

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada jaman sekarang manusia tidak akan luput dari berbagai macam teknologi yang menunjang hidupnya. Perkembangan teknologi dan juga informasi atau sering disebut teknologi informasi (TI) saat ini sudah sangat cepat dan pesat. Karena itu, perkembangan teknologi dan informasi telah merambah berbagai aspek kehidupan di masyarakat. Perkembangan teknologi dan informasi tentunya membawa berbagai dampak pada pola hidup masyarakat, mulai dari kecepatan mendapat informasi yang semakin cepat dan *up to date*, memberikan kesempatan bagi orang – orang yang berjauhan untuk tetap berkomunikasi pada waktu yang bersamaan dan juga kecepatan informasi yang mereka terima. Maka dari itu perkembangan teknologi informasi memberikan perubahan pada berbagai aspek kehidupan mulai dari aspek politik, sosial, budaya dan ekonomi yang salah satunya adalah dunia bisnis. Karena itulah banyak perusahaan yang memilih untuk memanfaatkan perkembangan teknologi dan informasi ini dalam dunia bisnis.

Salah satu bentuk bisnis adalah penyewaan. Penyewaan berasal dari kata “sewa” yang menurut pengertian Kamus Besar Bahasa Indonesia atau KBBI adalah uang yang di bayarkan karena memakai atau meminjam sesuatu. Penyewaan juga merupakan salah satu bentuk pelayanan jasa yang ditawarkan untuk memenuhi kebutuhan konsumen dengan meminjam lalu membayar alat yang dipinjamnya. Oleh karena itu, penyewaan sangat diperlukan dalam dunia bisnis contohnya sebagai alternatif ketika konsumen membutuhkan suatu benda atau barang dalam kondisi tertentu. Dalam hal ini, pelayanan yang lebih optimal dengan pemanfaatan

teknologi informasi berupa sistem informasi penyewaan agar perusahaan bisa lebih produktif.

Dalam era digital ini, kebutuhan dan permintaan konsumen sangatlah beragam, salah satunya jasa usaha dalam bentuk penyewaan, oleh karena itu sistem informasi (SI) dibuat dengan sangat optimal. Tujuan dibuatnya SI yaitu untuk memudahkan pekerjaan manusia dalam bisnis, industri, ataupun kehidupan sehari-hari. Maka, Sistem informasi yang baik memiliki fasilitas yang dapat memenuhi kebutuhan pelanggan sebagai bentuk pelayanan yang maksimal. Saat ini perusahaan harus menyediakan pelayanan yang optimal kepada para konsumennya. Oleh karena itu, penggunaan teknologi informasi berupa sistem informasi penyewaan dapat mendukung perusahaan agar lebih optimal saat berhubungan dengan konsumen. Sistem informasi ini dibuat dengan tujuan agar perusahaan dapat lebih maksimal dan produktif dalam melayani konsumennya.

Jaya Pesta adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan. Jaya pesta terletak di jl. Gegerkalong Hilir No.114 Bandung ini menawarkan jasa penyewaan berbagai macam peralatan pesta mulai dari kursi, tenda, peralatan makan dan dekorasi. Peralatan tersebut disewakan untuk berbagai macam acara di antaranya pesta pernikahan, perpisahan dan reuni, dan juga acara lainnya.

Dalam proses pelaksanaan kerja sistem yang berjalan di Jaya Pesta saat ini masih terjadi beberapa kendala seperti terjadinya kekeliruan pengecekan stok barang yang tercatat di data dengan stok perlengkapan yang tersedia digudang, sulitnya mencari informasi berupa barang yang akan disewa konsumen, dan

pencatatan kondisi dari pengembalian barang terkadang tidak sama dengan barang yang dikirim sebelumnya karena perlengkapan yang disewa rusak ataupun hilang, sehingga perlu diadakan pengadaan barang yang baru.

