

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan wawancara dan analisis yang telah peneliti lakukan dan peneliti uraikan pada bab sebelumnya, kesimpulan dari rumusan masalah makro mengenai “Kompetensi Komunikasi Wanita Aceh Masa Kini Di Kota Bandung Dalam Berkarir” menyatakan bahwa wanita Aceh masa kini telah memiliki dan menguasai setiap komponen-komponen kompetensi komunikasi yang dikemukakan oleh Spitzberg dan Cupach. Komponen-komponen kompetensi komunikasi tersebut diantaranya :

1. Pengetahuan (*knowledge*) Wanita Aceh Masa Kini Di Kota Bandung Dalam Berkarir.

Wanita Aceh Masa Kini yang berada Di Kota Bandung dalam penelitian ini menyatakan bahwa wanita Aceh masa kini telah memiliki pengetahuan komunikasi verbal dan non verbal ketika mereka hendak berkomunikasi dengan lawan bicara di lingkungan tempat ia berkarir. Pengetahuan-pengetahuan tersebut diantaranya mengetahui apa yang harus diucapkan, tingkah laku seperti apa yang harus diambil dalam situasi yang berbeda-beda, bagaimana orang lain akan menanggapi dan berperilaku, siapa yang diajak

berkomunikasi, serta memahami isi pesan yang disampaikan oleh lawan bicaranya.

2. Kemampuan (*skills*) Wanita Aceh Masa Kini Di Kota Bandung Dalam Berkarir.

Wanita Aceh Masa Kini telah menguasai dan mampu mengolah kemampuannya, diantaranya kemampuan dalam hal: (1) *Other-orientation*, menunjukkan ketertarikan dan memperhatikan orang lain. (2) *Social anxiety*, mengatasi kecemasan dalam berbicara, tenang, dan percaya diri. (3) *Expressiveness*, menunjukkan kegembiraan atau semangat dalam berkomunikasi. (4) *Interaction management*, mengelola interaksi dalam berkomunikasi.

3. Motivasi (*motivation*) Wanita Aceh Masa Kini Di Kota Bandung Dalam Berkarir.

Wanita Aceh masa kini yang berkarir di kota Bandung memiliki hasrat atau keinginan untuk melakukan komunikasi dengan orang lain. Memiliki tujuan-tujuan tertentu, seperti menjalin hubungan baru, mendapatkan informasi yang diinginkan, dan terlibat dalam mengambil keputusan bersama.

5.2 Saran

Dalam sebuah penelitian, seorang peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun saran-saran yang peneliti berikan setelah meneliti permasalahan ini adalah:

5.2.1 Saran Bagi Wanita Aceh Masa Kini

1. Pengetahuan (*knowledge*) dalam beekomunikasi sebaiknya ditingkatkan kembali guna mendapatkan hasil yang memuaskan atau tercapainya maksud dan tujuan tertentu ketika melakukan komunikasi interpersonal.
2. Kemampuan (*skills*) dalam memahami bagaimana cara berkomunikasi yang baik dan benar itu sangatlah penting, guna menciptakan komunikasi yang tepat dan efektif. Mengemahami situasi dimana anda dapat memulai pembicaraan atau memberikan respon kepada lawan bicara itu penting, agar lawan bicara menghargai apa yang kita bicarakan. Jika kita ingin dihargai, maka hargai lah orang.
3. Motivasi (*motivation*), memiliki motivasi ketika kita berinteraksi pun sesungguhnya sangat penting bagi kita. Ketika kita memiliki maksud tertentu dalam komunikasi tersebut, maka komunikasi yang kita lakukan akan selalu memberikan hasil yang positif bagi kita maupun lawan bicara kita.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

- 1) Peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari dan membaca referensi lain lebih banyak lagi sehingga hasil penelitian selanjutnya akan semakin baik serta dapat memperoleh ilmu pengetahuan yang baru mengenai kompetensi komunikasi.
- 2) Peneliti harus tetap menjaga hubungan baik dengan informan, dan instansi yang terkait dalam penelitian sebelum dan sesudah penelitian berlangsung, agar dapat memperoleh dan membagi ilmu serta pengalaman untuk menambah relasi peneliti
- 3) Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan bagi peneliti selanjutnya dalam program studi ilmu komunikasi yang berfokus kepada studi deskriptif mengenai kompetensi komunikasi.