

10514134_ADAM
ABDILLAH_Turnitin_3.docx
by

Submission date: 21-Feb-2019 10:53AM (UTC+0700)

Submission ID: 1081224183

File name: 10514134_ADAM ABDILLAH_Turnitin_3.docx (360.91K)

Word count: 1452

Character count: 9227

Sistem Informasi Pemantauan Pengerjaan *Service Handphone* Pada Dillah Cell

Information System Monitoring workmanship Service on Dillah Cell

Adam Abdillah¹, Lusi Melian, S.Si., MT.

Universitas Komputer Indonesia
Email : adamabdillah2596@gmail.com

Abstrak – Perkembangan *handphone* semakin meningkat mulai dari fitur, kekuatan dan spesifikasi didalamnya bukan hanya sebagai alat komunikasi saja. Tetapi pemakaian *handphone* setiap orang berbeda-beda. Dillah Cell perusahaan yang bergerak dibidang jasa *service handphone* memberikan solusi permasalahan yang dimiliki *handphone* konsumen. Tetapi Permasalahan yang terjadi pada Dillah Cell yakni pencatatan nota yang ditulis tangan sehingga pencatatan kurang efektif dan efisien. Pemberitahuan informasi status *handphone* konsumen hanya bisa menanyakan langsung ketempat *service*. Data konsumen masuk dan keluar belum ada, sehingga Pengecekan data konsumen dari nota, Komplain *handphone* yang mana pengerjaan *service* sudah selesai memiliki garansi dua hari yang merugikan konsumen apabila berhalangan hadir pada jangka dua hari garansi, Hasil diagnosa kerusakan tidak keluar saat itu juga dikamakan pengecekan kerusakan dilakukan dengan teliti agar hasil diagnosa kerusakan tepat. Oleh sebab itu dibuatlah sistem informasi untuk membantu pemecahan permasalahan yang ada pada Dillah Cell menggunakan metode *Prototype* dengan memperoleh data yang diperlukan untuk melakukan penelitian.

Kata kunci : Dillah Cell, Permasalahan, *prototype*

Abstract – The development of mobile phones is increasing starting from the features, strengths and specifications in it not only as a communication tool. But everyone's mobile phone use is different. Dillah Cell, a company engaged in cellphone service, provides solutions to problems owned by consumer mobile phones. But the problems that occur in Dillah Cell are the recording of handwritten notes so that the recording is less effective and efficient, Notification of the consumer's mobile status information can only ask directly where the service is, Consumer data in and out does not yet exist, so checking consumer data from the note where the workmanship service has finished has a two-day warranty that harms the consumer if unable to attend the two-day warranty period, the results of the diagnosis of damage that does not come out at that time are also checked carefully so that the diagnosis of damage is correct. Therefore an information system was created to help solve problems that existed at Dillah Cell using Prototype methods by obtaining the data needed to conduct research.

Keyword : Dillah Cell, Problem, *Prototype*

I. PENDAHULUAN

perancangan pelacakan dan pemetaan pengerjaan *service handphone* mempermudah konsumen melihat *handphone* yang dimiliki apakah sudah selesai dikerjakan atau tidak, hanya melihat *website* dari Dillah cell untuk memastikan status *handphone* konsumen, tidak harus pergi ketempat konter. Pencatatan nota dan data konsumen tidak harus ditulis tangan sehingga lebih efektif dan efisien serta data tersimpan dengan baik pada database. Pengaduan komplain kepada Dillah Cell melalui *website* apabila *handphone* sudah selesai dikerjakan masih memiliki kendala tidak merugikan konsumen apabila berhalangan hadir. Informasi kerusakan *handphone* dapat disampaikan melalui email yang dikirim agar proses pengerjaan dapat berjalan lebih cepat tanpa harus konsumen datang ketempat.