Berdasarkan beberapa kendala tersebut, diperlukan suatu sistem yang berbasis teknologi untuk menunjang aktifitas yang bersangkutan paut dengan penyewaan sehingga transaksi yang dilakukan lebih optimal, efektif dan efisien, sehingga dapat meningkatkan kinerja dari Jaya Pesta dalam mengolah transaksinya. Oleh karena itu, perlu diadakan pengembangan untuk membangun sistem informasi penyewaan, sehingga permasalahan tersebut diatas dapat diselesaikan dan dijadikan materi skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT PESTA PADA JAYA PESTA BERBASIS DESKTOP”**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan juga penelitian yang dilakukan oleh penulis, maka didapatkan identifikasi masalah dan rumusan masalah berikut ini :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun permasalahan yang didapat pada penelitian ini yaitu :

1. Banyak terjadi kekeliruan dalam pengecekan stok barang yang tercatat di data dengan stok barang yang tersedia di gudang.
2. Terjadinya kesulitan penjadwalan dalam penyewaan barang dikarenakan stok barang yang tidak sesuai atau masih ada barang yang masih belum kembali.

3. Proses pencatatan transaksi penyewaan masih terjadi kesalahan karena masih menggunakan pencatatan manual.
4. Terkadang perlengkapan yang kembali ke gudang dalam keadaan tidak baik atau rusak, sehingga diperlukan pengadaan perlengkapan baru.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem penyewaan alat pesta dan perlengkapan yang sedang berjalan saat ini di jaya pesta.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat pesta yang sedang berjalan di jaya pesta.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan alat pesta saat ini di jaya pesta.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan alat pesta saat ini di jaya pesta.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi jasa pelayanan, penyewaan alat pesta pada JAYA PESTA Bandung dengan menyediakan sarana yang terkomputerisasi, sehingga aktifitas penyewaan jasa dapat dilakukan dengan lebih praktis serta memudahkan dalam memantau dan memudahkan dalam pembuatan aplikasi .

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui sistem penyewaan yang sedang berjalan di jaya pesta
2. Merancang usulan sistem informasi penyewaan alat pesta di jaya pesta berbasis desktop
3. Membuat sistem informasi penyewaan alat pesta di jaya pesta berbasis desktop
4. Menguji sistem informasi penyewaan alat pesta di jaya pesta
5. Mengimplementasikan sistem informasi penyewaan alat pesta di jaya pesta

1.4.Kegunaan Penelitian

Kegunaan Praktis

1. Hasil penelitian ini dapat diharapkan menjadi bahan masukan dalam pengolahan data terutama dalam pengembangan sistem informasi pengolahan penyewaan di JAYA PESTA.
2. Mempermudah proses sistem informasi penyewaan untuk alat pesta.

Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembang ilmu, penelitian ini dapat dijadikan masukan ilmu bagi jurusan Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.
2. Bagi Penulis, penelitian ini dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan secara teori maupun praktek sebagai ilmu yang dapat dijadikan referensi untuk perkuliahan.

3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gagasan lain kepada peneliti selanjutnya atau para akademis yang memiliki topik penelitian serupa baik dalam kajian maupun referensi penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Batasan Masalah berisi tentang batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Bagian ini bertujuan agar pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Terdapat beberapa permasalahan yang ada pada Jaya Pesta, permasalahan tersebut dibatasi agar tidak menyimpang dan lebih terarah. Cakupan ruang lingkup yang di analisis serta perancangan sistem informasi dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem Informasi hanya membahas tentang penyewaan dan pengembalian peralatan pesta.
2. Penyewaan dan pengembalian peralatan pesta hanya dapat dilakukan oleh sekretaris jaya pesta
3. Kegiatan hanya meliputi proses penyewaan dan pengembalian peralatan pesta dan pembuatan laporan.
4. Aplikasi ini menitikberatkan pada pengolahan informasi pelayanan, sistem penyewaan yang dimulai dari registrasi konsumen, proses pendataan peralatan yang dibutuhkan, konfirmasi pembayaran dan pembuatan laporan.
5. Hanya menerima pembayaran dalam bentuk tunai

1.7.Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bermaksud untuk memberi informasi secara rinci mengenai pembahasan yang terdapat pada tiap bab. Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari beberapa bagian, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian awal yang menerangkan Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori, pengertian sistem yang mencakup konsep dasar sistem, karakteristik sistem, komponen sistem, pengertian pengolahan data yang mencakup data dan informasi, definisi analisis sistem, definisi perancangan sistem, siklus hidup pengembangan sistem serta pengertian teori permasalahan yang diambil.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian singkat mengenai Objek Penelitian meliputi sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas. Bab ini membahas juga tentang Metode Penelitian, Analisis Sistem yang Berjalan dan Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini membahas Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi, kemudian Pengujian Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bagian terakhir yang membahas tentang Kesimpulan dari pengembangan sistem informasi serta beberapa Saran yang diharapkan dapat membangun.