

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat mendorong banyak perusahaan atau instansi untuk beralih dari pekerjaan yang awalnya dikerjakan secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Selain karena lebih efektif dan efisien, juga karena kemajuan teknologi terutama dalam bidang sistem informasi sudah menjadi sebuah keharusan dan menjadi hal yang lumrah digunakan di zaman yang modern ini. Sistem informasi sendiri merupakan kegiatan atau aktifitas yang melibatkan serangkaian proses yang berisi informasi-informasi yang digunakan untuk mencapai tujuan.

Dengan adanya sistem informasi berbasis teknologi komputer memungkinkan pengolahan data informasi menjadi lebih cepat sehingga kinerja perusahaan atau instansi pun akan semakin meningkat. Karena sistem informasi memang dikembangkan untuk membantu segala aktifitas manusia agar lebih akurat dan mudah dalam pengolahan data perusahaan atau instansi.

Pengelolaan data tamu dan pengunjung di Museum Geologi masih dilakukan secara manual dengan pencatatan pada sebuah buku besar, yang tentunya itu sangat riskan, tidak efektif dan efisien. Setiap Tamu dan pengunjung

yang datang ke Museum Geologi mengisi data pada buku besar yang sewaktu-waktu bisa hilang atau rusak. Hal Tersebut tentunya akan mempersulit jika sewaktu-waktu dibutuhkan pencarian data tamu atau pun pengunjung. Selain itu, data reservasi pengunjung yang masih dibuat secara manual akan menyulitkan dalam penyesuaian jadwal kunjungan yang ada. Ditambah lagi dalam membuat laporan data pengunjung dan data tamu pun hanya menggunakan ms.excel, sehingga pembuatannya membutuhkan waktu yang tidak sedikit. Dan hal tersebut tentu saja berdampak pada efektifitas dan kinerja dari Museum Geologi. Apalagi, jumlah pengunjung yang semakin meningkat tiap bulannya menjadikan pembuatan laporan data pengunjung pun akan semakin memakan waktu yang lama.

Tabel 1.1

Jumlah Pengunjung Museum Geologi

Periode Agustus – Desember Tahun 2011

Nama Bulan	Umum	Institusi	Asing	Jumlah
Agustus	1.523	2.522	191	4.236
September	3.316	5.870	294	9.480
Oktober	3.423	26.117	447	29.987
Nopember	2.730	27.169	233	30.132
Desember	7.526	52.052	360	59.938

Oleh karena itu, untuk mengatasi kelemahan sistem pendataan tamu dan pengunjung di Museum Geologi yang masih dilakukan secara manual tersebut, maka perlu dibuat sebuah sistem informasi pengelolaan data tamu dan pengunjung

yang berbasis komputer. Dimana dengan sistem berbasis komputer, pengolahan data tamu dan pengunjung dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien. Meskipun jumlah data yang harus dimasukan relatif banyak, tetapi keakuratan perhitungan dan laporan dapat dicapai semaksimal mungkin sehingga kesalahan dalam memasukan dan perhitungan data relatif tidak terjadi. Dengan sendirinya efisiensi waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan pun dapat dikerjakan dengan sebaik mungkin.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mencoba untuk membuat sistem informasi pengelolaan data tamu dan pengunjung agar pengolahan datanya bisa lebih efektif dan efisien. Untuk itu penulis mengambil judul : **“Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Tamu dan Pengunjung Di Museum Geologi”**.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berikut ini akan dijabarkan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dari penelitian

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis melakukan identifikasi masalah-masalah untuk mengetahui gejala-gejala yang timbul dari sistem yang sedang berjalan. Adapun kekurangan atau masalah dari sistem yang sedang berjalan tersebut, adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem informasi pengelolaan data tamu dan pengunjung yang berbasis komputer.
2. Penyimpanan data yang tidak efektif, sehingga ketika pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
3. Pembuatan laporan yang tidak akurat karena sering terjadi kesalahan dalam penghitungan dan pencatatan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari gambaran identifikasi diatas, maka rumusan masalah tersebut adalah:

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan data tamu dan pengunjung yang sedang berjalan di Museum Geologi?
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengelola data tamu dan pengunjung?
3. Bagaimana membuat suatu sistem agar sistem tersebut dapat mengelola data tamu dan pengunjung secara efektif dan efisien?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini akan penulis jelaskan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan di Museum Geologi.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian untuk tugas akhir ini adalah untuk memperbaiki sistem pengelolaan data tamu dan pengunjung yang sedang berjalan di Museum Geologi agar menjadi sistem yang lebih efektif dan efisien dengan menerapkan sistem yang terkomputerisasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan data tamu dan pengunjung yang sedang berjalan di Museum Geologi.
2. Membuat sebuah aplikasi pengelolaan data tamu dan pengunjung untuk mempermudah dan mempercepat proses pendataannya.
3. Meningkatkan kebutuhan mengenai informasi pendataan tamu dan pengunjung di Museum Geologi.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Museum Geologi

Hasil penelitian ini diharapkan bisa mempermudah dalam pengelolaan data tamu dan pengunjung sehingga dalam pembuatan laporannya pun

bisa lebih akurat yang bisa dijadikan sebagai dasar evaluasi kerja dan tingkat ketertarikan masyarakat terhadap keberadaan Museum Geologi.

2. Bagi Tamu dan Pengunjung Museum Geologi

Diharapkan dengan hasil penelitian ini bisa memberi kemudahan dalam mengisi buku tamu sehingga antrian panjang dapat dihindari.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Diharapkan dengan penelitian ini bisa menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai perancangan sistem informasi pengelolaan data tamu dan pengunjung, sehingga kelak bisa digunakan baik dalam teori maupun prakteknya.

2. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan hasil penelitian ini bisa menjadi bahan referensi atau rujukan bagi peneliti atau akademis lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama

1.5. Batasan Masalah

Adapun dalam melakukan penelitian ini, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

