

# Sistem Informasi Penyedia Jasa Laundry Pada BIG LAUNDRY Berbasis Web

## Laundry Service Provider Information System on Web-based At BIG LAUNDRY

**Divanda Wirata Subedi, Syahrul Mauluddin, S.Kom., M.Kom**

Jurusan Manajemen Informatika, Universitas Komputer Indonesia

Jl. Dipatiukur No.112 – 116, Bandung, Indonesia

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

( UNIKOM )

Email : Divandawiratasubedi@email.unikom.ac.id

**Abstrak** - Menganalisa sebuah usaha di bidang jasa laundry yang bernama Big Laundry . Big Laundry adalah salah satu usaha penyedia jasa cuci kiloan yang beralamat di Kp. Kihapit Timur rt.09 rw.08 Lewigajah Cimahi Selatan. Namun Saat ini Big Laundry dalam proses pencatatan data seperti transaksi, laporan transaksi, stok bahan baku, pengambilan bahan baku, dan penerimaan cucian dilakukan secara manual sehingga dapat terjadi kesalahan seperti kehilangan data, tidak terkontrolnya data dan ketidaksamaan data yang di akibatkan oleh proses pencatatan data yang masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data, mengelola data – data yang telah di catat, dan sering terjadinya ketidaksamaan data dalam membuat laporan. Untuk pengambilan pakaian yang telah selesai di laundry maka pemilik pakaian tersebut akan kembali datang sesuai dengan tanggal yang telah tertera pada nota yang telah diberikan tempo hari. Permasalahan di BIG LAUNDRY adalah Nota yang ada masih belum tersusun secara rapih. Menyebabkan pegawai kesulitan dalam mencari cucian yang sudah beres saat pengambilan oleh konsumen dan pada saat membuat laporan harian maupun bulanan pihak kasir merasa kewalahan karena harus merekap ulang nota-nota transaksi yang ada. Hal ini membuat penulis ingin merekomendasikan untuk sedikit membantu dan mengurangi tingkat kesulitan dalam hal mengelola transaksi masuk dan selesainya pakaian di Big Laundry, serta ingin membantu pengolahan data secara terkomputerisasi

Kata Kunci: Jasa,Data,Web

**Abstract** - Analyzing a business in the field of laundry services called Big Laundry. Big Laundry is one of the business laundry services that is located at Kp. Kihapit Timur rt.09 rw.08 Lewigajah South of Cimahi . But now Big Laundry is in the process of recording data such as transactions, transaction reports, raw material stocks, raw material extraction, and laundry receipts done manually so that errors can occur such as data loss, uncontrolled data and inequalities of data caused by the process of recording data which is still manual so it takes a long time to find data, manage data - data that has been recorded, and often the occurrence of data inequality in making reports. For taking clothes that have been finished in laundry, the owner of the clothing will come back according to the date stated on the note that was given the other day. The problem with BIG LAUNDRY is that the Memorandum is still not arranged neatly. Cause employees have difficulty in finding laundry that has been done when taken by consumers and when making daily and monthly reports the cashier feels overwhelmed because they have to recap the existing transaction notes. This makes the writer want to recommend to help a little and reduce the level of difficulty in managing incoming transactions and the completion of clothing in Big Laundry, and want to help processing data in a computerized manner

Key Word : Provider, Data , Web

### I. PENDAHULUAN

Usaha Laundry tersebut mengalami kesulitan dalam hal pandataan,dikarenakan pendataan dilakukan dengan cara manual/melalui catatan saja.tujuan kenapa riset ini dilakukan, ingin mempermudah usaha laundry tersebut dalam melakukan pencatatan. Menganalisa sistem yang berjalan di usaha laundry tersebut, dengan cara datang dan berkomunikasi langsung dengan owner/pemilik usaha tersebut.Tujuan kenapa riset ini dilakukan, ingin mempermudah usaha laundry tersebut dalam melakukan pencatatan.

