

## **DAFTAR ISI**

### **LEMBAR PENGESAHAN**

### **PERNYATAAN KEASLIAN**

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR SIMBOL .....</b>	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	7
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8

1.6	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
-----	-----------------------------------	---

1.6.1	Lokasi Penelitian .....	9
-------	-------------------------	---

1.6.2	Waktu Penelitian.....	10
-------	-----------------------	----

1.7	Sistematika Penulisan.....	10
-----	----------------------------	----

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Penelitian Terdahulu.....	12
-----	---------------------------	----

2.2	Konsep Dasar Sistem.....	15
-----	--------------------------	----

2.3	Informasi.....	17
-----	----------------	----

2.4	Manajemen .....	18
-----	-----------------	----

2.5	Sistem Informasi .....	19
-----	------------------------	----

2.6	Pelanggan.....	20
-----	----------------	----

2.6.1	Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) .....	21
-------	---------------------------------------	----

2.7	Kinerja .....	22
-----	---------------	----

2.7.1	Sistem Manajemen Kinerja.....	22
-------	-------------------------------	----

2.7.2	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	23
-------	--	----

2.8	Metode Pengembangan Sistem.....	24
-----	---------------------------------	----

2.8.1	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	25
-------	---	----

2.9	<i>Prototyping Model</i> .....	30
-----	--------------------------------	----

2.9.1	Analisis dan Perancangan dengan Pendekatan Berorientasi Objek..	33
-------	---	----

2.9.2	Tahap Analisis .....	34
-------	----------------------	----

2.10	Basis Data .....	35
------	------------------	----

2.10.1	Sistem Basis data .....	35
--------	-------------------------	----

2.11	<i>Website</i> .....	35
------	----------------------	----

2.12 Perangkat Pendukung <i>Website</i> .....	37
2.12.1 <i>XAMPP</i> .....	37
2.12.2 <i>HTML (Hyper Text Markup Language)</i> .....	37
2.12.3 <i>PHP: Hypertext Preprocessor</i> .....	37
2.12.4 <i>Web Browser</i> .....	38
2.12.5 <i>SQL (Syntax Query Language)</i> .....	39
2.13 <i>Internet</i> .....	39
2.14 Pengujian Perangkat Lunak .....	39

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Synergy First Logistic.....	41
3.1.2 Visi dan Misi PT. Synergy First Logistic .....	42
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Synergy First Logistic.....	42
3.1.4 Deskripsi Tugas .....	43
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.2.1 Desain Penelitian .....	45
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Obeservasi dan Wawancara) .....	45
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder .....	46
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	46
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....	47
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	47
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....	48

3.2.4 Pengujian <i>Software</i> .....	50
3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	51
3.3.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....	52
3.3.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	53
3.3.2.1 Definisi Aktor dan Deskripsinya .....	54
3.3.2.2 Definisi <i>Use Case</i> dan Deskripsinya .....	54
3.3.3 Skenario <i>Use Case</i> .....	55
3.3.4 <i>Activity Diagram</i> .....	58
3.3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan .....	61

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Perancangan Sistem .....	63
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem.....	63
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan .....	64
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan .....	65
4.1.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	66
4.1.3.2 Skenario <i>Use Case</i> .....	69
4.1.3.3 <i>Activity Diagram</i> .....	71
4.1.3.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	75
4.1.4 Perancangan Data .....	79
4.1.4.1 <i>Class Diagram</i> .....	79
4.1.4.2 <i>Object Diagram</i> .....	81
4.1.4.3 <i>Deployment Diagram</i> .....	83
4.1.4.4 <i>Component Diagram</i> .....	83

4.2	Perancangan Antar Muka .....	84
4.2.1	Struktur Menu.....	85
4.2.2	Perancangan Input .....	85
4.2.3	Perancangan Output.....	89
4.3	Perancangan Arsitektur Jaringan .....	92
4.4	Pengujian .....	93
4.4.1	Rencana Pengujian.....	93
4.4.2	Kasus dan Hasil Pengujian .....	95
4.4.3	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	102
4.5	Implementasi.....	102
4.5.1	Implementasi Perangkat Lunak .....	102
4.5.2	Implementasi Perangkat Keras .....	103
4.5.3	Implementasi Basis Data .....	103
4.5.4	Implementasi Antarmuka.....	111
4.5.5	Implementasi Instalasi Program .....	113
4.5.6	Penggunaan Program .....	115

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	123
5.2	Saran .....	124

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**