

Sistem Informasi Pelayanan dokter Hewan Pada Zoom Pet Care

Veterinary Service Information System At Zoom Pet Care

Sugandi Surya Holiq, Lusi Melian, S.SI, MT

UNIKOM (Universitas Komputer Indonesia)

Email : sugandisurya.ss@gmail.com

Abstrak - Zoom Pet Care yang berlokasi di Jl. Golf Baraat Rayya No.23 Arcaamaniik Banndung merupakan salah satu layanan kesehatan bagi hewan peliharaan yang sudah bekerja sama dengan beberapa perusahaan obat kesehatan hewan seperti Hill's Transforming Lives salah satunya yaitu makanan suplemen untuk hewan peliharaan. Tapi bukan hanya hewan yang sedang sakit, hewan yang sehat pun sering di beri makanan ini agar kondisi fisiknya tetap terjaga.

Berdasarkan informasi sistem yang berjalan, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, dimana dapat digambarkan sebagai proses pemecahan masalah dalam mendeskripsikan subjek dan juga objek penelitian ini menggunakan metode analisis objek.

Hasil dari penelitian ini adalah kesimpulan bahwa Zoom Pet Care memerlukan informasi sistem terkomputerisasi, dimana data dapat diintegrasikan kemudian membuat proses pendaftaran hewan, hewan check up dan pembelian obat untuk hewan lebih efektif dan efisien, juga untuk informasi antrian pasien di Zoom Pet Care dapat diberikan oleh sistem. Tindakan berikut untuk penelitian ini adalah tentang membuat fitur untuk pelayanan kesehatan hewan secara langsung oleh sistem.

Kata Kunci: Sistem Informasi Pelayanan Dokter Hewan.

Abstract - Zoom Pet Care located at Jl. Golf Barrat Rayya No.23 Arcammanik Baandung is one of the health services for pets that have cooperated with some animal health drug companies such as Hill's Transforming Lives one of them is food supplement for pets. But not only animals that are sick, healthy animals are often given this food so that the physical condition is maintained.

Based on the current system information, the method used in this research is descriptive method, which can be described as problem-solving process in describing the subject and also the object of this study using object analysis method.

The result of this research is the conclusion that Zoom Pet Care requires information of computerized system, where data can be integrated then make the process of registration of animal, animal check up and purchase of medicine for animals more effective and efficient, also for queuing information of patient in Zoom Pet Care can be given by system. The following action for this research is about making features for animal health services directly by the system.

Keywords: Information System Veterinary Services.

I. PENDAHULUAN

Sistem pencatatan yang manual pada Zoom Pet care menyulitkan pemilik dalam mencari informasi yang dibutuhkan dalam waktu yang cepat dan akurat. Kemudian Pembuatan laporan pendapatan dan pemakaian obat keluar sering tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan masih harus mengecek dari pembukuan dan arsip-arsip terlebih dahulu lalu dicatat kembali pada lembar kerja.

Berikut merupakan penelitian terdahulu yang pernah dilakukan dalam tema yang serupa, serta persamaan dan perbedaan dalam penelitian yang dilakukan yang dipakai penelitian ini didapat dari penelitian yang dilakukan Yohanes Katinja Ubarning, 2015. Dalam penelitiannya yang berjudul Sistem Informasi Perawatan Hewan Dicaakra vetshop Berbasis Web. Sistem dari penelitian ini mengacu pada pemberiaan informasi perawatan hewan ke pecinta hewan, penelitian ini berbeda karena lebih mengacu pada pemberiaan informasi perawatan hewan ke pecinta hewan. [1]

Penelitian lainnya adalah penelitian yang dilakukan oleh Anggit Dwii Hartaanto dan Jimmia Febriana Nugraha, (2016). Dalam penelitiannya dengan judul Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Hewan Kayu Manis. Sistem ini diharapkan mampu mengelola rekam medis pada Klinik hewan "Kayu Manis" sehingga proses pengelolaan rekam medis dapat berjalan dengan cepat, tepat, dan efisien. [2]

Tujuan penelitian ini agar dapat meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh *Zoom Pet Care* sehingga dapat mewujudkan hewan yang sehat dan terawat. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk mengetahui sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan hewan yang sedang berjalan dengan melakukan wawancara dan observasi serta mengumpulkan data yang diperlukan untuk membuat sistem informasi administrasi yang baru pada *Zoom Pet Care*.

