

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari data-data yang diperoleh selama mengadakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Cimahi, maka kesimpulan yang dapat penyusun ambil adalah sebagai berikut :

1. Prosedur dan pelaksanaan Tabungan Citra baik Pembukaan, maupun Penutupan, dan Perhitungan Bunga sudah berjalan sebagaimana mestinya, dan tidak ada masalah yang timbul.
2. Prosedur dan Pelaksanaan Tabungan Dapem di dalam perhitungan Bunga sama, tetapi untuk Pembukaan dan Penutupan Tabungan Dapem berbeda dengan pelaksanaan pembukaan, dan Penutupan Tabungan pada umumnya.
3. Kegiatan usaha PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) adalah bergerak di bidang penyaluran dana, dan pelayanan jasa perbankan bagi masyarakat. PT. Bank tabungan Pensiunan Nasional (Persero) mempunyai peranan sangat penting dan berarti untuk menunjang ekonomi serta meningkatkan taraf hidup masyarakat.  
PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) sangat membantu masyarakat terutama bagi para pensiunan.
4. Tabungan merupakan sumber dana bank dari pihak keTiga (Masyarakat) disamping Giro dan Deposito. Tabungan Citra dan Tabungan Dapem merupakan salah satu Produk Tabungan Yang di tawarkan oleh Bank BTPN.

5. Tabungan Dapem kurang begitu dikenal oleh masyarakat luas, dikarenakan Tabungan Dapem hanya di khususkan bagi para pensiunan saja, baik itu pensiunan ABRI, maupun pensiunan BUMN.
6. Tabungan Citra sama halnya dengan Tabungan yang lainnya, baik tata cara pembukaan maupun penutupan, Tabungan ini sudah cukup dikenal oleh masyarakat luas.

## 5.2 Saran

Dengan tidak mengurangi rasa hormat penulis mencoba mengemukakan saran yang mungkin dapat menjadi masukan untuk perbaikan dan peningkatan dalam pelayanan terhadap para nasabah.

Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk menghadapi persaingan di Dunia Perbankan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasioanal (Persero) Cabang Cimahi harus berusaha untuk menjadi panutan masyarakat melalui pelayanan yang cepat, tepat dan memuaskan baik dalam hal yang menyangkut usaha menghimpun dana maupun melayani jasa-jasa bank.
2. Penulis berharap agar antara Pimpinan dan Karyawan terdapat jalinan kerjasama yang baik dalam menjalankan tugasnya.
3. PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Cimahi agar lebih meningkatkan disiplin kerja agar Bank BTPN akan selalu menjadi tang terbaik.



4. PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Cimahi diharapkan agar lebih banyak memberikan Informasi mengenai Produk-produk yang ada di bank tersebut.
5. Dalam hal ini penulis juga berharap PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Persero) Cabang Cimahi dapat memberikan kesempatan yang lebih banyak kepada para Mahasiswa/Mahasiswi ataupun bagi Siswa/Siswi yang akan mengadakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).