

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

*Point Of Sales* (POS) merupakan Sistem Kasir yang digunakan untuk melakukan transaksi penjualan seperti di Restoran atau *cafe*, *Point Of Sales* ini sangat penting pada perusahaan karena merupakan tempat dimana uang diterima dari pelanggan. Bagi pemilik perusahaan uang yang diterima adalah sebagai indikator yang paling mudah untuk para pemilik perusahaan mengukur pendapatan perusahaannya.

Kalisusu *Cafe and Resto* adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kuliner, dimana Kalisusu *Cafe and Resto* merupakan penyedia berbagai menu atau product yang disediakan untuk kalangan anak-anak, muda bahkan orang tua khususnya warga Indramayu.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan pada Kalisusu *Cafe and Resto* peneliti melihat belum menerapkan teknologi informasi sebagai sarana pendukung untuk mengelola kegiatan pelayanan pada Kalisusu *Cafe and Resto* tersebut. Maka dari itu Kalisusu *Cafe and Resto* sangat membutuhkan penerapan teknologi informasi *point of sales* yang saat ini belum terkomputerisasi. sehingga banyak memiliki kendala dalam proses pengelolaan datanya. Khususnya dalam menangani pemesanan makanan, pengelolaan bahan baku masuk, dan pengelolaan produk.

Pada proses pemesanan makanan pada saat ini masih menggunakan dengan cara mencatat pada nota/kertas pesanan yang dilakukan oleh pelayan karena Kalisusu *Cafe and Resto* belum memiliki media pencatatan transaksi pemesanan makanan, Sehingga pelayan sering salah mencatat pesanan pelanggan, pada saat pembuatan laporan penjualan masih dilakukan dengan menyerahkan laporan harian berupa struk kepada owner setiap harinya mengakibatkan sering terjadinya kehilangan data.

Lalu pada proses pengelolaan bahan baku masuk masih dilakukan dengan cara mencatat bahan apa saja yang sudah habis untuk di berikan kepada owner. sehingga Sering terjadinya kesalahan pada jumlah stok bahan baku yang masuk dengan bahan baku yang keluar sehingga sering terjadinya kerugian. pada saat proses pembuatan laporan bahan baku masuk dan bahan baku keluar masih menggunakan struk, sehingga data-data tersebut mudah hilang.

Selain itu pada proses pengelolaan produk masih dilakukan dengan cara mencatat produk apa saja yang terjual atau yang sudah dibuat pada hari itu. Sehingga pihak dapur kadang sering lupa atau sering salah mencatat karena belum adanya media untuk mencatat transaksi tersebut. Dalam pembuatan laporan produk masih dilakukan dalam satu laporan dengan laporan penjualan, membuat owner kesulitan dalam mengetahui produk mana saja yang laku terjual dan tidak.

Dari hasil pemaparan yang di paparkan peneliti tentang Kalisusu *Cafe and Resto* dan informasi mengenai proses penjualan. Untuk membantu hal tersebut maka peneliti akan membangun sebuah “ SISTEM INFORMASI POINT OF

SALES BERBASIS WEB PADA KALISUSU *CAFE AND RESTO* “. Peneliti berharap dengan adanya inovasi yang akan dibuat dapat membantu cafe kalisusu dalam mengelola data penjualan maupun pembelian dan dapat mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut adalah Identifikasi dan Rumusan Masalah dari penelitian ini :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Adapun dari latar belakang diatas, Maka Identifikasi masalah pada Kalisusu *Cafe and Resto* adalah sebagai berikut :

1. Dalam proses membuat nota pesanan masih dilakukan dengan cara mencatat pada nota pesanan, sehingga sering terjadinya kesalahan dalam membaca karena terkadang tulisan sulit terbaca.
2. Pada saat melakukan pembayaran masih dilakukan dalam bentuk nota pembayaran, sehingga banyak kemungkinan terjadinya kesalahan menghitung total pembayaran.
3. Pembuatan laporan penjualan masih dilakukan dengan menyerahkan laporan harian berupa struk kepada owner setiap harinya mengakibatkan sering terjadinya kehilangan data.
4. Proses pembuatan laporan bahan baku masuk dan bahan baku keluar yang masih menggunakan struk, sehingga data-data tersebut mudah hilang.