Untuk membuat sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan hewan pada *Zoom Pet Care* dengan menggunakan pendekatan berorientasi objek.

Untuk melakukan pengujian pada sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan hewan pada *Zoom Pet Care*. Untuk melakukan implementasi sistem informasi administrasi pelayanan kesehatan pada *Zoom Pet Care*.

II. KAJIAN PUSTAKA

1. Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi, atau energi. Sistem adalah yang menggambarkan adanya rangkaian berbagai komponen yang memiliki hubungan serta tujuan bersama secara serasi, terkoordinasi yang bekerja atau berjalan dalam rangka waktu tertentu dan terencana. (Zulkifli A.M [2 p.4])

2. Pengertian informasi

Informasi adalah sekumpulan fakta-fakta yang telah diolah menjadi bentuk data, sehingga dapat menjadi lebih berguna dan dapat digunakan oleh siapa saja yang membutuhkan data-data tersebut sebagai pengetahuan ataupun dapat digunakan dalam pengambilan keputusan.

3. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut.

4. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem informasi dalam organisasi dapat dikatkan sebagai sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi tersebut kapan saja diperlukan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya.

5. Sistem Informasi *Zoom Pet Care*

Zoom Pet Care sebagai salah satu instansi pelayanan kesehatan hewan yang membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan tidak memakan waktu, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan khususnya bagi hewan peliharaan. Pengelolaan data di instansi pelayanan kesehatan merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan sistem informasi pada *Zoom Pet Care*.

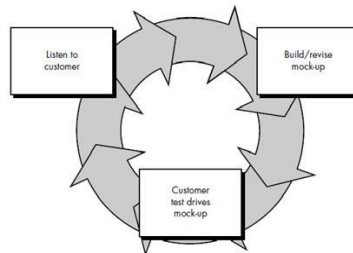
III. METODE PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan

Zoom Pet Care, didirikan pada tanggal 16 Juni 2012 dengan *core business* bidang usaha Klinik Hewan. Endriza, pemilik sekaligus pendiri perusahaan dengan pemikiran dasar sebagai hobi hewan peliharaan dan melihat tingginya minat masyarakat terhadap hewan peliharaan belakangan ini dilihat Endriza sebagai peluang yang menjanjikan, bukan hanya untuk mencari penghasilan tapi juga sebagai wadah untuk berbagi ilmu dengan konsumen. Terbukti semakin banyaknya konsumen yang datang dan merasa puas dengan jasa yang diberikan *Zoom Pet Care*.

B. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Dalam perancangan sistem informasi berupa perangkat lunak yang akan dikembangkan oleh penulis harus memiliki metode penulisan, agar penulisan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis lebih terarah sehingga penulis menggunakan metode pendekatan berorientasi objek dan pengembangannya menggunakan sistem pengembangan prototype.

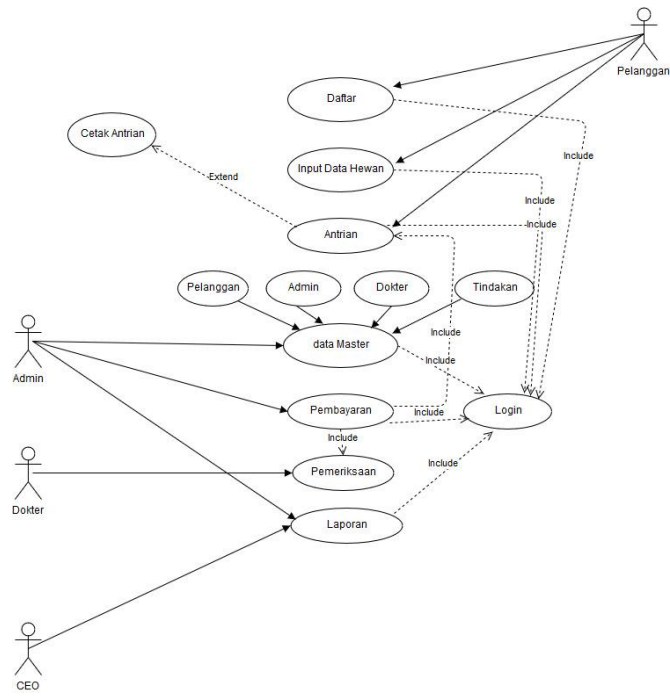


Gambar 1. Model Prototype.