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah sejumlah komponen diantaranya yaitu manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja, dimana ada sesuatu data yang akan diproses menjadi sebuah informasi yang dimaksudkan dapat mencapai suatu sasaran atau tujuan. [1]

2 Informasi adalah data yang sudah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi pengguna, yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau pendukung sumber informasi. Data belum memiliki nilai sedangkan informasi sudah memiliki nilai. Informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih besar di banding biaya untuk mendapatkannya[2]

B. Pengertian Bahasa PHP

PHP Hypertext Preprocessor ialah bahasa pemrograman berbasis web yang memiliki kemampuan memperoleh data dinamis. [3]

C. Pengertian Service

Menurut para ahli pelayanan (*Service*) ialah sebagai suatu tindakan ataupun kinerja yang bisa diberikan pada orang lain. Pelayanan atau juga lebih dikenal dengan *service* bisa di klasifikasikan menjadi dua yaitu. [4]

D. Pengertian MySQL

MySQL ialah jenis database server yang banyak digunakan untuk membangun aplikasi web menggunakan database sebagai sumber dan pengolahan datanya. [5]

III. Metode Penelitian

Metode penelitian untuk pengumpulan informasi atau data melalui investigasi pada suatu objek penelitian yang selanjutnya akan diolah dan dianalisis.

a. Metode Pengumpulan Data

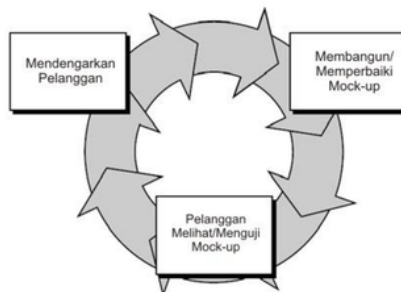
9 Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara sebagai sumber data primer dan dokumentasi sebagai sumber data sekunder

b. Metode Pendekatan Sistem

13 Metode pendekatan sistem pada penelitian ini berorientasi objek. Metode ini menggunakan alat pemodelan untuk menganalisa sistem Dillah Cell berupa *Use case diagram, Skenario use case, Activity diagram, Sequence diagram, Class diagram, Deployment diagram, dan Component diagram.*

c. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dibuat peneliti ialah pengembangan sistem *prototype*. dimana dalam pengerjaannya lebih efisien serta bertahap sehingga dapat dievaluasi oleh pengguna. Selain itu pengembangan *prototype* dapat lebih cepat dan mudah, terutama pada keadaan kebutuhan pemakai kesulitan untuk diidentifikasi. Berikut ini proses model *prototype* :



Gambar 1. Mekanisme Pengembangan Sistem dengan Prototype

IV. Analisis Sistem yang Berjalan

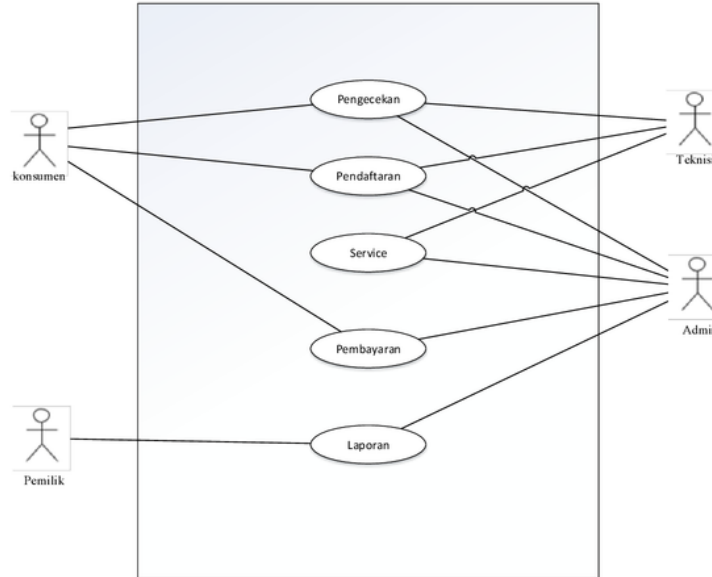
Sebelum membuat suatu sistem baru, hendaknya melakukan analisis terlebih dahulu terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini hingga ditemukan beberapa alur yang harus diperbaiki atau kebutuhan-kebutuhan apa saja yang diperlukan agar sistem dapat berjalan menjadi lebih optimal. Dalam proses analisis terhadap sistem yang berjalan ini dilakukan analisa pada proses Dillah Cell:

1. Admin menerima *handphone* konsumen untuk di cek
2. Admin memberikan *handphone* kepada teknisi untuk dicek kerusakan
3. Teknisi menjelaskan kerusakan yang dialami beserta harga *service*
4. Apabila konsumen ingin diperbaiki *handphone* tersebut, admin mencatat nota
5. Teknisi memperbaiki *handphone* konsumen
6. Teknisi memberikan *handphone* yang sudah selesai diperbaiki kepada admin
7. Konsumen menanyakan informasi status *service* dan menunjukkan nota

8. *Admin* mengecek *handphone* yang sudah selesai diperbaiki
9. Apabila sudah selesai *admin* memberikan kepada konsumen
10. *Admin* menerima nota pembayaran dan memberika kepada pemilik
11. Pemilik menerima laporan nota pembayaran

V. Use Case yang Berjalan

Use Case adalah suatu cara yang digunakan untuk mengembangkan suatu perangkat lunak atau sistem informasi dalam mendapatkan keperluan fungsional dari sistem yang digunakan, Berikut ini adalah *Use Case* pelayanan yang berjalan pada Dillah Cell :

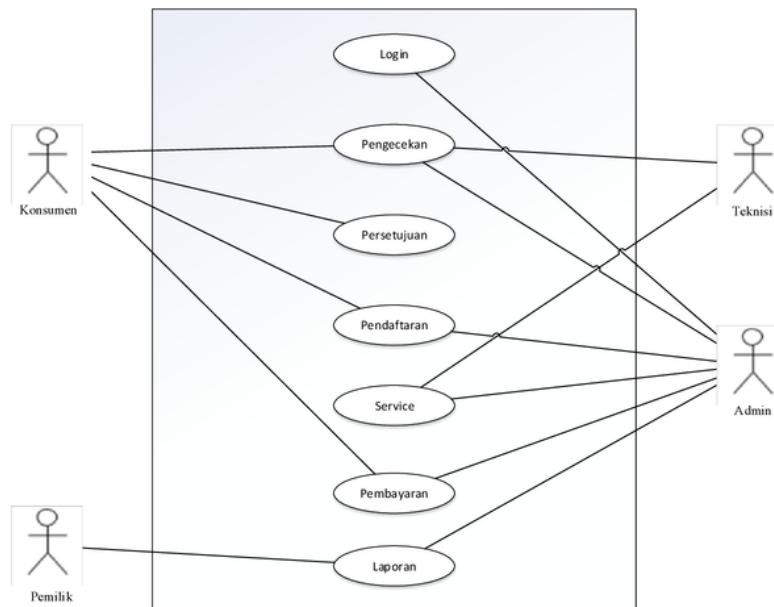


Gambar 1. *Use Case* yang berjalan

VI. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Proses Menggunakan *Use Case* yang diusulkan

Use case diagram atau yang biasanya hanya dikenal sebagai *use case* adalah sebuah pemodelan dari sebuah sistem yang telah ada atau akan dibuat yang menggambarkan sebuah kelakuan (*Behavior*) dari sistem tersebut. Berikut adalah *Use Case diagram* yang diusulkan pada Dillah Cell :



Gambar 2. Use Case yang diusulkan

B. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak yang harus didapatkan untuk menjalankan rancang bangun sistem informasi pelacakan dan pemantauan *service handphone* pada Dillah Cell :

- Database yang digunakan dengan MySQL dengan pertimbangan kemudahan pengaplikasian, data juga **12** tinya akan bertambah banyak, maka daripada itu digunakanlah MySQL.
- Perangkat lunak yang digunakan untuk menunjang sistem informasi ini adalah Sublime.
- Sistem operasi yang harus digunakan adalah Windows 10 atau Windows 7
- Bahasa pemrograman menggunakan bahasa pemrograman PHP

C. Implementasi Perangkat Keras

Implementasi perangkat keras yang nantinya akan dibutuhkan sesuai dukungan untuk rancang bangun system informasi pelacakan dan pemantauan *service handphone* pada Dillah Cell sebagai berikut :

