struktur File Tabel Member

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_member	varchar	20	Kode member
2	id_user	varchar	30	Kode user
3	nama_member	varchar	14	Nama member
4	nama_motor	varchar	50	Nama motor member
5	no_telp	varchar	20	No telepon member
6	nomor_stnk	varchar	20	No polisi member
7	tahun_mtr	varchar	10	Tahun motor member
8	alamat	text	-	alamat

9	email	varchar	50	email
10	terakhir_service	varchar	20	Terakhir service member
11	service_ke	varchar	30	Service keberapa
12	reminder_3_hari	varchar	3	Reminder member
13	reminder_30_hari	varchar	3	Reminder member

9. Nama Tabel : data_service

Tabel 4.9 Struktur File Tabel Data_Service

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	no_service	varchar	6	Kode service
2	no_urut	varchar	100	No urut service
3	id_mekanik	varchar	5	Kode mekanik
4	id_user	varchar	50	Kode member
5	id_motor	varchar	30	Kode motor
6	nama_pelanggan	varchar	50	Nama konsumen
7	alamat	text	-	alamat
8	no_telepon	varchar	20	No telepon
9	email	varchar	100	email
10	tgl_service	varchar	20	Tanggal service
11	nomor_stnk	varchar	40	Nomor stnk
12	tahun_mtr	varchar	10	Tahun motor
13	keluhan	text	-	keluhan
14	status	varchar	20	status
15	tipe_service	varchar	40	Tipe service

10. Nama Tabel : serv_ditempat

Tabel 4.10 Struktur File Tabel Serv_Ditempat

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	no_service	varchar	6	Kode service
2	id_member	varchar	14	Kode member
3	id_mekanik	varchar	5	Kode mekanik
4	tanggal	varchar	15	Tanggal service visit
5	jam	varchar	20	jam
6	status	varchar	29	status
7	keluhan	text	-	keluhan

11. Nama Tabel : booking

Tabel 4.11 Struktur File Tabel Booking

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_booking	varchar	6	Kode service
2	id_user	varchar	11	Kode member
3	tanggal	varchar	15	Tanggal booking
4	jam	varchar	20	Jam
5	status	varchar	29	status

12. Nama Tabel : service_out

Tabel 4.12 Struktur File Tabel Service_Out

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	no_service	varchar	6	Kode service
2	id_service	varchar	6	Kode layanan service
3	harga	varchar	30	Harga service

13. Nama Tabel : sparepart_out

Tabel 4.13 Struktur File Tabel Sparepart_Out

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	no_service	varchar	6	Kode service
2	id_sparepart	varchar	6	Kode jenis sparepart
3	harga	varchar	30	Harga sparepart

14. Nama Tabel : type_motor

Tabel 4.14 Struktur File Tabel Type_Motor

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Id_type	int	6	Id type motor
2	Nama_type	varchar	20	Nama type motor

15. Nama Tabel : transaksi

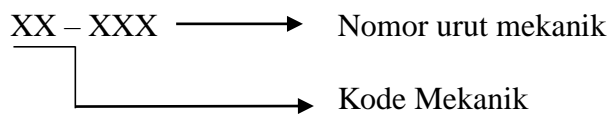
Tabel 4.15 Struktur File Tabel Transaksi

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	id_transaksi	int	11	Id transaksi
2	no_service	varchar	6	Kode service
3	harga	varchar	30	harga

4.1.4.5 Kodifikasi

Pengkodean dibutuhkan dalam suatu sistem informasi yaitu untuk mempermudah dalam pencarian suatu objek. Adapun pengkodean dalam sistem informasi asset yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Kode Mekanik



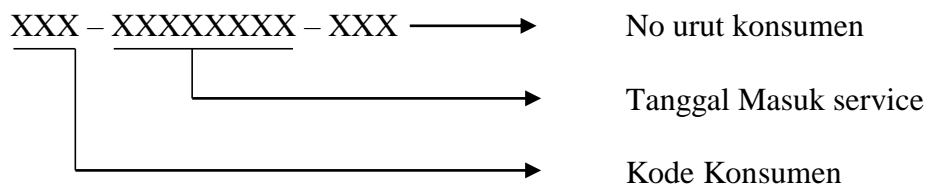
Contoh :

MK - 001

MK = Kode mekanik

001 = No urut mekanik

2. Kode Konsumen



Contoh :

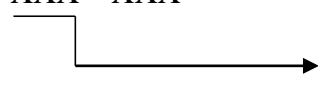
MBR-20180704-001

MBR = Kode Konsumen

20180704 = Tanggal Masuk Konsumen

001 = No urut Konsumen

3. Kode Type Motor

XXX – XXX \longrightarrow No urut type motor

 \longrightarrow Kode type motor

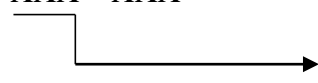
Contoh :

MTR-001

MTR = Kode type motor

001 = No urut type motor

4. Kode Jenis Jasa Service

XXX – XXX \longrightarrow No urut jasa *service*

 \longrightarrow Kode jenis jasa *service*

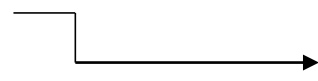
Contoh :

LYS-001

LYS = Kode jenis jasa *service*

001 = No urut jasa *service*

5. Kode Jenis Sparepart

XXX – XXX \longrightarrow No urut jenis *sparepart*

 \longrightarrow Kode jenis *sparepart*

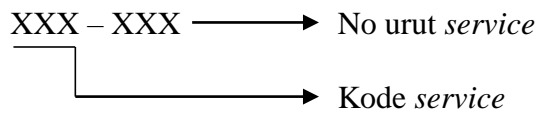
Contoh :

SPR-001

SPR = Kode jenis *sparepart*

001 = No urut jenis *sparepart*

6. Kode Service



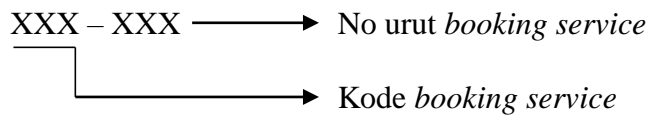
Contoh :

SRV-001

SRV = Kode *service*

001 = No urut *service*

7. Kode Booking Service



Contoh :

BOO-001

BOO = Kode *booking service*

003 = No urut *booking service*

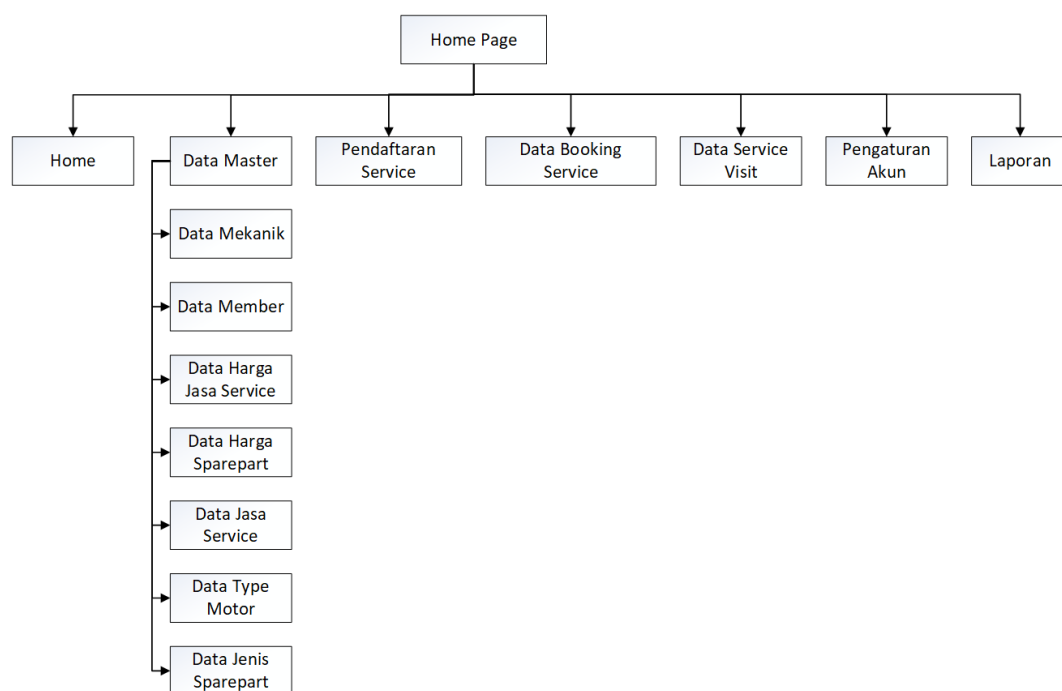
4.2 Perancangan Antar Muka

Rancangan antar muka merupakan tahap yang harus dikerjakan pada proses pembuatan sebuah program atau aplikasi. Antarmuka atau *interface* adalah suatu bagian yang berhubungan langsung dengan pengguna aplikasi. Rancangan antarmuka bertujuan agar program atau aplikasi yang dihasilkan terlihat lebih menarik dan mudah dimengerti pada saat dioperasikan.

