

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada zaman sekarang ini kemajuan teknologi dibidang informasi sangat mendukung untuk meningkatkan kinerja dalam penyajian informasi yang efektif dan efisien. Perlu kita ketahui bahwa didalam dunia bisnis, industri, maupun badan usaha sekarang ini sistem informasi sudah menjadi bagian yang sangat penting, karena kekuatan suatu organisasi atau perusahaan akan sangat tergantung kepada informasi dan pengetahuan yang dimilikinya. Dengan adanya perkembangan teknologi ini maka banyak sekali perusahaan-perusahaan dan badan usaha lainnya menjadikan sistem informasi sebagai pelengkap yang wajib dimiliki untuk menunjang dan menjamin kelangsungan hidup suatu lembaga ataupun instansi yang ada pada era globalisasi ini.

Koperasi adalah sebuah organisasi ekonomi yang dimiliki dan dioperasikan oleh orang-seorang demi kepentingan bersama. Koperasi melandaskan kegiatan berdasarkan prinsip gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan asas kekeluargaan.

Seiring dengan perkembangan jaman, tuntutan akan adanya layanan mutu yang lebih baik, menyebabkan pula adanya perubahan sistem yang dilakukan, salah satu contohnya perubahan sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi.

Pada Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII ini dalam proses pencatatan pendaftaran anggota koperasi, pencatatan simpanan, pencatatan pinjaman dan pencatatan pembayaran tersebut masih manual yaitu

masih menggunakan buku yang ditulis oleh tangan, sehingga dalam masalah pengolahan data anggota koperasi, simpanan, pinjaman, serta pembayaran akan menjadi lama dan tidak efisien, dikarenakan banyaknya buku membuat karyawan koperasi kesulitan dalam pembuatan laporan data anggota koperasi, simpanan, pinjaman, serta pembayaran kepada bagian sumber daya manusia, bagian keuangan, manajer, serta ketua koperasi. Pada proses pencarian data anggota, pencarian data simpanan, dan pencarian data pinjaman pun memerlukan waktu yang cukup lama, dikarenakan petugas harus mencari data-data anggota yang terdapat dalam buku yang ditulis dengan tangan tersebut. Pada proses pencatatan buku tabungan anggota, data anggota, data simpanan, data pinjaman, data pengambilan simpanan dokumen yang digunakan masih berbentuk kertas sehingga dapat menyebabkan resiko hilang dan rusaknya dokumen tersebut dan menyebabkan kesulitan dalam pembuatan laporan. Pada proses rincian data keuangan yang dimiliki koperasi, anggota koperasi kesulitan dalam mengetahui rincian data keuangan, karena anggota koperasi harus datang ke koperasi terlebih dahulu untuk meminta rincian data keuangan yang akan menyulitkan anggota koperasi serta manajer dan ketua koperasi dalam pembuatan laporan.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu teknologi yang dapat memberikan jalan keluar terhadap permasalahan yang sedang dihadapi. Komputer yang terintegrasi dengan *database* dan internet adalah sebagai suatu alat bantu yang diyakini dapat membantu proses pengolahan data khususnya simpan pinjam yang ada di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII. Dengan bantuan komputer yang telah terkoneksi dengan jaringan internet dan menggunakan penyimpanan

database maka diharapkan koperasi ini dapat menerapkan Sistem Informasi Berbasis *Web* agar kegiatan sehari-hari koperasi akan menjadi lebih efektif, seperti pencarian data, pengolahan data simpan pinjam yang dibutuhkan dapat dilakukan secara cepat.