(sumber : Rekaya Perangkat Lunak [9, p36])

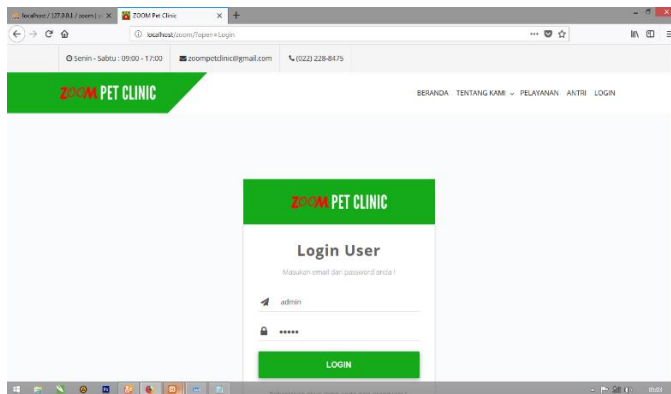
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan sistem merupakan sebuah bagian dari pengembangan sistem informasi yang bertujuan untuk memudahkan suatu kinerja dalam memberikan sebuah pelayanan kesehatan, sebelumnya penulis telah melakukan analisis sistem pada *Zoom Pet Care* sebagai objek penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan hasil pemecahan masalah sehingga dapat memudahkan pengguna pada tahap sebuah pengembangan sistem baru, dalam penelitian ini metode pendekatan yang digunakan oleh penulis adalah menggunakan metode pendekatan berorientasi objek.