4.2.1 Struktur Menu

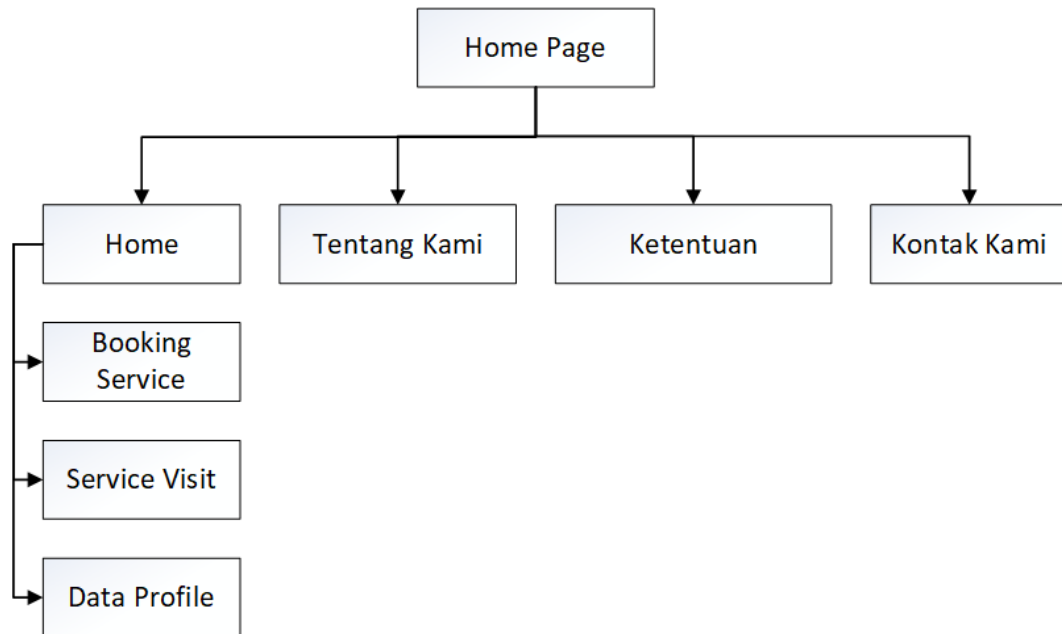
Struktur menu yang terdapat dalam perancangan ini dapat mengintegrasikan sebuah data dalam sistem yang dibangun. Struktur menu tersebut adalah sebagai berikut :

1. Struktur Menu admin



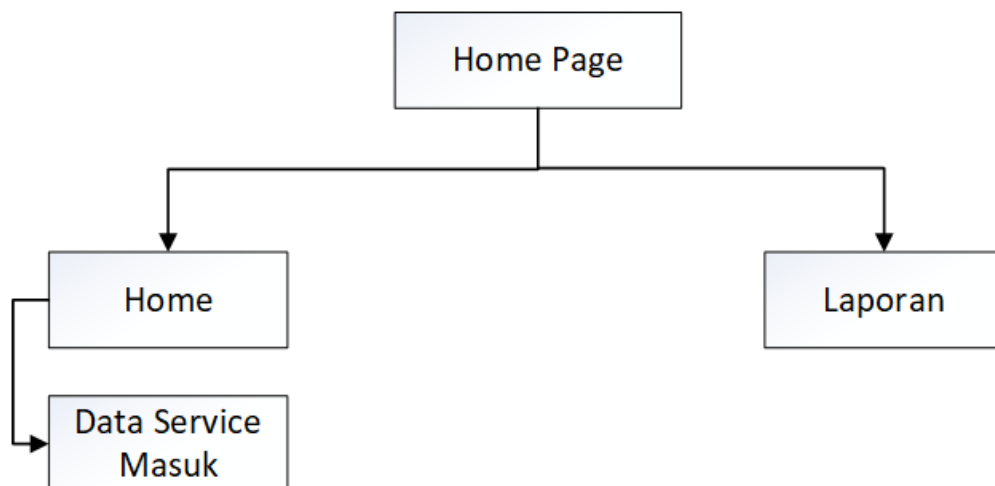
Gambar 4.8 Struktur Menu Admin

2. Struktur Menu Konsumen



Gambar 4.9 Struktur Menu Konsumen

3. Struktur Menu Kasir

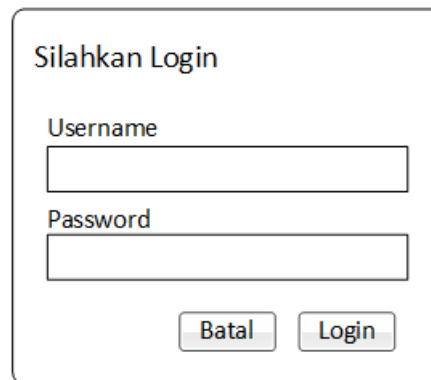


Gambar 4.10 Struktur Menu Kasir

4.2.2 Perancangan Input

Perancangan *input* merupakan suatu alat pemasukan data yang dibutuhkan dalam pemrosesan pembuatan-pembuatan laporan-laporan dalam mengambil kesimpulan. *Input* yang dimaksud disini adalah *input* data yang langsung dihubungkan ke proses komputer melalui *entry* dengan *keyboard*. Adapun perancangan *input* tersebut adalah :

1. Rancangan Form Login



The image shows a login form with the following elements:

- Title: Silahkan Login
- Username label and input field
- Password label and input field
- Batal button
- Login button

Gambar 4.11 Rancangan Form Login

2. Rancangan Form Pendaftaran Service Baru

Form Pendaftaran Service

Data Pelanggan

Nama Pelanggan

Alamat

No Telepon

Email

Data Motor

Nomor Urut

Nomor Polisi

Type Motor

Pilih

Tahun

Jenis Service

Service Berat Ganti Ban Service CVT Ganti Breake Shoe

Service Ringan Ganti Lampu Ganti Van belt Ganti Gear set

Jenis Sparepart ⁺

Lampu Dpn V-Belt Ban

Lampu Blkng Gear set Oli

Keluhan Konsumen

Mekanik

Pilih

Gambar 4.12 Rancangan Form Pendaftaran Service

3. Rancangan Form Pendaftaran *Service Member*

Form Service Member

Data Pelanggan

No Polisi / Id member

Nama Pelanggan

Alamat

No Telepon

Email

Data Motor

Nomor Urut

Type Motor

Tahun

Jenis Service

Service Berat
 Ganti Ban
 Service CVT
 Ganti Breake Shoe
 Service Ringan
 Ganti Lampu
 Ganti Van belt

Jenis Sparepart +

Lampu Dpn
 V-Belt
 Ban
 Lampu Blkng
 Gear set
 Oli

Keluhan Konsumen

Mekanik

Pilih

Gambar 4.13 Rancangan Form *Service Member*

4. Rancangan Form Konfirmasi Data *Booking Service*

Form Konfirmasi Data Booking
No Booking : BOO001

Tanggal Kedatangan	Jam Kedatangan
Mm/dd/yyyy	Time

Status

Pilih
▼

Submit

Batal

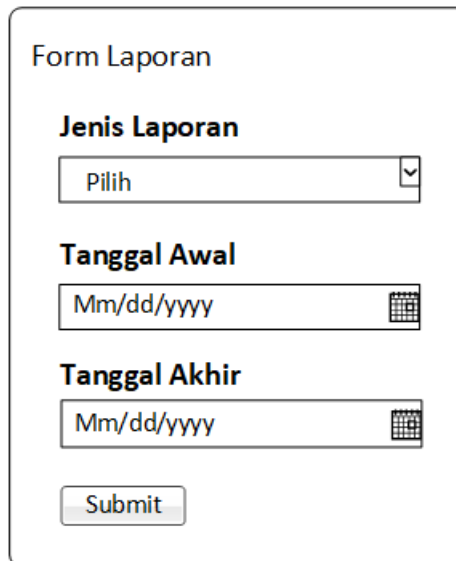
Gambar 4.14 Rancangan Form Konfirmasi *Booking Service*5. Rancangan Form Konfirmasi Data *Service Visit*

Service Visit

Nama Pelanggan	Nomor STNK
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Jenis Motor	Tahun Motor
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Keluhan	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	
Alamat	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	
Jenis Service	
<input type="radio"/> Service Berat <input checked="" type="checkbox"/> Ganti Ban <input checked="" type="checkbox"/> Service CVT <input checked="" type="checkbox"/> Ganti Breake Shoe	
<input type="radio"/> Service Ringan <input checked="" type="checkbox"/> Ganti Lampu <input checked="" type="checkbox"/> Ganti Van belt	
Jenis Sparepart +	
<input checked="" type="checkbox"/> Ban <input checked="" type="checkbox"/> V-belt <input checked="" type="checkbox"/> Oli	
<input checked="" type="checkbox"/> Lampu <input checked="" type="checkbox"/> Gear set	
Mekanik	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; display: flex; align-items: center;"> Pilih ▼ </div>	
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; background-color: #f0f0f0;">Kirim</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px 10px; background-color: #f0f0f0;">Batal</div> </div>	

