

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat. Sebagian besar aspek kehidupan manusia telah dibantu dengan adanya perkembangan teknologi. Salah satu manfaat perkembangan teknologi dalam kehidupan manusia adalah untuk mengelola, mengakses, dan menyebarkan informasi. Di beberapa kota sudah banyak yang menerapkan Teknologi Informasi dalam proses bisnisnya, salah satunya yaitu kota Purwakarta Jawa Barat.

Purwakarta merupakan salah satu kota yang banyak terdapat sekolah tinggi, pabrik, dan universitas. Seiring dengan banyaknya pendatang yang datang ke Purwakarta untuk bekerja dan melaksanakan pendidikan maka kebutuhan tempat tinggal sementara (kost) juga semakin meningkat. Kesulitan yang biasanya dihadapi oleh pencari kost yaitu karena minimnya informasi mengenai lokasi tempat kost, ketersediaan kamar kost, dan fasilitas kamar kost. Kesulitan mencari informasi tempat kost tersebut menyebabkan pencari kost harus melakukan survey langsung ke lokasi untuk mendapatkan informasi tentang kamar kost seperti ketersediaan kamar kost, harga kamar kost, fasilitas kamar kost dan melakukan pemesanan secara langsung. Adapun kendala lain yang dihadapi pemilik kost yaitu dalam melakukan penagihan kamar kost kepada penghuni kost masih harus bertemu secara langsung, dan pengelolaan data kamar kost, seperti

fasilitas kamar, ketersediaan kamar, informasi biaya sewa, lokasi rumah kost dan data penghuni kost yang masih dilakukan secara manual.

Salah satu penyelesaian dari masalah diatas yaitu dengan membangun sistem informasi penyewaan kamar kost. Sistem informasi ini dapat menjadi sarana penyedia informasi yang dapat memfasilitasi pencari kost untuk mendapatkan informasi kost yang sesuai dengan kriteria dan melakukan pemesanan tanpa harus datang ke lokasi langsung, pemilik kost dapat mengelola segala hal yang berkaitan dengan tempat kost tersebut pada sebuah sistem informasi yang berbasis *website* secara cepat dan mudah. Maka dari itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola dan menyediakan informasi yang berkaitan dengan kamar kost, pemesanan kamar kost secara *online* dan sebagai media komunikasi Intens antara pencari kost dengan pemilik kost. Berdasarkan bahasan tersebut maka topik yang diambil untuk skripsi ini adalah **“Sistem Informasi Penyewaan Kamar Kost Qoi Purwakarta”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka didapatkan beberapa identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pemilik kost masih kesulitan dalam mengelola data-data kamar kost, seperti fasilitas kamar, ketersediaan kamar, informasi biaya sewa, dan data penghuni kost.

2. *Booking* atau pemesanan kamar kost masih dilakukan secara manual, sehingga pencari kost harus datang langsung ke tempat kost.
3. Belum tersedianya sistem informasi yang mempermudah pencari kost untuk mengakses berbagai hal mengenai kamar kost (fasilitas, ketersediaan kamar, informasi biaya sewa,). Sehingga pencari kost harus langsung bertemu dengan pemilik kost untuk menanyakan berbagai hal mengenai rumah kost tersebut.
4. Belum tersedianya penyimpanan data-data mengenai rumah kost yang aman. Data-data mengenai penghuni kost, keuangan, dan transaksi masih belum tersimpan dengan baik. Karena masih menggunakan kertas yang di arsipkan dan tidak tersimpan dengan baik, sehingga data tersebut rusak / hilang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah tersebut, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan kamar kost yang sedang berjalan pada Kost Qoi Purwakarta.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan kamar kost pada Kost Qoi Purwakarta.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan kamar kost pada Kost Qoi Purwakarta.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan kamar kost pada Kost Qoi Purwakarta.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan proposal Tugas Akhir ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penyewaan Kamar Kost Qoi Purwakarta menggunakan *website*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan Sistem Informasi Penyewaan Kamar Kost Qoi adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan kamar Kost Qoi Purwakarta yang sedang berjalan.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penyewaan kamar Kost Qoi Purwakarta sesuai dengan kebutuhan pencari kost, dan pemilik kost.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penyewaan kamar Kost Qoi Purwakarta.
4. Untuk melakukan tahap implementasi yang sesuai untuk menentukan kualitas dari sistem informasi penyewaan kamar

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dapat diambil dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi penulis yaitu dapat menambah wawasan dan pemahanan ilmu pengetahuan yang telah didapat semasa pendidikan kuliah serta dapat memperoleh pengetahuan tentang masalah yang dihadapi oleh usaha mandiri serta dapat memberi masukan tentang pemecahan masalah yang ada di usaha mandiri penyewaan kamar.
2. Bagi pemilik kost yaitu diharapkannya dengan adanya sistem informasi yang dibuat ini bisa mempermudah dalam mempromosikan tempat kost dan bagi para pencari kost lebih mudah dalam mencari dan mendapatkan informasi tempat kost dan pengelolaan data kost yang sesuai dengan kriteria pencari kost.
3. Bagi pecari kost yaitu diharapkannya dengan adanya sistem informasi yang dibuat ini bisa mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang kamar kost yang ada di Kost Qoi Purwakarta.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pembuatan makalan ini ditemukan batasan-batasan masalah untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang harus ditangani oleh sistem. Batasan tersebut antara lain :

1. Sistem Informasi yang dibuat meliputi pengelolaan data kamar kost, pemesanan kamar kost, informasi tentang kamar kost Qoi dan pembayaran kamar kost.
2. Pembayaran DP bisa dilakukan secara tunai atau transfer, DP minimal RP.300.000, dan dibayarkan 3 hari setelah tanggal booking.

3. Jika pencari kost melakukan pembatalan maka uang DP dianggap hangus (tidak dapat dikembalikan).
4. Sistem penyewaan kamar perbulan, 1 minggu, 2 minggu, 3 minggu.
5. Pemesanan atau *booking* kamar dilakukan secara *online* pada website, memiliki tenggang waktu 3 hari, apabila tidak melakukan pembayaran DP RP.300.000 sampai batas waktu yang ditentukan, maka booking yang sudah dilakukan tidak berlaku lagi.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian adalah Kost Qoi, yang beralamat di Jl. Ipik Gandamanah no.9, Purwakarta. Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan penelitian yang dilakukan di Kos Qoi Purwakarta :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
2	Analisis Sistem																
3	Perancangan Sistem																
4	Pembuatan Program																
5	Tes Program																
6	Evaluasi Program																
7	Perbaikan Program																
8	Pelatihan User																
9	Implementasi																
10	Dokumentasi																

1.7 Sistematika penulisan

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan perancangan sistem.

BAB III Obyek Dan Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang jenis objek penelitian yaitu gambaran umum dari Kost Qoi secara singkat dan jelas, metode pengolahan data, dan juga instrument penelitian yang digunakan sebagai pemenuhan kebutuhan analisis ini.

BAB IV Hasil Dan Pembahasan

Bab ini berisikan pembahasan mengenai sistem yang dirancang.

BAB V Kesimpulan Dan Saran

Bab ini membahas mengenai kesimpulan yang didapat berdasarkan hasil perancangan Sistem Informasi Penyewaan Kamar Kost Qoi Purwakarta.