Gambar 2. Usecase Diagram Yang Di Usulkan

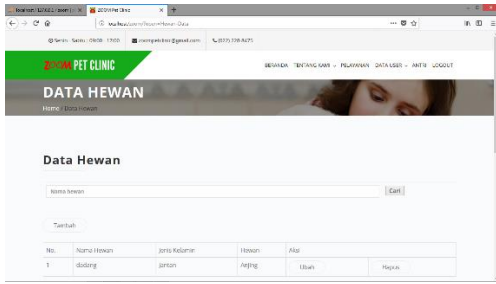
A. IMPLEMENTASI ANTAR MUKA



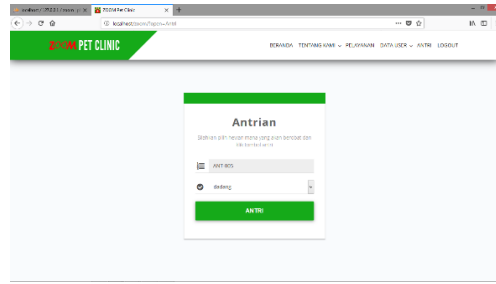
Gambar 3. Login User



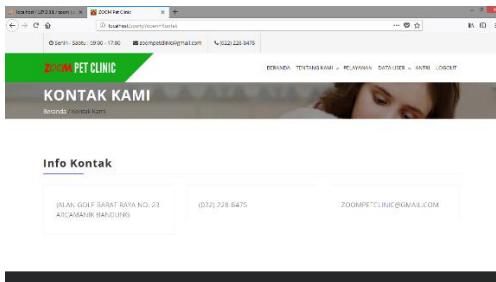
Gambar 4. Jenis Pelayanan



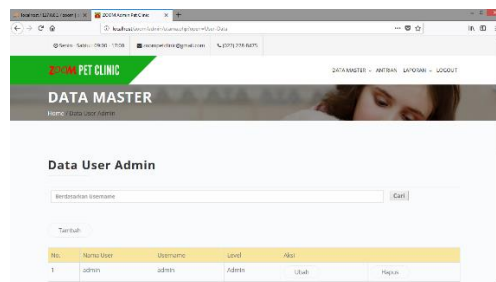
Gambar 5. Data Hewan



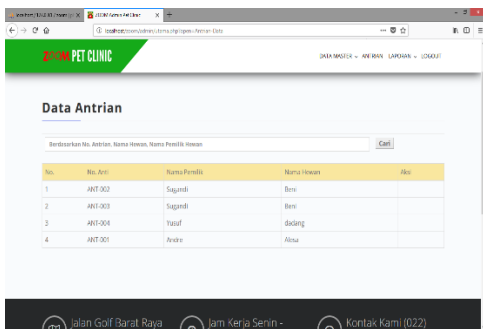
Gambar 6. Nomor Antrian



Gambar 7. Kontak Dan Alamat Zoom Pet Care



Gambar 8. Data User Admin



Gambar 9. Data Antrian

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesiimpulan

berikut kesimpulan yang telah dirangkum oleh penulis sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien baru lebih mudah dan lebih terorganisir dengan baik dengan dibuat sistem database sehingga meminimalisir kesalahan pada bagian arsip pendaftaran pasien baru.
2. Catatan Rekam Medis atau catatan pemeriksaan yang dilakukan oleh dokter disimpan ke dalam sistem database sangat efisien karena mengurangi terjadinya sebuah kerusakan pada data atau dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data arsip rekam medis atau catatan pemeriksaan.
3. Proses antrian hewan dapat dilakukan secara online dengan memasukkan data di form antrian hewan agar proses antrian hewan menjadi sangat efisien karena mengurangi antrian.
4. Dengan dibuatnya sistem informasi ini proses penyimpanan dan pencarian data atau dokumen dapat lebih mudah dikelola oleh pihak Zoom Pet Care, sehingga tidak memakan banyak waktu.
5. Dengan sistem informasi ini proses pelayanan hewan dan pelayanan obat dibuat menjadi lebih efektif, bagian administrasi tidak perlu lagi mencatat ulang sebuah dokumen untuk dijadikan sebuah arsip.

B. Saran

Agar sistem informasi yang diusulkan dapat digunakan dan berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan yang di harapkan, maka ada beberapa saran untuk dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak instansi dalam hal ini *Zoom Pet Care*, yaitu:

1. Diharapkan proses pembuatan laporan bulanan bisa lebih dikembangkan lagi agar lebih terperinci data keluar dan masuknya pendapatan.
2. Pada proses pendaftaran hewan baru diharapkan dapat dilakukan dengan menambahkan fitur yang dapat dilakukan oleh pelanggan secara langsung, sehingga proses pendaftaran hewan dapat dilakukan tanpa harus mengunjungi lokasi *Zoom Pet Care*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas negeri Malang terbitan 201
- [2] Hutahean. Japerson, "Konsep Sistem Informasi", ED. 1, Cet. 1, Yogyakarta Agustus, 2014.
- [3] Penerbit: Salemba Empat Sistem Informasi Manajemen 2 (ed.10) - Halaman 186
- [4] Afrizal. Yasmi, Wahyuni, dan Fauzan, Rauf, "Rekayasa Perangkat Lunak", Ed. Revisi, Unikom
- [5] Soehaarrsono. Zonnosis, penyakit menulr darri hwan ke mannesia - Halaman 106, 2002
- [6] Freddy Rangkti, Custommr Carre Exceellence: Meningkatkan Kinerrja Perusahn Melallui Pelayann Primma Plus Analisis Kasus Jasa Raharja
- [7] Era Perjungn Proffesi Veterinnr dann Proffesi Peteernnakan: Djokko Prannowo Haddi Soebarn, Krishnna Agung Santtosa, Puguuh Darmmadi, Sugiyono Pranoto, Sumardjo, Elisha Nugroho; Profl Alumnni daan Kelarga Fakulsts Kedokkterran Hewwan daan Fakulltas Peternaakan UGM 1949-1969