5. Dalam pembuatan laporan produk masih dilakukan dalam satu laporan dengan laporan penjualan, membuat owner kesulitan dalam mengetahui produk mana saja yang laku terjual dan tidak.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Adapun dari latar belakang diatas, Maka Rumusan masalah pada Kalisusu *Cafe and Resto* adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis yang sedang berjalan pada Kalisusu *Cafe and Resto* pada saat ini ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang diusulkan oleh peneliti untuk Kalisusu *Cafe and Resto*?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *point of sales* yang diusulkan oleh peneliti untuk Kalisusu *Cafe and Resto*?
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi *point of sales* yang diusulkan oleh peneliti untuk Kalisusu *Cafe and Resto*?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut adalah Maksud dan Tujuan Penelitian Pada *Cafe* Kalisusu :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud Penelitian ini yaitu untuk mengusulkan sistem informasi *Point Of Sales* berbasis web pada Kalisusu *Cafe and Resto*, Agar dapat membantu proses bisnis pada Kalisusu *Cafe and Resto* seperti proses pemesanan makanan, pengelolaan bahan baku masuk, pengelolaan produk, dan kendala-kendala yang ada pada latar belakang.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun Tujuan Penelitian pada Kalisusu *Cafe and Resto* adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan di Kalisusu *Cafe and Resto*.
2. Untuk merancang sistem informasi *point of sales* Kalisusu *Cafe and Resto*.
3. Untuk menguji sistem informasi *point of sales* untuk Kalisusu *Cafe and Resto*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi *point of sales* untuk Kalisusu *Cafe and Resto*.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan Penelitian ini membahas manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian untuk pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut.

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Adapun Kegunaan Praktis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi petugas Kalisusu *Cafe and Resto*

Dengan adanya sistem informasi *Point Of Sales* ini diharapkan agar dapat mempermudah petugas Kalisusu *Cafe and Resto* dalam mengelola data penjualan.

2. Bagi Pelanggan Kalisusu *Cafe and Resto*

Dengan Adanya sistem informasi *Point Of Sales* ini diharapkan dapat membantu pelanggan dalam melakukan proses pemesanan makanan pada Kalisusu *Cafe and Resto*.

#### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Adapun Kegunaan Akademis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### 1. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini penulis dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan mengenai proses pengelolaan data penjualan maupun pembelian ( *Ponit Of Sales* ) dan dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat dari bangku perkuliahan untuk diterapkan di dunia kerja.

##### 2. Bagi Peneliti Lain

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan atau referensi untuk penelitian-penelitian berikutnya.

##### 3. Bagi Pengembang Ilmu

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan antara ilmu sistem informasi dengan keadaan nyata dilapangan, Agar dapat memberikan kemajuan ilmu sistem informasi yang sudah ada untuk diterapkan dilapangan atau dunia kerja.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun Batasan Masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi *Point Of Sales* pada Kalisusu *Cafe and Resto* dibuat hanya sebatas membahas mengenai proses pemesanan makanan, pengelolaan bahan baku masuk, dan pengelolaan produk
2. Sistem hanya dapat di akses oleh bagian kasir, dan dapur Kalisusu *Cafe and Resto*.
3. Sistem tidak membahas tentang pembatalan pemesanan oleh pelanggan.

## **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Dalam penyusunan tugas akhir ( Skripsi ) ini penulis melakukan penelitian dilokasi dan waktu pelaksanaan sebagai berikut :

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Penulis melakukan penelitian pada Kalisusu *Cafe and Resto* yaitu salah satu *Cafe* yang beralamat di Jl. Raya Patrol Anjatan, Desa Patrol, Kec. Patrol, Kab.Indramayu.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Adapun Waktu Penelitian dalam pembuatan skripsi ini, Penulis menuangkan dalam bentuk tabel seperti berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Aktivitas	Tahun 2019																			
	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1. Identifikasi Kebutuhan</b>																				
a. Wawancara	■	■	■	■																
b. Observasi	■	■	■	■																
<b>2. Perancangan Sistem</b>																				
a. Analisis Sistem					■	■	■	■												
b. Perancangan Interface					■	■	■	■												
c. Perancangan Basis Data									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
d. Pembuatan Program									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>3. Pengujian Prototype</b>																				
a. Pengujian Perangkat Lunak																			■	■
b. Pengimplementasian Perangkat Lunak																				■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Agar dapat memahami lebih jelas mengenai penyusunan skripsi ini, Maka penulis melakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

#### BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang digunakan pada penulisan skripsi ini.

### **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang di bangun, serta uji coba dan hasil pengujian sistem.

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas hasil kesimpulan yang diperoleh dari pengujian sistem, dan saran pengembangan sistem untuk kedepannya.