### II. KAJIAN PUSTAKA

-“sistem informasi adalah *entity* (kesatuan) formal yang terdiri dari berbagai sumber daya maupun logika.” -Prahasta (2001:42),[1]

-“sistem informasi adalah suatu cara tertentu untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh organisasi untuk beroperasi dengan cara yang sukses dan untuk organisasi bisnis dengan cara yang menguntungkan.” -James B Bower dalam Wahyono (2004:17),[2]

Jadi, sistem informasi dapat disimpulkan yaitu suatu cara yang menyediakan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian didalam organisasi dengan cara menguntungkan.

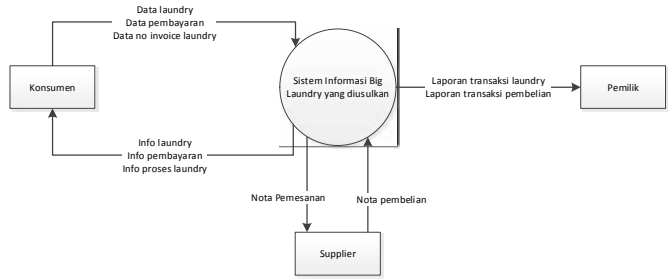
### III. METODE PENELITIAN

Melakukan survey langsung ke tempat usaha tersebut di buka, usaha laundry tersebut buka dari Pukul 10 pagi hingga pukul 9 malam , lokasi Laundry tersebut berada di Kp. Kihapit Timur rt.09 rw.08 Lewigajah Cimahi Selatan. Kesulitan yang dialami Laundry tersebut adalah kendala dalam hal mengelola data pemasukan dan pengeluaran, yang dilakukan melalui pencatatan manual. Masalah tersebut dapat dipecahkan dengan cara penulis membuat sebuah sistem informasi berupa web, yang nantinya dapat membantu Owner/pegawai melakukan pendataan pemasukan dan pengeluaran dengan mudah.

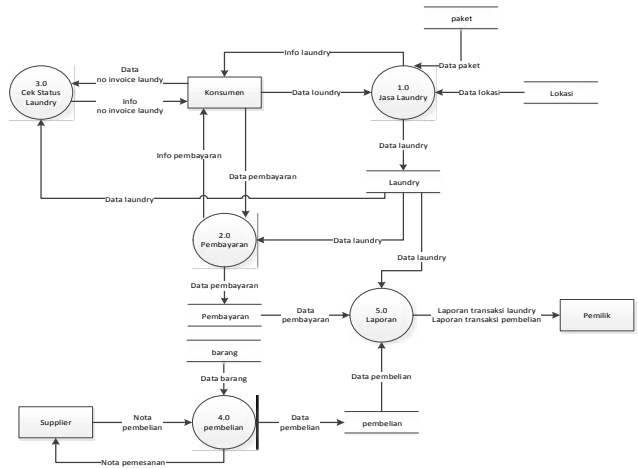
#### A. Gambar dan Tabel

**Tabel 1.** Evaluasi Sistem yang berjalan

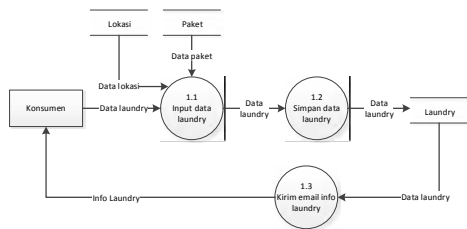
NO	Masalah	Usulan Perbaikan	Bagian
1.	Tidak adanya sistem informasi secara online melalui website sehingga menyulitkan bagi calon konsumen untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan laundry Big Laundry.	Membuat sistem informasi berbasis web yang bisa menerima transaksi laundry dari konsumen secara online dan dapat memberikan informasi ke konsumen	Kasir
2.	Proses pencarian data laundry masih bersifat manual, dan untuk mengecek pakaian yang selesai di laundry, konsumen harus datang ke Big Laundry, sehingga waktu yang dibutuhkan relatif lama, tidak adanya pengecekan kembali dalam pengambilan laundry.	Membuat sistem untuk konsumen yang dapat mencari informasi tentang laundry konsumen yang sudah selesai agar memudahkan konsumen mengambil pakaian ke Big Laundry	Kasir
3.	Belum adanya laporan transaksi harian dan bulanan baik dari segi transaksi laundry yang dikarenakan proses pembuatan laporan yang kurang efektif.	Membuat sistem yang dapat membuat laporan periode dengan mudah dan cepat	Kasir dan Pemilik