Gambar 4.15 Rancangan Form Konfirmasi *Service Visit*

6. Rancangan Form Laporan



Form Laporan

Jenis Laporan

Pilih

Tanggal Awal

Mm/dd/yyyy

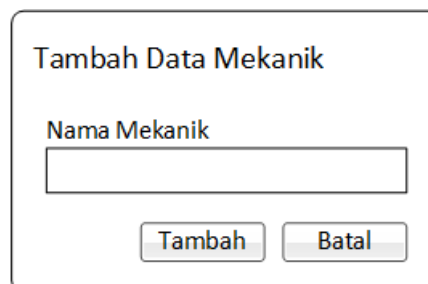
Tanggal Akhir

Mm/dd/yyyy

Submit

Gambar 4.16 Rancangan Form Laporan

7. Rancangan Form Tambah Data Mekanik



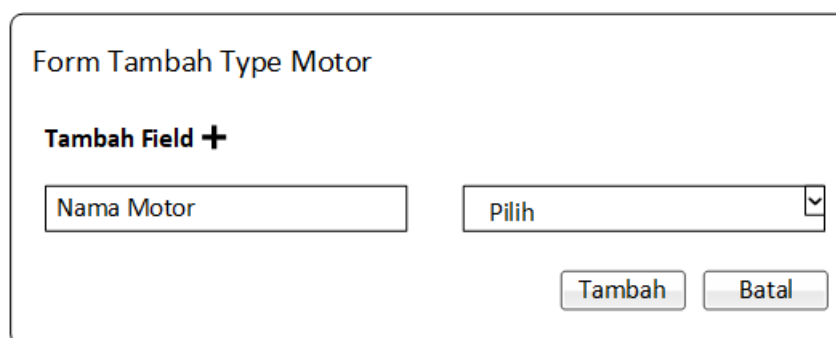
Tambah Data Mekanik

Nama Mekanik

Tambah Batal

Gambar 4.17 Rancangan Form Tambah Data Mekanik

8. Rancangan Form Tambah Data Type Motor



Form Tambah Type Motor

Tambah Field +

Nama Motor

Pilih

Tambah Batal

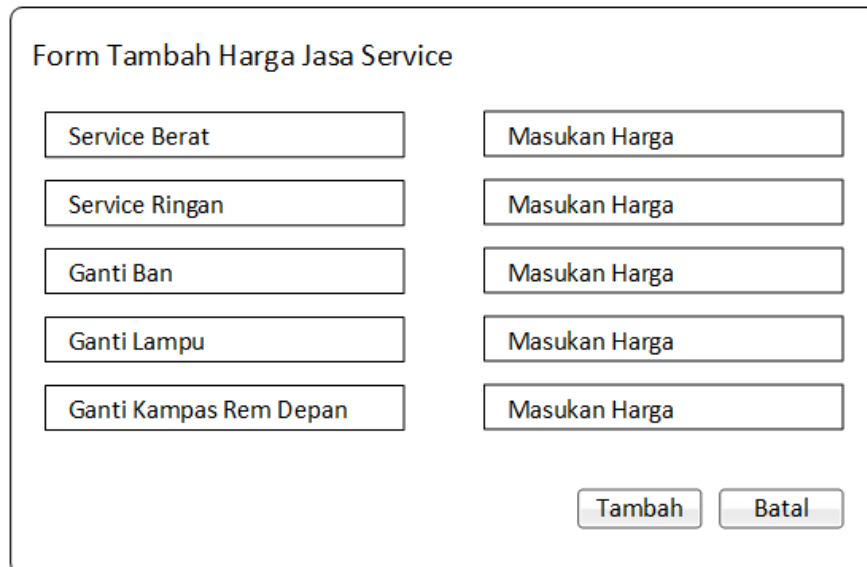
Gambar 4.18 Rancangan Form Tambah Data Type Motor

9. Rancangan Form Tambah Data Jasa *Service*

Form Tambah Data Jasa Service

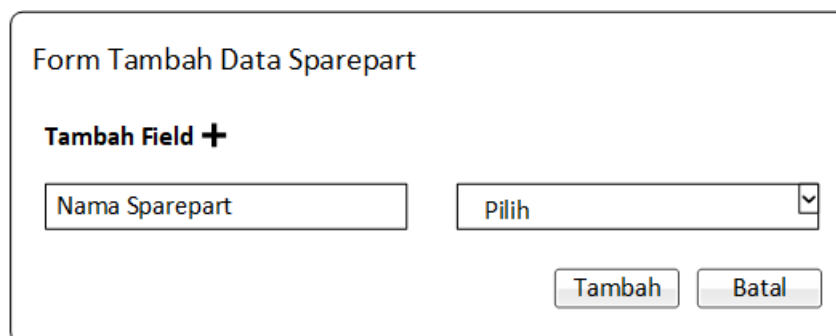
Tambah Field +

Nama Service Pilih

Gambar 4.19 Rancangan Form Tambah Data Jasa *Service*10. Rancangan Form Tambah Data Harga *Service*

Form Tambah Harga Jasa Service

<input type="text" value="Service Berat"/>	<input type="text" value="Masukan Harga"/>
<input type="text" value="Service Ringan"/>	<input type="text" value="Masukan Harga"/>
<input type="text" value="Ganti Ban"/>	<input type="text" value="Masukan Harga"/>
<input type="text" value="Ganti Lampu"/>	<input type="text" value="Masukan Harga"/>
<input type="text" value="Ganti Kampas Rem Depan"/>	<input type="text" value="Masukan Harga"/>

Gambar 4.20 Rancangan Form Tambah Data Harga Jasa *Service*11. Rancangan Form Tambah Data *Sparepart*

Form Tambah Data Sparepart

Tambah Field +

Nama Sparepart Pilih

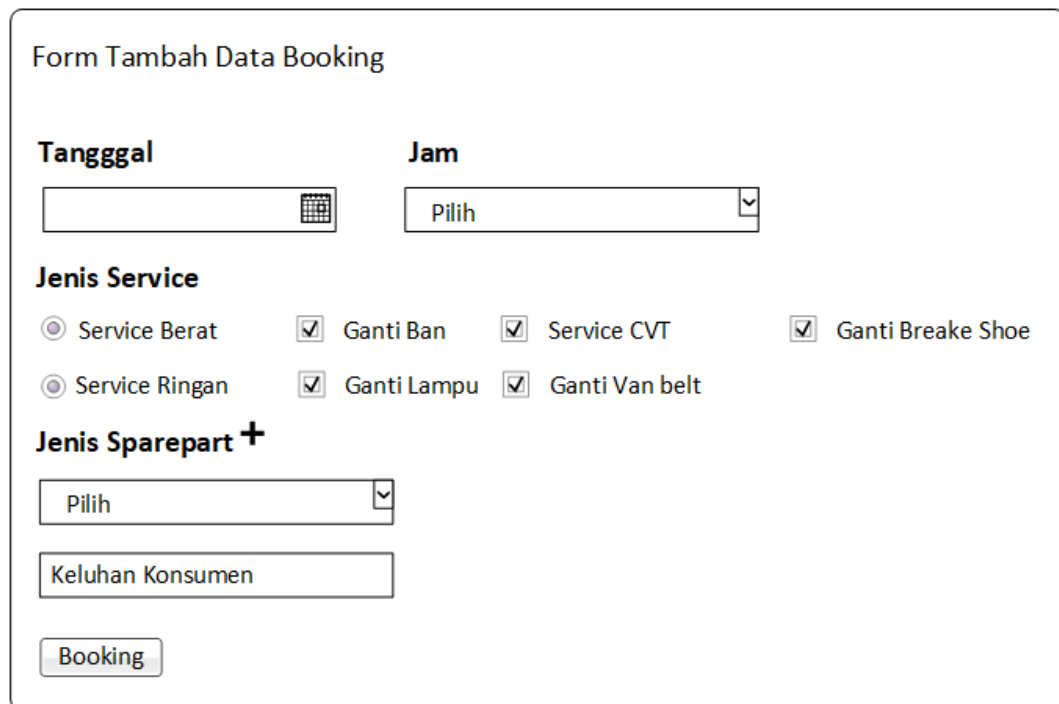
Gambar 4.21 Rancangan Form Tambah Data *Sparepart*

12. Rancangan Form Tambah Data Harga *Sparepart*

Form Tambah Data Harga Sparepart

Harga Sparepart

Gambar 4.22 Rancangan Form Tambah Data Harga *Sparepart*

13. Rancangan Form Tambah Data *Booking Service*

Form Tambah Data Booking

Tanggal

Jam

Jenis Service

Service Berat Ganti Ban Service CVT Ganti Breake Shoe

Service Ringan Ganti Lampu Ganti Van belt

Jenis Sparepart +

Gambar 4.23 Rancangan Form Tambah Data *Booking Service*

14. Rancangan Form Tambah Data *Service Visit*

Form Tambah Data Service Visit

Alamat

Jenis Service

Service Berat Ganti Ban Service CVT Ganti Breake Shoe

Service Ringan Ganti Lampu Ganti Van belt

Jenis Sparepart ⁺

Pilih

Keluhan Konsumen

Service Visit

Gambar 4.24 Rancangan Form Tambah Data *Service Visit*

4.2.3 Perancangan *Output*

Perancangan *output* merupakan hasil dari apa yang kita inputkan pada program yang dibuat, *output* yang penulis maksud adalah laporan dari semua data yang telah diinputkan dan disimpan kedalam *database* kemudian di panggil kembali dalam bentuk laporan.

