

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan penelitian menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak **Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku atas kepentingan riset dan pendidikan”

Bandung, Agustus 2017

Penulis



Ferdy Dirgaperdana
NIM. 41813089

Instansi
PT. Indosat, Tbk.



Poppy Yusufani
NIP. 87150256

Mengetahui,

Pembimbing
Program Studi Ilmu Komunikasi
FISIP UNIKOM



Tine A. Wulandari, M.I.Kom.
NIP. 41273530024

Catatan :

BAB I, BAB II, BAB III dan BAB IV Tidak di-*online*-kan, dengan alasan terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial dan menghindari plagiat dari hasil penelitian