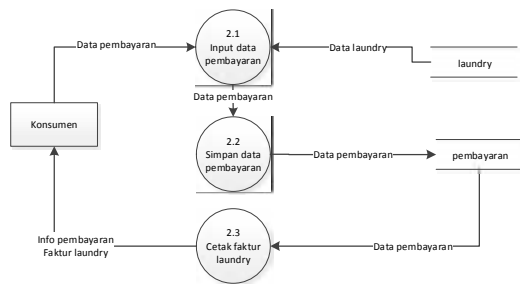
**Gambar 1.** Diagram konteks yang diusulkan.



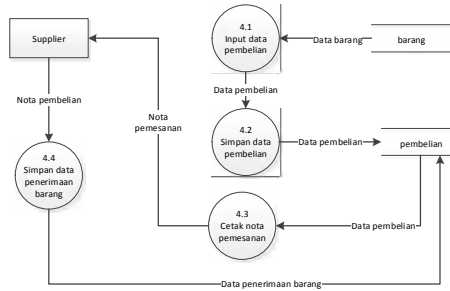
**Gambar 2.** DFD level 1 yang diusulkan



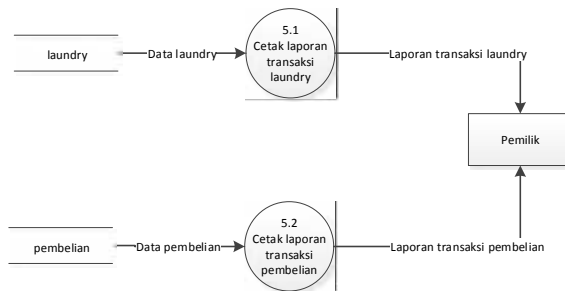
**Gambar 3.** DFD level 2 proses 1.0 laundry yang diusulkan