1. Rancangan *Output* Laporan *Service* masuk

AHASS					
SILIWANGI MOTOR I					
Laporan Service Masuk					
Periode Sampai					
Nomor Service	Nama Pelanggan	No Polisi	Type Motor	Mekanik	Tanggal Service
Dibuat Pada : 2018/07/05			Bertanggung Jawab		
			Mengetahui		
Kepala Bengkel			Admin		
_____			_____		

Gambar 4.25 Rancangan Laporan *Service* Masuk2. Rancangan *Output* Laporan *Booking Service*

AHASS						
SILIWANGI MOTOR I						
Laporan Service Booking						
Periode Sampai						
No Booking	Nama Pelanggan	Nomor Polisi	Type Motor	No Telepon	Tanggal	Jam
Dibuat Pada : 2018/07/05				Bertanggung Jawab		
				Mengetahui		
Kepala Bengkel				Admin		
_____				_____		

Gambar 4.26 Rancangan Laporan *Booking Service*

3. Rancangan *Output* Laporan *Service Visit*

AHASS					
SILIWANGI MOTOR I					
Laporan Service Visit					
Periode Sampai					
No Service	Nama Pelanggan	No Polisi	Type Motor	Mekanik	tgl_service
Dibuat Pada : 2018/07/05			Bertanggung Jawab		
		Mengetahui			
Kepala Bengkel				Admin	
-----			-----		

Gambar 4.27 Rancangan Laporan *Service Visit*

4. Rancangan *Output* Laporan Transaksi

AHASS				
SILIWANGI MOTOR I				
Laporan Transaksi Service				
Periode Sampai				
Nomor Service	Nama Pelanggan	Jumlah Jasa	Jumlah Sparepart	Jumlah Bayar
Dibuat Pada : 2018/07/05		Bertanggung Jawab		
		Mengetahui		
Kepala Bengkel				Kasir
-----		-----		

Gambar 4.28 Rancangan Laporan Transaksi *Service*

AHASS SILIWANGI MOTOR I Laporan Transaksi Jasa Service Periode Sampai			
Nomor Service	Tanggal Service	Jenis Jasa	Harga
Dibuat Pada : 2018/07/05		Bertanggung Jawab	
Kepala Bengkel	Mengetahui	Kasir	
-----		-----	

Gambar 4.29 Rancangan Laporan Transaksi Jasa Service

AHASS SILIWANGI MOTOR I Laporan Transaksi Sparepart Periode Sampai			
Nomor Service	Tanggal Service	Jenis Sparepart	Harga
Dibuat Pada : 2018/07/05		Bertanggung Jawab	
Kepala Bengkel	Mengetahui	Kasir	
-----		-----	

Gambar 4.30 Rancangan Laporan Transaksi Sparepart

5. Rancangan *Output* Surat Perintah Kerja

AHASS SILIWANGI MOTOR I SURAT PERINTAH KERJA Tanggal :
Nama Mekanik :
Nama Pelanggan :
Flat Nomor :
Jenis Service :
Sparepart :
Tambahan :
<div style="border: 1px solid black; height: 60px;"></div>

Gambar 4.31 Rancangan Surat Perintah Kerja

6. Rancangan *Output* Nota Pembayaran

AHASS	
SILIWANGI MOTOR I	
Bukti Pembayaran Service	
Nomor Service : SRV001	
Mekanik :	
Data Konsumen	
Nama Konsumen :	
Email :	
No Telepon :	
Tanggal Service :	
Alamat :	
Data Kendaraan	
Type Motor :	
Nomor Polisi :	
Tahun Motor :	
Keluhan :	
Rincian Transaksi :	

Jenis Sparepart	Harga

Jenis Layanan	Harga

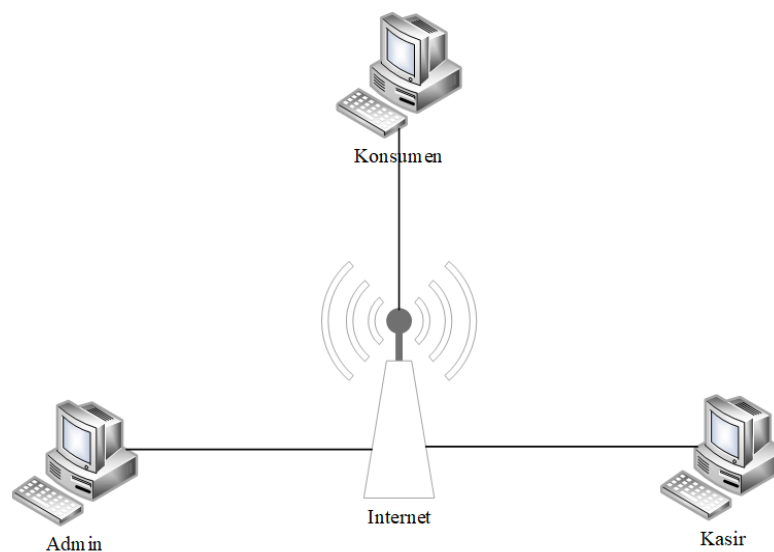
Total :	

Gambar 4.32 Rancangan Nota Pembayaran

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan

Sistem informasi pelayanan konsumen ini menggunakan topologi WAN dalam perancangan jaringannya. Dalam struktur jaringan ini digunakan akses internet untuk menghubungkan computer seluruh user dengan perangkat tambahan.

Untuk lebih jelasnya lihat gambar dibawah ini :



Gambar 4.33 Arsitektur Jaringan

4.4 Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang sangat penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak yang diusulkan. Pengujian itu sendiri mengevaluasi urutan kegiatan yang sistematis dalam mencapai tujuan sistem. Dalam hal ini dengan menguji terhadap *input*, pengolahan (*proses*) dan *output* sistem pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

4.4.1 Rencana Pengujian

Pengujian perangkat lunak sistem informasi pelayanan konsumen ini menggunakan data uji berupa data input dari pengguna perangkat lunak yang telah dibuat. Berikut adalah rencana pengujian pada sistem informasi pelayanan konsumen yang akan dilakukan :

Tabel 4.16 Rencana Pengujian

Kelas Uji	Tingkat Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	<i>Username</i>	Modul	<i>Blackbox</i>
	<i>Password</i>	Modul	<i>Blackbox</i>
Data Master	Data Mekanik	Modul	<i>Blackbox</i>
	Data Member	Modul	<i>Blackbox</i>
	Data Harga Jasa Service	Modul	<i>Blackbox</i>
	Data Harga Sparepart	Modul	<i>Blackbox</i>
	Data Jasa Service	Modul	<i>Blackbox</i>
	Data Type Motor	Modul	<i>Blackbox</i>
	Data Jenis Sparepart	Modul	<i>Blackbox</i>
Proses	Pendaftaran service	Modul	<i>Blackbox</i>
	Pendaftaran booking service	Modul	<i>Blackbox</i>
	Pendaftaran Service Visit	Modul	<i>Blackbox</i>
	Pembayaran	Modul	<i>Blackbox</i>
Output	Laporan service	Modul	<i>Blackbox</i>
	Laporan booking service	Modul	<i>Blackbox</i>
	Laporan Service Visit	Modul	<i>Blackbox</i>
	Laporan transaksi	Modul	<i>Blackbox</i>

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan pada sistem informasi pelayanan konsumen pada AHASS Siliwangi Motor I yaitu sebagai berikut :

1. Pengujian data login

Tabel 4.17 Pengujian Data Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
Akses Admin Username : admin Password : admin	Login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama admin	login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama admin	[√] Diterima [] Ditolak
Akses Kasir Username : kasir Password : kasir	Login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama kasir	Login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama kasir	[√] Diterima [] Ditolak
Akses Member Username : kurniawan Password : kurniawan	Login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama member	Login sukses, dan sistem menampilkan halaman utama member	[√] Diterima [] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
Akses Pemilik Username : admin Password : pemilik	Menampilkan error "user dan password tidak sesuai"	Menampilkan error "user dan password tidak sesuai"	[√] Diterima [] Ditolak
Akses Kepala Bengkel Username : kepala Password : kepala	Menampilkan error "user dan password tidak sesuai"	Menampilkan error "user dan password tidak sesuai"	[√] Diterima [] Ditolak
Akses Member Username : kasir Password : kasir	Menampilkan error "user dan password tidak sesuai"	Menampilkan error "user dan password tidak sesuai"	[√] Diterima [] Ditolak

2. Pengujian Data Master

Tabel 4.18 Pengujian Data Master

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
Menginput data mekanik	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah ditambahkan"	[√] Diterima [] Ditolak
Menginput Data Harga Jasa Service	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah ditambahkan"	[√] Diterima [] Ditolak
Menginput Data Harga Sparepart	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah ditambahkan"	[√] Diterima [] Ditolak
Menginput Data Jasa Service	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah di tambah"	[√] Diterima [] Ditolak
Menginput Data Sparepart	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah di tambah"	[√] Diterima [] Ditolak
Menginput Data Type Motor	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah di tambah"	[√] Diterima [] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah id mekanik	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	[√] Diterima [] Ditolak
Mengubah Nama Harga Jasa Service	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	[√] Diterima [] Ditolak
Mengubah Nama Harga Sparepart	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	[√] Diterima [] Ditolak
Mengubah id jasa service	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	[√] Diterima [] Ditolak
Mengubah id sparepart	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	[√] Diterima [] Ditolak
Mengubah id motor	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	[√] Diterima [] Ditolak

