

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah, atas izin Allah Yang Maha Esa, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas dengan judul **“Strategi Komunikasi Divisi Marketing Communication PT. Indosat, Tbk Melalui Kegiatan Mobil Toko Dalam Meningkatkan Penjualan Produk IM3 Ooredoo Di Kalangan Masyarakat Kota Bandung.”**

Peneliti menyadari selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti sangat berterimakasih banyak kepada Ibunda Peneliti **Sulasmiah** dan kepada Ayahanda Peneliti **Dwi Hartono Andrianto** yang selalu ikhlas mendoakan peneliti, ikhlas memberikan dukungan moril serta materil, sehingga keikhlasan tersebut membuat peneliti bisa merampungkan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa juga peneliti sampaikan terimakasih kepada adik **Rendy Luqman Fauzan** yang sangat peneliti cintai dan selalu menjadi inspirasi bagi peneliti.

Penelitian ini juga tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari pihak–pihak terkait, maka di kesempatan ini dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A,** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan perijinan untuk melakukan penelitian.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan aktifitas perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perijinan yang cukup membantu kelancaran peneliti.
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom.,** selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom atas ilmu, informasi, motivasi serta nasehat kepada peneliti.
4. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom.,** selaku dosen wali peneliti yang tidak henti-hentinya memberikan arahan serta saran dan kritik yang membangun kepada peneliti.
5. **Yth. Tine Wulandari M.I.Kom.,** selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi, arahan dan bimbingan selama peneliti menyusun skripsi ini.

6. **Yth. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM,**
terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
Khususnya kepada: DR. Drs. H. M. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si.,
Drs. Manap Solihat, M.Si., Melly Maulin P, S.Sos., M.Si., Desayu
Eka Surya, S.Sos., M.Si., Sangra Juliano P., M.I.Kom., Adiyana
Slamet, S.IP., M.Si., yang telah ikhlas dan tulus memberikan ilmu
pengetahuan dan arahan selama peneliti menjalani perkuliahan.
7. **Yth. Astri Ikawati, A.Md. Kom., dan Ratna Widiastuti A.Md**
selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas
Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi,
serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan
perkuliahan hingga pembuatan tugas akhir skripsi ini.
8. **Yth. Ibu Elsa Metafiana, Teh Icha, dan Teh Poppy** selaku
pembimbing peneliti di perusahaan, yang telah banyak
memberikan pengarahan, pengalaman, bimbingan dan kesempatan
peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Indosat, Tbk. Bandung.
9. **Seluruh Staff Divisi Marketing Communication PT. Indosat,
Tbk.** yang telah memberikan ilmu, pengalaman, bimbingan, dan
kerjasama selama peneliti melakukan penelitian.
10. **Sahabat-sahabat seperjuangan,** Adinda Amirah Dhianie, Asri
Lucky Lestari, Ayu Purnamasari, Drianda Septa, Evelyn Alfiona,
Ifany Sifa Nabila, Kimberly Puspasari, Lisa Tri Ayuni,
Muhammad Iqbal, Nurnila Safitri untuk setiap waktu kita bersama,

serta tak hentinya saling mengingatkan, memberikan semangat dan motivasi untuk mencapai tujuan bersama.

11. **Rekan-rekan IK-3 2013** yang selalu menghibur dengan canda dan tawa.
12. **Rekan-rekan HUMAS 1 2013** yang sama-sama berjuang meraih kesuksesan.
13. **Rekan-rekan bimbingan Ibu Tine** Anastasia, Darajati, Derry, Faisal, Fikri, Ima, Nuvita, dan Rangga yang selalu mengingatkan dan membantu satu sama lain.
14. **Rekan-rekan Ilmu Komunikasi** yang sama-sama berjuang meraih gelar untuk kehidupan yang lebih baik.
15. **Seluruh keluarga besar Universitas Komputer Indonesia** yang telah membuat peneliti bangga menjadi salah satu bagian keluarga besar UNIKOM.
16. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya selama peneliti melakukan penelitian ataupun selama peneliti menempuh studi hingga saat ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2017

FERDY DIRGAPERDANA

NIM. 41813089