

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR SIMBOL xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

 1.2.1 Identifikasi Masalah 3

 1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 4

 1.3.1 Maksud Penelitian 4

 1.3.2 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

 1.4.1 Kegunaan Praktis..... 5

 1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 9

2.2. Konsep Dasar Sistem 10

 2.2.1. Karakteristik Sistem 11

 2.2.2. Klasifikasi Sistem 13

2.3. Konsep Dasar Informasi	15
2.3.1. Siklus Informasi	16
2.3.2. Kualitas Informasi	16
2.3.3. Nilai Informasi	17
2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	17
2.4.1. Komponen - Komponen Sistem Informasi	18
2.5. Definisi Permasalahan	20
2.5.1 Pengertian Pelayanan	20
2.5.2 Pengertian Jasa	20
2.5.3 Pengertian laundry.....	20
2.6. Konsep Pemograman Web	21
2.6.1 Pengenalan Internet	21
2.6.1.1 Fasilitas di Internet	22
2.6.1.2 Keunggulan dan kelemahan Internet.....	23
2.7. Perangkat Lunak Pendukung	23
2.7.1 Pengertian PHP	24
2.7.2 XAMPP	25
2.7.3 MySQL	26
2.7.4 Macromedia Dreamweaver	26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	28
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.1.2. Visi Dan Misi Perusahaan	28
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.1.4. Deskripsi Tugas.....	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.2.1 Desain Penelitian.....	31
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	31
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....	31
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder.....	33

3.2.3	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	33
3.2.3.1.	Metode Pendekatan Sistem	33
3.2.3.2.	Metode Pengembangan Sistem	33
3.2.3.3.	Alat Bantu Analisis dan Perancangan	36
3.2.4	Pengujian Software	40
3.3	Analisis Sistem yang Berjalan	41
3.3.1.	Analisis Dokumen	41
3.3.2.	Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan	42
3.3.2.1	Flow Map	44
3.3.2.2	Diagram Konteks.....	47
3.3.2.3	Data Flow Diagram	48
3.3.3.	Evaluasi Sistem yang sedang berjalan	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Perancangan Sistem	51
4.1.1.	Tujuan perancangan system	51
4.1.2.	Gambaran umum sistem yang diusulkan	51
4.1.3.	Perancangan prosedur yang diusulkan.....	52
4.1.3.1.	Diagram konteks	53
4.1.3.2.	Data flow diagram.....	53
4.1.3.3.	Kamus data.....	57
4.1.4.	Perancangan basis data.....	58
4.1.4.1.	Normalisasi.....	59
4.1.4.2.	ERD	61
4.1.4.3.	Relasi table	62
4.1.4.4.	Struktur file	63
4.1.4.5.	Kodifikasi	68
4.2.	Perancangan Antar Muka.....	70
4.2.1.	Struktur menu	70
4.2.2.	Perancangan input	71
4.2.3.	Perancangan output	78

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan	79
4.4. Pengujian.....	80
4.4.1. Rencana pengujian	80
4.4.2. Kasus dan hasil pengujian	81
4.4.3. Kesimpulan hasil pengujian	82
4.5. Implementasi	83
4.5.1. Implementasi perangkat lunak	83
4.5.2. Implementasi perangkat keras	83
4.5.3. Implementasi basis data	84
4.5.4. Implementasi antar muka	87
4.5.5. Implementasi instalasi program	87
4.5.6. Penggunaan program.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Penelitian	7
Tabel 3.1	Evaluasi Sistem yang berjalan	50
Tabel 4.1	Arsitektur Perangkat Lunak	52
Tabel 4.2	Tabel Struktur file barang	64
Tabel 4.3	Tabel Struktur file detail pembelian	64
Tabel 4.4	Tabel Struktur file laundry	65
Tabel 4.5	Tabel Struktur file lokasi	66
Tabel 4.6	Tabel Struktur file member	66
Tabel 4.7	Tabel Struktur file paket	67
Tabel 4.8	Tabel Struktur file pegawai	68
Tabel 4.9	Tabel Struktur file pembelian	68
Tabel 4.10	Rencana Pengujian	80
Tabel 4.11	Tabel Pengujian Login	81
Tabel 4.12	Pengujian Proses Simpan data barang	82
Tabel 4.13	Tabel Implementasi Perangkat Lunak	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	29
Gambar 3.2	metode pengembangan sistem prototype	34
Gambar 3.3	Flowmap pelayanan laundry yang sedang berjalan	45
Gambar 3.4	Flowmap pengambilan laundry yang sedang berjalan	46
Gambar 3.5	Flowmap pembelian bahan cuci yang sedang berjalan	47
Gambar 3.6	Diagram Konteks yang berjalan.....	48
Gambar 3.7	DFD level 1 yang sedang berjalan	48
Gambar 3.8	DFD level 2 proses 1 pelayanan laundry yang sedang berjalan...	49
Gambar 3.9	DFD level 2 proses 2 pengambilan laundry yang sedang berjalan.....	49
Gambar 3.10	DFD level 2 proses 3 pembelian bahan cuci yang sedang berjalan.....	50
Gambar 4.1.	Diagram konteks yang diusulkan	53
Gambar 4.2.	DFD level 1 yang diusulkan.....	54
Gambar 4.3	DFD level 2 proses 1.0 laundry yang diusulkan	55
Gambar 4.4	DFD level 2 proses 2.0 pembayaran yang diusulkan.....	55
Gambar 4.5	DFD level 2 proses 4.0 pembelian yang diusulkan.....	56
Gambar 4.6	DFD level 2 proses 5.0 laporan yang diusulkan	56
Gambar 4.7	ERD yang diusulkan	62
Gambar 4.8	Tabel Relasi yang diusulkan	63
Gambar 4.9	Struktur Menu konsumen.....	70
Gambar 4.10	Struktur Menu admin	71
Gambar 4.11	Perancangan Form login admin	72
Gambar 4.12	Perancangan Form Data Barang.....	72
Gambar 4.13	Perancangan Form Data Pegawai.....	73
Gambar 4.14	Perancangan Form Data Paket	74
Gambar 4.15	Perancangan Form Data Lokasi	74
Gambar 4.16	Perancangan Form Data Pembelian	75
Gambar 4.17	Perancangan Form Transaksi Laundry	76

Gambar 4.18	Perancangan Form Laporan	76
Gambar 4.19	Perancangan Form Input Laundry.....	77
Gambar 4.20	Perancangan Form Cek Laundry.....	77
Gambar 4.21	Perancangan Output Laundry member.....	78
Gambar 4.22	Perancangan Output Faktur Laundry	79
Gambar 4.23	Arsitektur jaringan	79
Gambar 4.24	Tampilan awal saat instalasi.....	87
Gambar 4.25	Tampilan saat memilih direktori	88
Gambar 4.26	Tampilan saat mulai instalasi	88
Gambar 4.27	Tampilan Xampp control panel.....	89
Gambar 4.28	Tampilan login Admin	90
Gambar 4.29	Tampilan Menu data barang.....	90
Gambar 4.30	Tampilan Menu data lokasi.....	91
Gambar 4.32	Tampilan Menu data paket.....	91
Gambar 4.33	Tampilan Menu data pegawai	92
Gambar 4.34	Tampilan Menu transaksi laundry.....	92
Gambar 4.35	Tampilan Menu data pembelian.....	93
Gambar 4.36	Tampilan Menu laporan	93
Gambar 4.37	Tampilan input laundry	94
Gambar 4.38	Tampilan Menu cek laundry	94
Gambar 4.39	Tampilan Cetak faktur laundry	95
Gambar 4.40	Tampilan Cetak laporan laundry	95