3. Pengujian Data Proses

Tabel 4.19 Pengujian Data Proses

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
Menginput Pendaftaran Service	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah ditambahkan"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Menginput Pendaftaran Service Member	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah ditambahkan"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Menginput Pendaftaran Booking Service	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah ditambahkan"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Menginput Pendaftaran Service Visit	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah di tambah"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Mencetak Nota Pembayaran	menampilkan pesan "data telah di tambah"	menampilkan pesan "data telah di tambah"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah Type Motor	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Mengubah Nama konsumen	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Mengubah Booking Service	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Mengubah Service Visit	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Mengubah no service	data tidak dapat diubah	data tidak dapat diubah	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

4. Pengujian Data Output

Tabel 4.20 Pengujian Data Output

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
Meninput tanggal awal dan akhir laporan	menampilkan Laporan service, booking servie, service visit dan transaksi berdasarkan periode yang dipilih	menampilkan Laporan service, booking servie, service visit dan transaksi berdasarkan periode yang dipilih	[√] Diterima [] Ditolak
memilih data laporan yang akan di tampilkan	menampilkan data laporan	menampilkan data laporan	[√] Diterima [] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Hasil	Pengamatan	Kesimpulan
mengsubmit tanggal yang belum diisi	Menampilkan Laporan data kosong	Menampilkan Laporan data kosong	[√] Diterima [] Ditolak

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan dengan kasus uji sample diatas dapat ditarik kesimpulan-kesimpulan bahwa perangkat lunak sistem informasi pelayanan konsumen pada AHASS Siliwangi Motor I ini memberikan fungsi sesuai dengan kebutuhan. Dan semua sintaks bekerja dengan baik.

4.5 Implementasi

Implementasi adalah suatu proses yang melakukan penerapan perancangan program yang telah dibuat ke dalam sebuah aplikasi pemrograman dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan dari program tersebut. Implementasi dan pengujian sistem merupakan kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem dan dapat dipandang sebagai usaha untuk mewujudkan sistem yang dirancang. Keberhasilan

implementasi dapat dilihat dari program tersebut ddirancang dengan landasan yang jelas, dengan kelompok sasaran dan tujuan yang jelas.

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang mendukung dalam pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Konsumen ini, yaitu :

1. Sistem Operasi : Microsoft Windows 10
2. Web Server : XAMPP v3.2.2
3. Database : MySQL
4. Browser : Google Chrome
5. Editor : Sublime Text 3
6. Software Modeler : Microsoft Visio 2013

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras

Sistem Informasi ini dapat digunakan dengan adanya perangkat keras.

Berikut adalah perangkat keras yang dibutuhkan :

1. Spesifikasi Komputer Admin

- a. Mikroprosessor : Core i3
- b. Memori : 8 GB
- c. Media penyimpanan : Harddisk 500 GB
- d. Monitor : 17 inch
- e. Mouse dan Keyboard : Logitech
- f. Internet : 5 Mbps
- g. Printer : Epson LX-300+II

2. Spesifikasi Komputer Konsumen

- a. Mikroprosesor : *processor single core Intel* atau AMD
minimal 2,00 Ghz
- b. Memori : 2 GB
- c. Media penyimpanan : 160 GB
- d. Monitor : 14 inch atau lebih
- e. Mouse dan Keyboard : Logitech
- f. Internet : 3 Mbps

4.5.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL, dimana DBMS yang digunakan adalah MySQL. Implementasi basis datanya dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

1. Tabel Booking

```
CREATE TABLE `booking` (
  `no_booking` varchar(20) NOT NULL,
  `id_user` varchar(30) NOT NULL,
  `hari` varchar(50) NOT NULL,
  `jam` varchar(40) NOT NULL,
  `status` varchar(30) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

2. Tabel Data Service

```
CREATE TABLE `data_service` (
  `no_service` varchar(20) NOT NULL,
```

```

`no_urut` varchar(100) NOT NULL,
`id_mekanik` varchar(10) NOT NULL,
`id_user` varchar(50) NOT NULL,
`id_motor` varchar(30) NOT NULL,
`nama_pelanggan` varchar(50) NOT NULL,
`alamat` text NOT NULL,
`no_telepon` varchar(20) NOT NULL,
`email` varchar(100) NOT NULL,
`tgl_service` varchar(20) NOT NULL,
`nomor_stnk` varchar(40) NOT NULL,
`tahun_mtr` varchar(10) NOT NULL,
`keluhan` text NOT NULL,
`status` varchar(20) NOT NULL,
`tipe_service` varchar(20) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

3. Tabel Harga Service

```

CREATE TABLE `harga_service` (
  `no` int(11) NOT NULL,
  `id_motor` varchar(30) NOT NULL,
  `id_service` varchar(30) NOT NULL,
  `harga` varchar(50) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

4. Tabel Harga Sparepart

```
CREATE TABLE `harga_sparepart` (  
  `no` int(11) NOT NULL,  
  `id_sparepart` varchar(30) NOT NULL,  
  `harga` varchar(50) NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5. Tabel Mekanik

```
CREATE TABLE `mekanik` (  
  `id_user` varchar(50) NOT NULL,  
  `nama_mekanik` varchar(50) NOT NULL,  
  `status` varchar(30) NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

6. Tabel Member

```
CREATE TABLE `member` (  
  `id_user` varchar(20) NOT NULL,  
  `nama_member` varchar(50) NOT NULL,  
  `nama_motor` varchar(50) NOT NULL,  
  `no_telp` varchar(50) NOT NULL,  
  `flat` varchar(20) NOT NULL,  
  `tahun_mtr` varchar(10) NOT NULL,  
  `alamat` text NOT NULL,  
  `email` varchar(50) NOT NULL,  
  `terakhir_service` varchar(20) NOT NULL,  
  `service_ke` varchar(30) NOT NULL,
```

```

`reminder_3_hari` varchar(3) NOT NULL,
`reminder_30_hari` varchar(3) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

7. Tabel Motor

```

CREATE TABLE `motor` (
  `no` int(11) NOT NULL,
  `id_motor` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_motor` varchar(50) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

8. Tabel Service

```

CREATE TABLE `service` (
  `id_service` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_service` varchar(50) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

9. Tabel Service Out

```

CREATE TABLE `service_out` (
  `no` int(11) NOT NULL,
  `no_service` varchar(20) NOT NULL,
  `id_service` varchar(30) NOT NULL,
  `harga` varchar(30) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

10. Tabel Service di tempat

```

CREATE TABLE `serv_ditempat` (

```



```
`no_service` varchar(11) NOT NULL,  
`id_member` varchar(11) NOT NULL,  
`id_mekanik` varchar(11) NOT NULL,  
`tanggal` varchar(15) NOT NULL,  
`jam` varchar(20) NOT NULL,  
`status` varchar(29) NOT NULL,  
`keluhan` text NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

11. Tabel Sparepart

```
CREATE TABLE `sparepart` (  
  `id_sparepart` varchar(30) NOT NULL,  
  `nama_sparepart` varchar(100) NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

12. Tabel Sparepart Out

```
CREATE TABLE `sparepart_out` (  
  `no` int(11) NOT NULL,  
  `no_service` varchar(40) NOT NULL,  
  `id_sparepart` varchar(50) NOT NULL,  
  `harga` varchar(30) NOT NULL  
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

13. Tabel Transaksi

```
CREATE TABLE `transaksi` (  
  `no` int(11) NOT NULL,
```

```

`no_service` varchar(20) NOT NULL,
`harga` varchar(30) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

14. Tabel User

```

CREATE TABLE `user` (
`id_user` varchar(30) NOT NULL,
`username` varchar(50) NOT NULL,
`password` varchar(100) NOT NULL,
`akses` varchar(10) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

15. Tabel Type Motor

```

CREATE TABLE `type_motor` (
`id_type` int(11) NOT NULL,
`nama_type` varchar(20) NOT NULL,
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

```

4.5.4 Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik antara pembaca dan sistem.

