

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	
<b>LEMBAR KEASLIAN</b> .....	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1. Maksud Penelitian .....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Kegunaan Penelitian .....	15
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	15
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	16
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.5.2 Waktu Penelitian.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>18</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	18
2.1.1. Konflik Peran .....	18
2.1.1.1. Pengertian Konflik Peran .....	18

2.1.1.2. Indikator Konflik Peran .....	19
2.1.2. Ketidakjelasan Peran. ....	20
2.1.2.1. Pengertian Ketidakjelasan Peran .....	20
2.1.2.2. Indikator ketidakjelasan Peran .....	21
2.1.3. Dukungan Sosial .....	22
2.1.3.1. Dukungan Sosial.....	22
2.1.3.2. Indikator Dukungan Sosial.....	23
2.1.4. Kelelahan Kerja.....	24
2.1.4.1. Pengertian Kelelahan Kerja.....	24
2.1.4.2. Indikator Kelelahan Kerja .....	25
2.1.5. Penelitian Terdahulu .....	25
2.2. Kerangka Pemikiran.....	29
2.2.1..Keterkaitan.Konflik Peran Terhadap Kelelahan Kerja .....	32
2.2.2. Keterkaitan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kelelahan Kerja .....	33
2.2.2. Keterkaitan Dukungan Sosial Terhadap Kelelahan Kerja .....	33
2.3. Hipotesis.....	36
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Objek Penelitian.....	37
3.2. Metode Penelitian .....	37
3.2.1. Desain Penelitian .....	39
3.2.2. Operasional Variabel.....	41
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.3.1 Sumber Data .....	49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	50
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.2.4.1 Uji Validitas .....	55
3.2.4.2 Uji Realibilitas.....	58
3.2.4.3 Uji MSI .....	61
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis .....	62
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	62

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif .....	63
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....	64
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	72
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	77
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	77
4.1.2 Struktur Organisasi.....	79
4.2. Karakteristik Responden .....	80
4.3. Analisis Deskriptif .....	82
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Peran .....	83
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Ketidakjelas Peran .....	97
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Sosial.....	109
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja .....	120
4.4. Analisis Verifikatif .....	129
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda Dan Asumsi Klasik .....	130
4.4.2 Analisis Korelasi.....	138
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	144
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	149
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>158</b>
5.1. Kesimpulan.....	158
5.2. Saran .....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	