**Gambar 4.** DFD level 2 proses 2.0 pembayaran yang diusulkan



Gambar 5. DFD level 2 proses 4.0 pembelian yang diusulkan

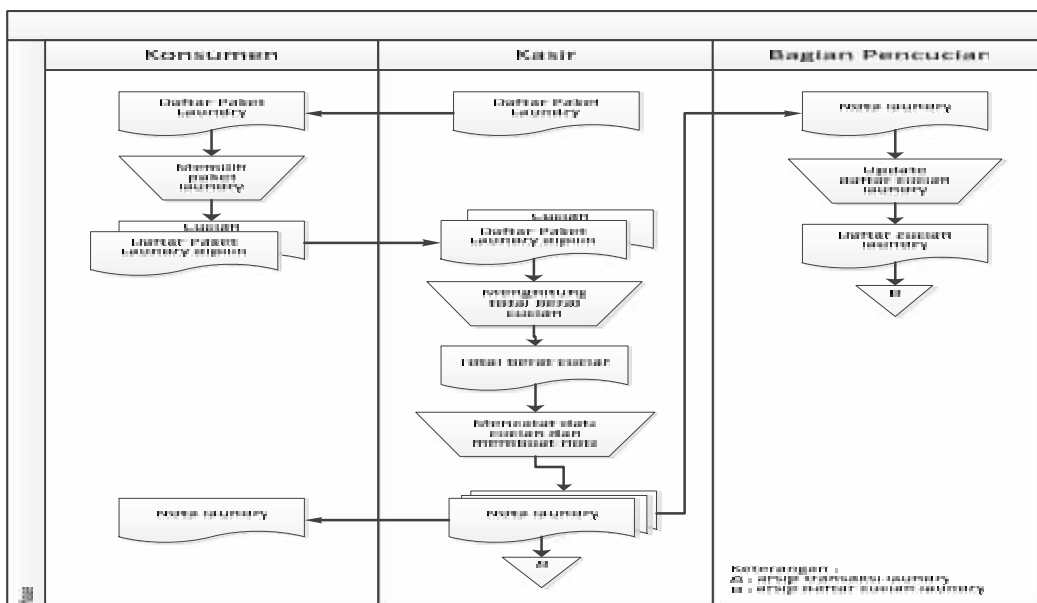


Gambar 6. DFD level 2 proses 5.0 laporan yang diusulkan

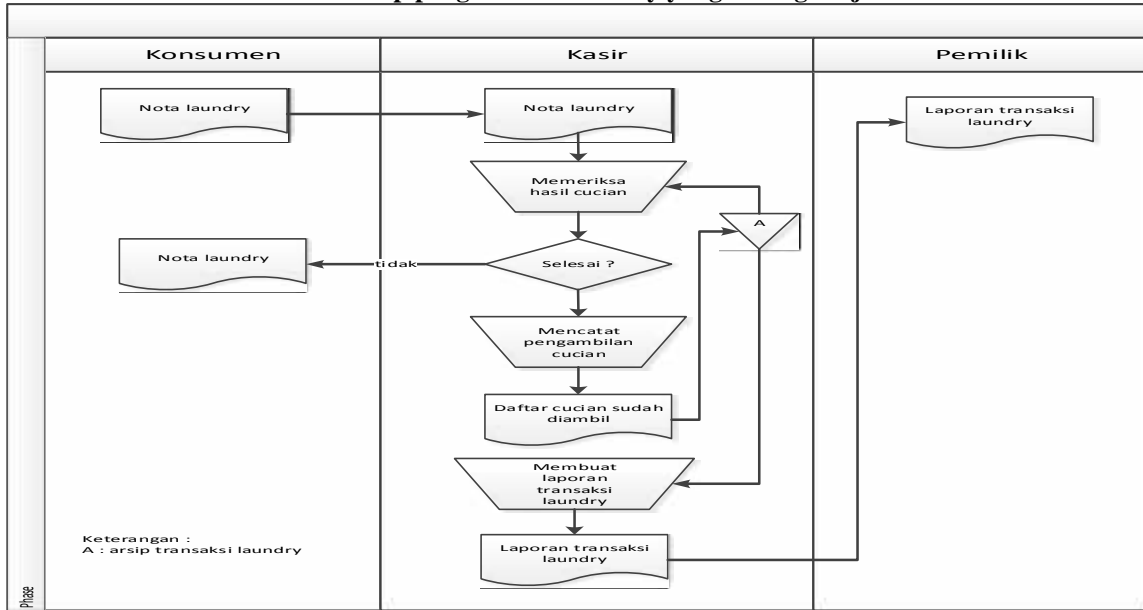
#### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil terhadap Usaha di bidang laundry tersebut tanpa adanya sistem informasi yang terkomputerisasi, sangat lah kesulitan dalam melakukan pencatatan data bulanan , karna dari itu saya selaku penulis, mengambil penelitian ini, agar dapat membantu cara kerja usaha yang mudah dan terkomputerisasi, dengan membatu membuat sistem informasi berupa Web, dan memberikan promosi-promosi kepada masyarakat di daerah tersebut, dan mempermudah pelanggan mengetahui, informasi-informasi baru seputar Laundry tersebut.