1. Implementasi Halaman Utama Admin

Tabel 4.21 Implementasi Antar Muka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Menampilkan homepage admin	index.php
Data Mekanik	Menampilkan, menambah dan menghapus data mekanik	mekanik_data.php
Data Member	Menampilkan, mengubah dan menghapus data member	member_data.php
Data Harga Jasa Service	Menampilkan, mengubah, menambah dan menghapus data harga service	data_harga_service.php
Data Harga Sparepart	Menampilkan, mengubah dan menambah data harga sparepart	sparepart_harga.php
Data Jasa Service	Menampilkan, mengubah, menambah dan menghapus data jasa service	service_data.php
Data Type Motor	Menampilkan, mengubah, menambah dan menghapus data type motor	motor_data.php
Data Jenis Sparepart	Menampilkan, mengubah, menambah dan menghapus data jenis sparepart	sparepart_data.php
Pendaftaran Service	Menampilkan dan menambahkan pendaftaran service	service_in.php

Data Booking Service	Menampilkan data booking service	booking.php
Data Service Visit	Menampilkan data service visit	service_ditempat.php
Pengaturan Akun	Merubah Username, Password dan menambahkan akun kasir	profile_member.php
Laporan	Menampilkan jenis laporan	laporan.php

2. Implementasi Halaman Utama Konsumen

Tabel 4.22 Implementasi Antar Muka Konsumen

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Menampilkan Homepage Konsumen	index.php
Tentang Kami	Menampilkan cerita tentang AHASS Siliwangi Motor I	about.php
Ketentuan	Menampilkan ketentuan dan kebijakan perusahaan dalam melakukan pendaftaran service	ketentuan.php
Kontak Kami	Menampilkan form untuk menghubungi pihak AHASS Siliwangi Motor I	contact.php

3. Implementasi Halaman Utama Kasir

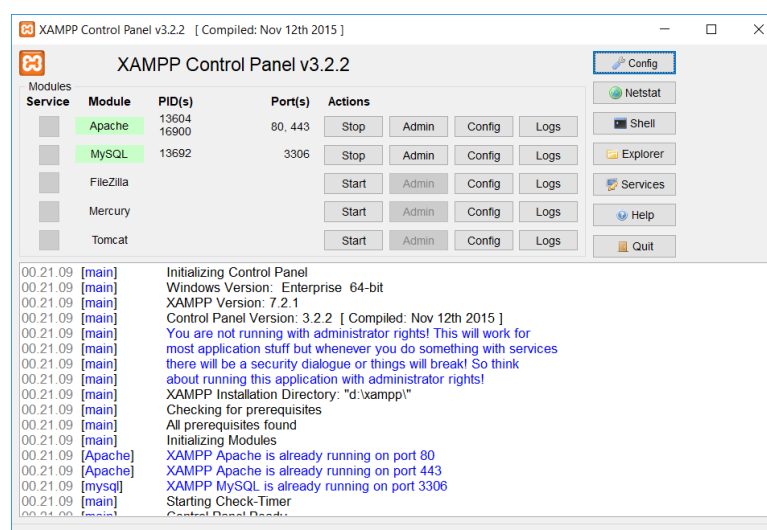
Tabel 4.23 Implementasi Antar Muka Kasir

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Menampilkan data service masuk	index.php
Laporan	Menampilkan jenis laporan transaksi	Laporan.php

4.5.5 Implementasi Instalasi Program

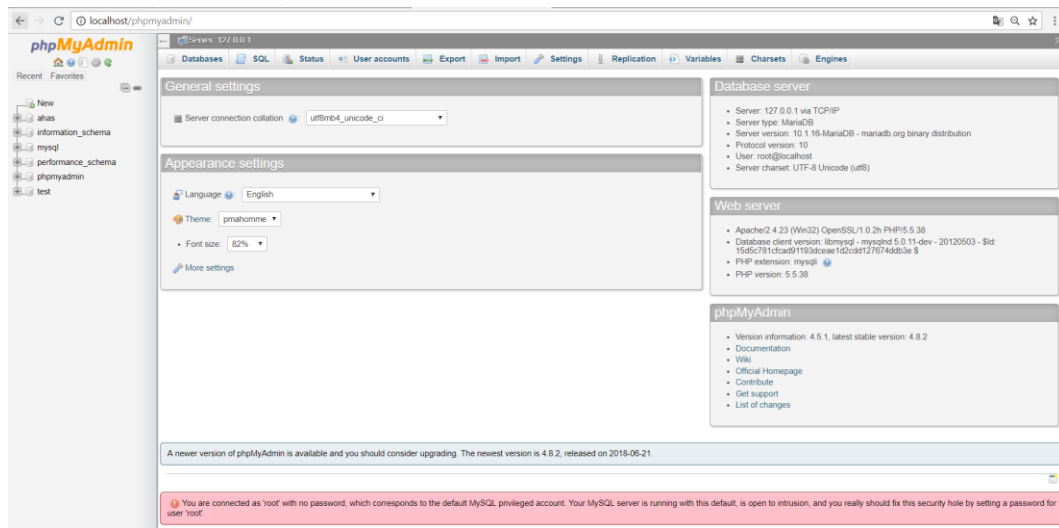
Berikut ini adalah langkah-langkah implementasi instalasi program untuk menggunakan program sistem informasi pelayanan konsumen pada AHASS Siliwangi Motor I :

1. Pastikan Xampp telah terinstall pada perangkat yang akan digunakan
2. Copy folder ahas kedalam folder htdoc pada xampp folder
3. Aktifkan XAMPP Control Panel Application kemudian aktifkan Service Apache dan MySQL seperti gambar dibawah ini.



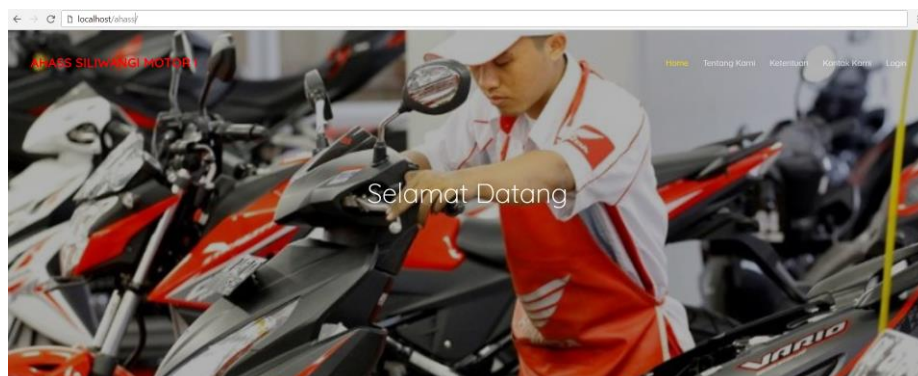
Gambar 4.34 Tampilan XAMPP

4. Import database ahas.sql dengan cara, buka browser google chrome kemudian akses localhost/phpmyadmin pada address bar, maka akan muncul seperti gambar di bawah ini :



Gambar 4.35 Tampilan browser localhost/phpmyadmin

5. Kemudian klik *new*, masukan nama database “ahass”, kemudian klik *Create*
6. Pilih menu import, kemudian choose file ahas.sql pada perangkat computer lalu klik *Go*.
7. Langkah terakhir adalah jalankan sistem dengan cara akses di browser google chrome, <http://localhost/ahass/>, maka akan muncul halaman utama seperti pada gambar dibawah ini.



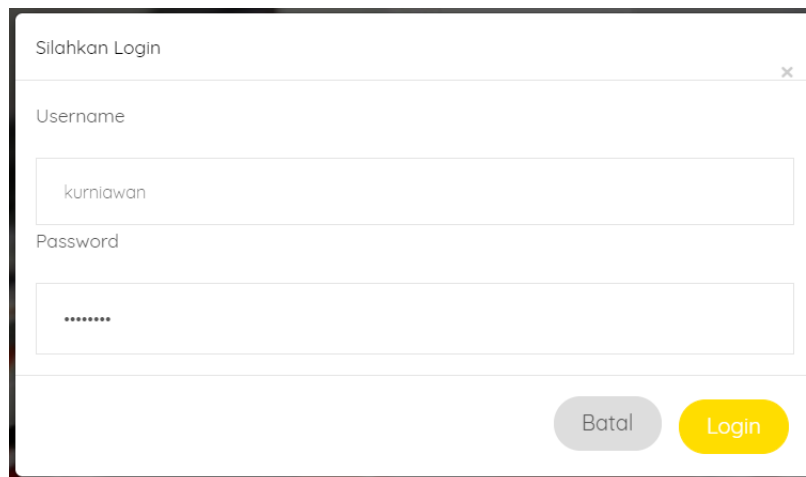
Gambar 4.36 Halaman Utama

4.5.6 Penggunaan Program

Setelah dilakukan proses instalasi program pada sistem informasi pelayanan konsumen pada AHASS Siliwangi Motor I ini selesai dilakukan, maka selanjutnya kita bisa menggunakan sistem informasi ini. Untuk memperjelas penggunaan program sistem informasi pelayanan konsumen ini, berikut penjelasan penggunaan program :

1. Halaman Login

Form Login ini berfungsi untuk *user* melakukan *login* / masuk ke sistem *website*. Dengan meninput *username* dan *password*. Untuk *login* konsumen menggunakan *username* dan *password* yang telah dikirimkan oleh AHASS Siliwangi Motor I melalui email.

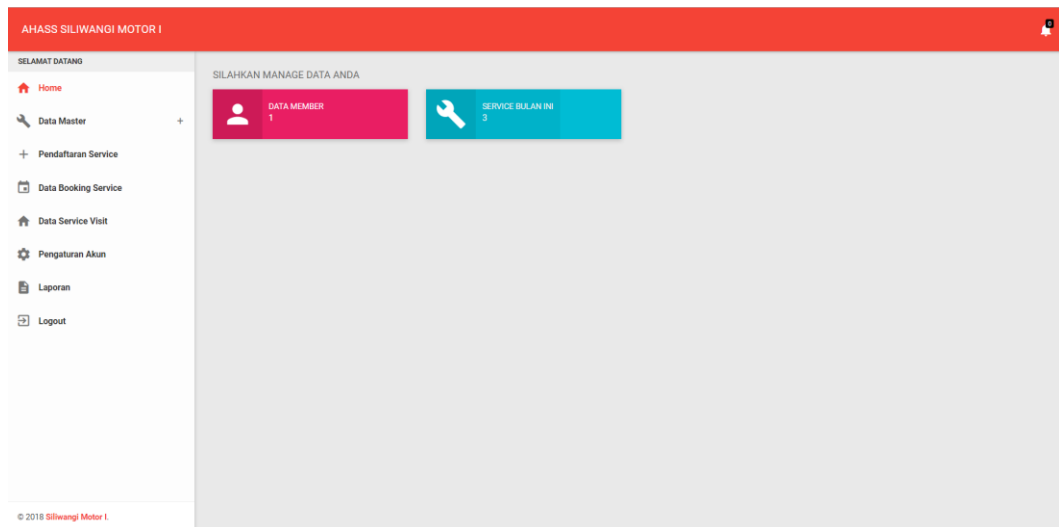


The image shows a login form window titled "Silahkan Login". It has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there are two input fields. The first is labeled "Username" and contains the text "kurniawan". The second is labeled "Password" and contains seven dots ".....". At the bottom right of the form, there are two buttons: a grey button labeled "Batal" and a yellow button labeled "Login".