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah diatas, maka dilakukan penelitian atau masalah tersebut yang akan dituangkan dalam bentuk laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis *Web* Pada Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan proses penting untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi pada perusahaan. Sedangkan rumusan masalah merupakan kalimat tanya untuk mempertegas dan memperjelas terkait solusi masalah yang dihadapi supaya mempertajam penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Seperti yang telah disampaikan diatas, maka identifikasi dari permasalahan yang ada adalah sebagai berikut :

- a. Belum adanya sistem informasi pada koperasi untuk melakukan aktifitas simpan pinjam yang mengakibatkan kurangnya efisiensi terhadap pengolahan data anggota, data simpanan, data pinjaman, dan data pengambilan simpanan.
- b. Resiko hilang dan rusaknya buku tabungan anggota, data anggota, data simpanan, data pinjaman, dan data pengambilan simpanan karena dokumen yang masih berbentuk kertas sehingga dapat menyebabkan kesulitan dalam pembuatan laporan.

- c. Kesulitan anggota koperasi dalam mengetahui rincian data keuangan yang dimilikinya di koperasi, karena anggota koperasi harus datang ke koperasi meminta rincian data keuangan dan harus menunggu koperasi membuat atau mencarikan data keuanganan koperasi miliknya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan permasalahan yang ada adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi simpan pinjam yang sedang berjalan di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
2. Bagaimana membuat rancangan sistem informasi simpan pinjam yang berfungsi untuk membantu aktifitas simpan pinjam pada Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
4. Bagaimana implementasi dari hasil rancangan sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi berbasis *website* yang diharapkan dapat menjadi salah satu fasilitas pendukung untuk membantu pihak koperasi dalam mengelola data simpan pinjam dan membantu anggota koperasi untuk memantau data simpan pinjam keanggotaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk menganalisa sistem informasi simpan pinjam yang sedang berjalan di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi simpan pinjam yang diusulkan untuk Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap aplikasi sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
4. Untuk mengimplementasikan hasil rancangan dari sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan ini, diharapkan adanya manfaat yang baik dari sisi praktis maupun akademis seperti yang dijelaskan dibawah ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi berbasis *website* ini, diharapkan dapat membantu mempermudah dalam pengelolaan data simpan pinjam koperasi dari mulai keanggotaan, simpanan wajib, simpanan sukarela, mengajukan pinjaman, pembayaran, laporan dan memberikan informasi yang ada kepada anggota koperasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, kegunaan akademis yang didapatkan yaitu diharapkan bahwa penelitian ini dapat mendukung pengembangan dalam bidang sistem informasi terutama dalam sistem informasi yang terkomputerisasi yang ada di Koperasi.
2. Bagi penulis, penelitian ini dapat menjadi salah satu cara untuk mengaplikasikan pengetahuan yang telah di dapatkannya selama dalam pembelajarannya.
3. Bagi peneliti lain, diharapkan penelitian ini dapat dijadikan acuan sebagai bahan pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian lain dengan bahasan yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Setelah mengidentifikasi permasalahan yang ada, agar penelitian ini dapat terarah dengan baik, maka penulis membatasi permasalahan yang ada yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi simpan pinjam koperasi yang diusulkan ini hanya mencakup proses pendaftaran anggota, menyimpan dana, mengajukan pinjaman, pengembalian dana, serta laporan seputar koperasi pada Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
2. Tidak membahas barang dan jasa yang ada pada Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.
3. Tidak membahas Sisa Hasil Usaha (SHU) yang ada pada Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Koperasi Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara VIII di Jalan Sindang Sirna No.4, Gegerkalong, Sukasari, Kota Bandung. Dengan waktu penelitian tertung dari bulan September 2018 hingga bulan Januari 2019.

Tabel 1.1 Waktu dan Jadwal Penelitian

Aktivitas	2018																2019			
	September				Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan																				
a. Wawancara																				
b. Observasi																				
2. Perancangan Sistem																				
a. Analisis Sistem																				
b. Perancangan Interface																				
c. Perancangan Basis Data																				

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan objek dan metode penelitian yang digunakan, menjelaskan analisis sistem yang berjalan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi dari produk yang dihasilkan.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menyimpulkan hasil dari bab-bab sebelumnya serta menyampaikan saran-saran yang diberikan dalam upaya perbaikan dalam pelaksanaan pengembangan sistem.