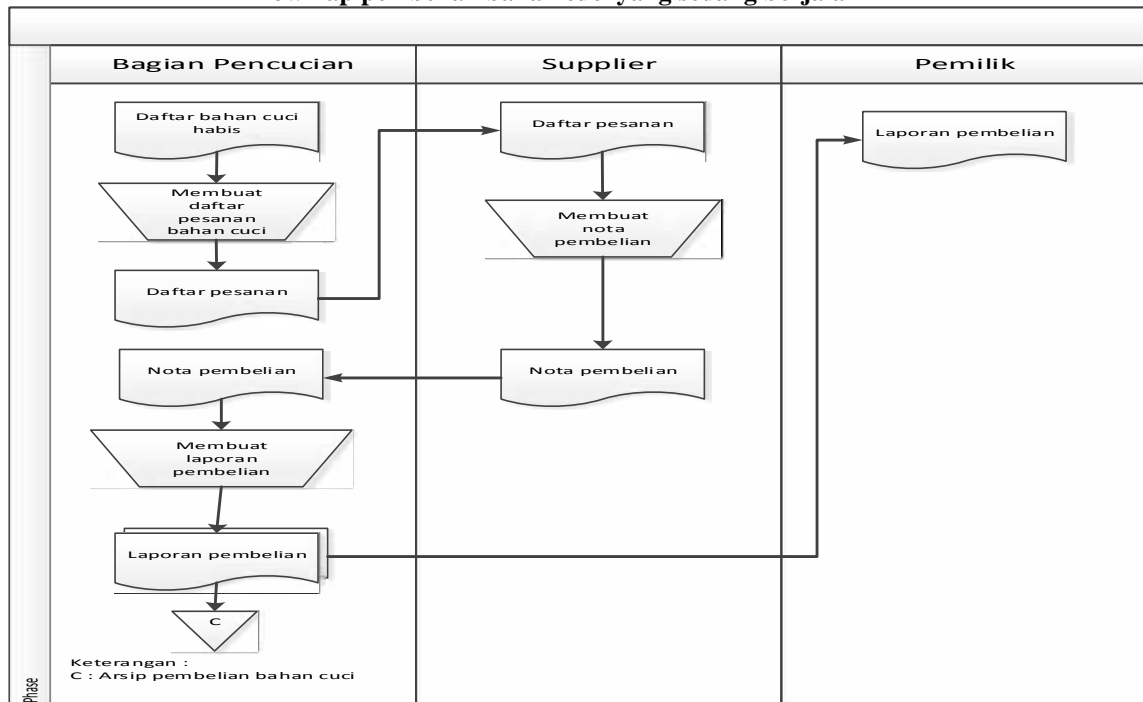
##### A.Flowmap pelayanan laundry yang sedang berjalan



### B. Flowmap pengambilan laundry yang sedang berjalan



### Flowmap pembelian bahan cuci yang sedang berjalan



### Flowmap pembelian bahan cuci yang sedang berjalan

Logo BIG LAUNDRY

FORM LOGIN

Username

Password

**Gambar 7. Perancangan Form login admin**

Halaman Admin

---

ID Barang

Nama Barang

Jumlah

Data Barang Anyo Laundry

Tabel Barang



**Gambar 8. Perancangan Form Data Barang**

Halaman Admin

---

ID Pegawai

Nama Pegawai

Username

Password

Tabel Pegawai



**Gambar 9. Perancangan Form Data Pegawai**

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

Penulis melakukan penelitian tersebut agar membantu membuat sistem informasi yang berbasis ONLINE/ WEB untuk mempermudah pendataan di Laundry tersebut, dan mempermudah pelanggan untuk mengetahui info tentang Laundry di BIG LAUNDRY, untuk kedepannya diadakannya pengembangan sistem agar dapat lebih nyaman dalam penggunaan di usaha tersebut

## DAFTAR PUSTAKA

1. UIN “**Jurnal Sistem Informasi**”, vol. 10, no. 2, halaman, Februari 2016 , **P-ISSN: 1979-0767**
2. Tono Hartono, S.Si., M.T. Perangkat lunak pelayanan kesehatan puskesmas (Studi kasus: Puskesmas Sekeloa Bandung). Diakses 11 november 2018
3. Andri Sahata S, S.Kom., M.Kom. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Inap Pada Hotel Tjimahi Bandung. Diakses 11 november 2018
4. Jeperson Hutahaean, Konsep Sistem Informasi 124 Halaman ,No. ISBN: 978-602-280-368-3
5. Tata Sutabri “ANALISIS SISTEM INFORMASI”,CV ANDI OFFSET, 155 Halaman , ISBN: 978-979 . 29 . 3295 . 9
6. Fathansyah, 2004, *Sistem Basis Data*, Informatika, Bandung
7. Burch, S. (1974). *Informasi System : Theory and Pratctice*. Santa Barbara: California Hamilton.
8. Kendall, Kenneth E. dkk. (2010). *Analisis Dan Perancangan Sistem*. Buku Edisi ke-5 Jilid 1. Jakarta : Alih Bahasa Thamir Abdul Hafedh Al-Hamdany.B.Sc. M.Sc. PT. Indeks.
9. Husni, Iskandar. Saiful Bahri ,Kusnassriyanto. (1997).*Pengantar Perancangan Sistem*. Erlangga, Jakarta.
10. Analisis dan Desain Sistem Informasi [8,p.417])