Gambar 4.37 Halaman Login

2. Halaman Utama Admin

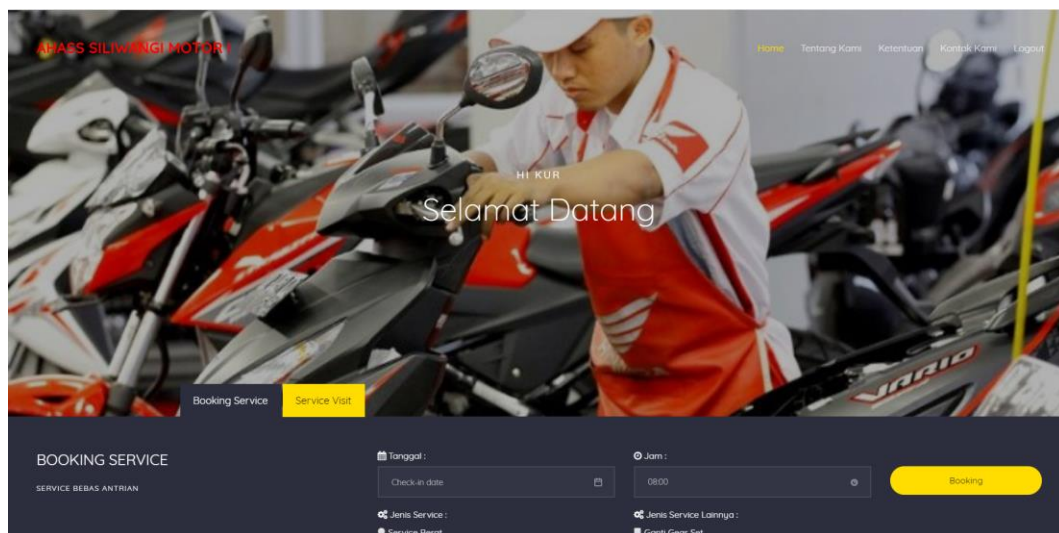
Jika berhasil login sebagai admin maka akan masuk ke dalam tampilan home admin.



Gambar 4.38 Halaman Utama Admin

3. Halaman Utama Konsumen

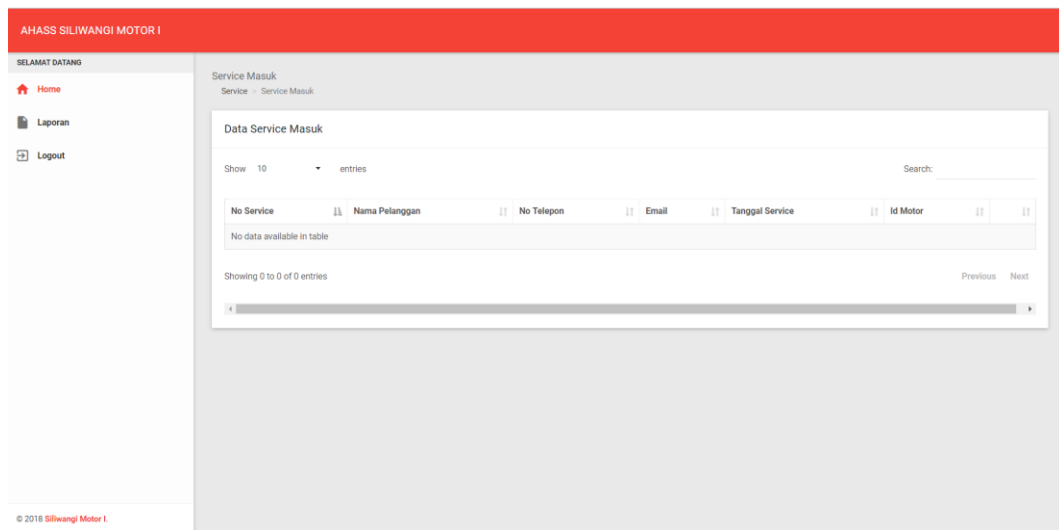
Jika berhasil login sebagai konsumen maka akan masuk ke dalam tampilan home konsumen.



Gambar 4.39 Halaman Utama Konsumen

4. Halaman Utama Kasir

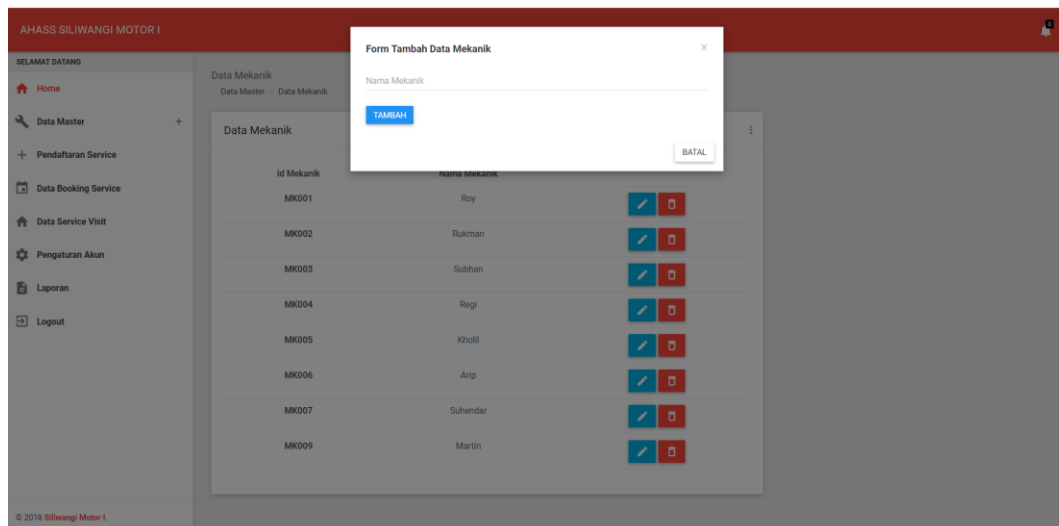
Jika berhasil login sebagai kasir maka akan masuk ke dalam tampilan home kasir.



Gambar 4.40 Halaman Utama Kasir

5. Halaman Penginputan Mekanik

Admin dapat menambahkan, menghapus dan mengedit data mekanik dengan menggunakan menu ini.



Gambar 4.41 Halaman Penginputan Mekanik

6. Halaman Data Member

Admin dapat merubah dan menghapus data member dengan menggunakan menu ini :

SELAMAT DATANG

Home

Data Master

Pendaftaran Service

Data Booking Service

Data Service Visit

Pengaturan Akun

Laporan

Logout

© 2018 Siliwangi Motor I

AHASS SILIWANGI MOTOR I

Data Member

Data Master - Data Member

Data Member

Id Member	Nama Member	Nama Motor	No Telepon	No Polisi	Alamat	Email		
MBR20180704001	kur	CBR 250	083822599111	D 1 D	kopo	zadidsolutions@gmail.com		
MBR20180704002	rizki	Tiger	0832978	D 2 D	cimahi	rizkiiramdani@gmail.com		
MBR20180704003	kaka	Scoopy FI	089827	D 3 D	cimahi	kur.grab@gmail.com		

Gambar 4.42 Halaman Data Konsumen

7. Halaman Data Harga Jasa *Service*

Halaman ini berfungsi untuk menginput, merubah dan melihat data harga jasa *service* dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :

Data Harga Service

Data Master - Data Harga Service

Data Harga Service

Show 10 entries

Search:

Id Motor	Type Motor		
MTR001	Vario 150 FI		
MTR002	Revo		
MTR003	CBR 150		

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Gambar 4.43 Halaman Data Harga Jasa *Service*







8. Halaman Data Harga *Sparepart*

Halaman ini berfungsi untuk menginput dan merubah data harga *sparepart* dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :

Data Harga Sparepart
Data Master > Data Harga Sparepart

Data Harga Sparepart

Show 10 entries Search: _____

Id Motor	Type Motor	
MTR001	Vario 150 FI	 
MTR002	Revo	 
MTR003	CBR 150	 

Showing 1 to 3 of 3 entries Previous 1 Next













Gambar 4.44 Halaman Data Harga Sparepart

9. Halaman Data Jasa Service

Halaman ini berfungsi untuk menambah, merubah dan menghapus data jasa *service* dengan menggunakan menu seperti yang di bawah ini :

Data Jasa Service
Data Master > Data Jasa Service

Data Jasa Service

ID Jasa Service	Jasa Service	
LYS001	Service Berat	 
LYS002	Service Ringan	 
LYS003	Ganti Gear Set	 
LYS004	Ganti Brake Shoe	 
LYS005	Ganti Lampu	 
LYS006	Ganti Ban	 

Gambar 4.45 Halaman Data Jasa Service



















10. Halaman Data Type Motor

Halaman ini berfungsi untuk menambah, merubah dan menghapus data type motor dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :

Data Type Motor

Data Master > Data Type Motor

Data Type Motor

ID Motor	Type Motor	
MTR001	Vario 125 FI	 
MTR002	Vario 150 FI	 
MTR003	Beat FI	 
MTR004	Scoopy FI	 
MTR005	Spacy	 
MTR006	PCX 150	 
MTR007	Supra X 125	 
MTR008	Revo	 
MTR009	Tiger	 

Gambar 4.46 Halaman Data Type Motor











11. Halaman Jenis *Sparepart*

Halaman ini berfungsi untuk menambah, merubah dan menghapus data jenis sparepart dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :

Data Sparepart

Data Master > Data Sparepart

Data sparepart

ID Sparepart	Nama Sparepart	
SPR001	Gear Set	 
SPR002	Brake Shoe	 
SPR003	Lampu	 
SPR004	Ban	 
SPR005	V-Belt	 

Gambar 4.47 Halaman Data Jenis Sparepart

12. Halaman Pendaftaran *Service*

Halaman ini berfungsi untuk menambahkan pendaftaran *service* dan pendaftaran *service* untuk *member* dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :

Service Masuk
Service > Service Masuk

Data Service Masuk

Show 10 entries Search:

No Service	Nama Pelanggan	No Telepon	Email	Tanggal Service	Nomor Polisi
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

Gambar 4.48 Halaman Pendaftaran Service

13. Halaman Data *Booking Service*

Halaman ini berfungsi untuk mengkonfirmasi atau membatalkan *booking service* dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :

Data Booking Service
Service > Data Booking

Data Booking

Show 10 entries Search:

No	Id Member	No Booking	Nama Member	Tanggal Kedatangan	Jam Kedatangan	No Polisi	Status	Aksi
1	MBR20180712001	B00001	Kurniawan	2018-07-12	09:00	D 1 D	Selesai	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next





Gambar 4.49 Halaman Data *Booking Service*

14. Halaman Data *Service Visit*

Halaman ini berfungsi untuk mengkonfirmasi atau membatalkan *service visit* dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :

Service Visit
Service > Service Visit

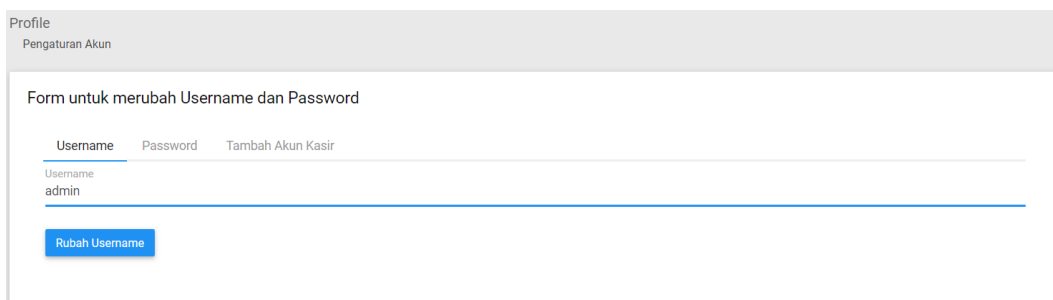
Data Service Visit

No Service	Id Pelanggan	Tanggal	Jam	Status	Keluhan	
SRV003	MBR20180704	2018-07-04	08:21	Pengerjaan	saaaaa	 
SRV006	MBR20180704	2018-07-04	19:56	Menunggu Konfirmasi	adsad	 

Gambar 4.50 Halaman Data *Service Visit*

15. Halaman Pengaturan Akun

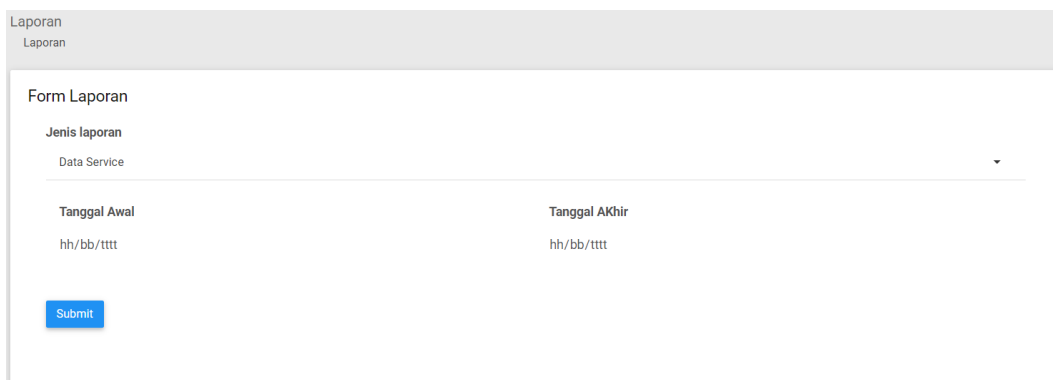
Halaman ini berfungsi untuk merubah *username* dan *password* admin dan menambahkan akun untuk kasir dengan menu seperti di bawah ini :



Gambar 4.51 Halaman Pengaturan Akun

16. Halaman Laporan

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan laporan *service*, *booking service* dan *service visit* dengan menggunakan menu seperti di bawah ini :



Gambar 4.52 Halaman Laporan

17. Halaman *Home* Kasir

Halaman ini berfungsi menampilkan data *service* masuk, menambah data *service* masuk dan dapat mencetak faktur pembayaran dengan menggunakan menu seperti yang di bawah ini :

Service Masuk
Service > Service Masuk

Data Service Masuk

Show 10 entries Search: _____

No Service	Nama Pelanggan	No Telepon	Email	Tanggal Service	Id Motor	
SRV006	kur	083822599111	zadidsolutions@gmail.com	2018-07-04	MTR011	
SRV007	kur	083822599111	zadidsolutions@gmail.com	7/5/2018	MTR011	

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Gambar 4.53 Halaman Home Kasir

18. Halaman Laporan Kasir

Halaman ini berfungsi menampilkan laporan transaksi *service*, sparepart dan jasa *service* dengan menggunakan menu seperti yang dibawah ini :

Laporan
Laporan

Form Laporan

Jenis Transaksi
Transaksi Service

Tanggal Awal
hh/bb/tttt

Tanggal Akhir
hh/bb/tttt

Gambar 4.54 Halaman Laporan Kasir

19. Halaman *Booking Service* Konsumen

Halaman ini berfungsi untuk menginput *booking service* dengan menggunakan menu seperti yang di bawah ini :

Booking Service Service Visit

BOOKING SERVICE
SERVICE BEBAS ANTRIAN

Tanggal :
Check-in date

Jam :
08:00

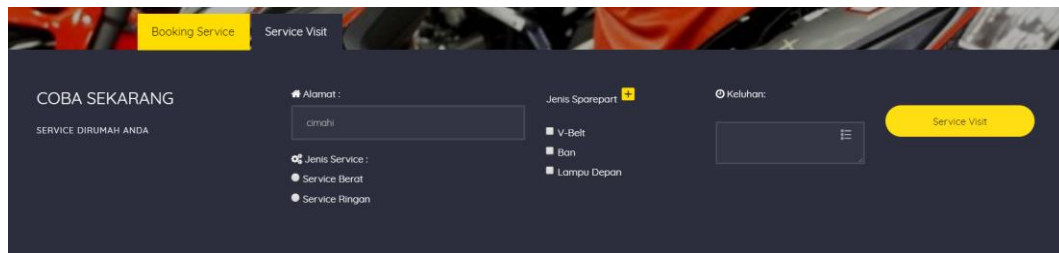
Jenis Service :
 Service Berat
 Service Ringan

Jenis Sparepart :
 V-Belt
 Ban
 Lampu Depan

Gambar 4.55 Halaman Booking Service Konsumen

20. Halaman *Service Visit* Konsumen

Halaman ini berfungsi untuk menginput *service visit* dengan menggunakan menu seperti yang dibawah ini :



The screenshot shows a dark-themed user interface for a service visit form. At the top, there are two tabs: 'Booking Service' (highlighted in yellow) and 'Service Visit'. Below the tabs, the form contains the following elements:

- A yellow button labeled 'COBA SEKARANG' with the text 'SERVICE DIRUMAH ANDA' below it.
- An 'Alamat:' label followed by a text input field containing the word 'canggih'.
- A 'Jenis Service:' label with two radio button options: 'Service Berat' (selected) and 'Service Ringan'.
- A 'Jenis Sparepart' label with a yellow plus icon, followed by three checkboxes: 'V-Belt', 'Ban', and 'Lampu Depan'.
- A 'Keluhan:' label followed by a text input field with a list icon on the right.
- A yellow button labeled 'Service Visit' on the right side of the form.

Gambar 4.56 Halaman *Service Visit* Konsumen