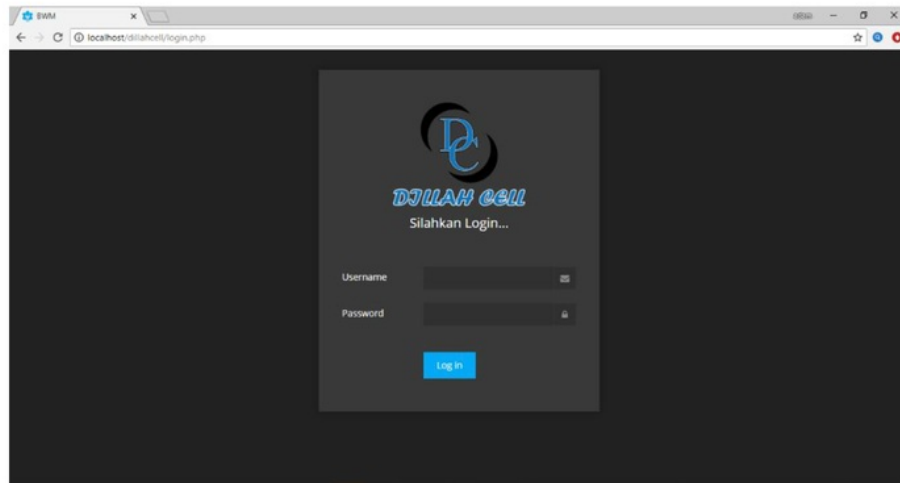
- Monitor LED 11.6" HD
- Mouse
- Keyboard
- Harddisk 1 tera HDD
- Processor Intel Core i3
- Memori 2 GB DDR3
- Internet 10 MBPS

11

D. Implementasi Antar Muka

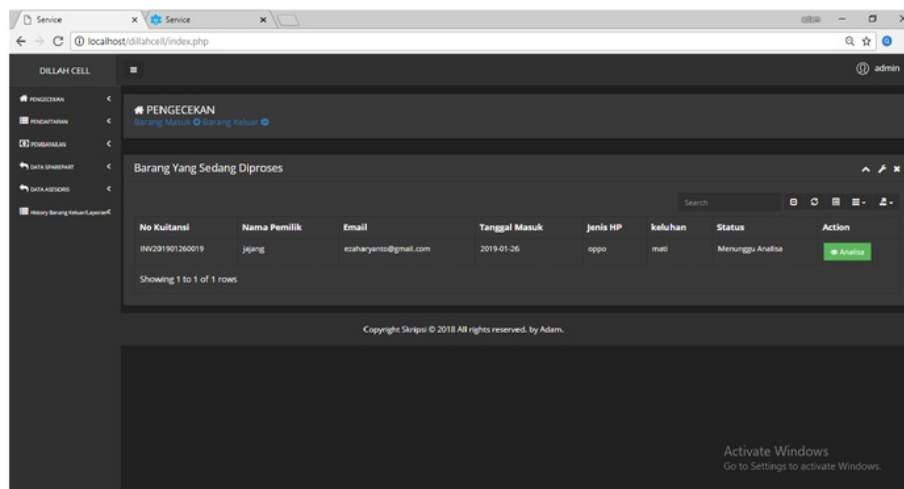
Implementasi antar muka **6** lah pengimplementasian dari tampilan program penunjang sistem yang berfungsi antar muka aplikasi pengguna. Berikut ini adalah implementasi antar muka dari Sistem Informasi pelacakan dan pemantauan *service handphone* pada dillah cell:

3
1) Tampilan Halaman Login



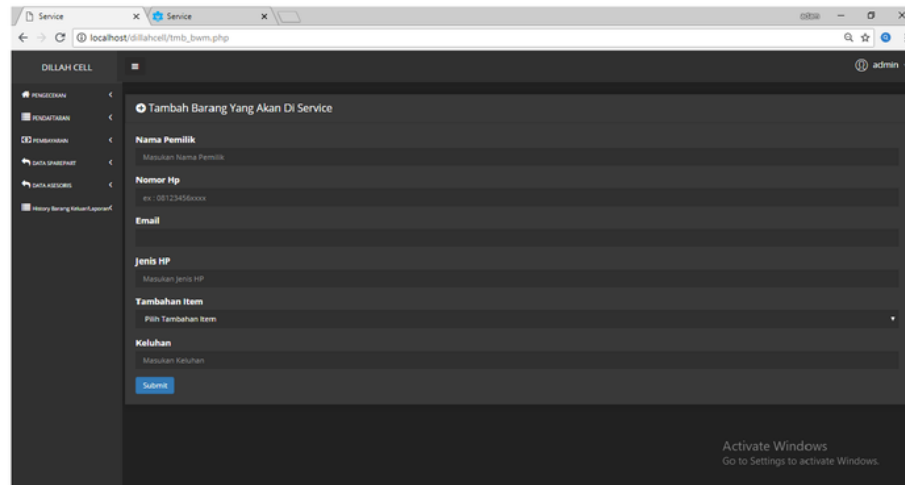
Gambar 4 . 1 Tampilan halaman Login

2) Tampilan Halaman Utama



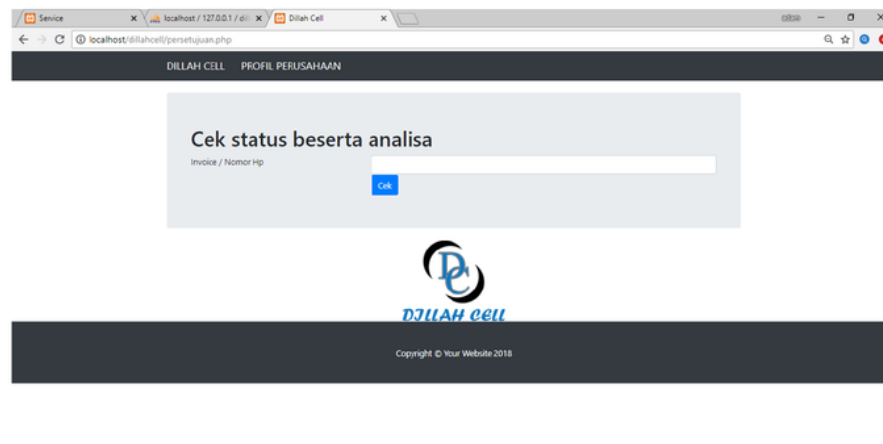
Gambar 4 . 2 Tampilan halaman Utama

3) Tampilan Halaman input Pengecekan Handphone



Gambar 4. 3 Tampilan halaman input pengecekan handphone

4) Tampilan Halaman konsumen



Gambar 4. 4 Tampilan halaman konsumen

10

VII. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari hasil rancang bangun sistem informasi pelacakan dan pemantauan *service handphone* pada *dillah cell* adalah :

1. Pengolahan data barang masuk dan barang keluar efisien yang sebelumnya hanya berupa nota
2. Dirancangnya sistem informasi pelacakan dan pemantauan lebih efektif untuk konsumen mendaftar atau mengecek saja *handphone* yang mengalami permasalahan.
3. Pemberitahuan permasalahan *handphone* atau status *handphone* sudah selesai apa belum dapat dilihat melalui *website* atau pemberitahuan email.

4. Konsumen tidak harus datang dua kali untuk melakukan pendaftaran *service handphone* setelah melakukan pengecekan

B. Saran

Untuk meningkatkan kinerja pada sistem informasi pelacakan dan pemantauan pada dillah cell adalah :

1. Diharapkan untuk perancangan selanjutnya tidak hanya membahas *service handphone* saja tetapi penjualan *handphone* dan *accessories*.
2. Penambahan pemberitahuan informasi kerusakan maupun status *handphone* bisa ditambahkan melalui sms
3. Status pengeerjaan status *handphone* lebih spesifik lagi

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

[1] A. B. Bin Ladjmudin, *Analisis dan Desain SIstem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.

Jurnal :

[2] F. P. Annisa, *Sistem Informasi Pencatatan transaksi pada PT. Surya Citra Kaliki Indonesia*, Vol. 1. Bandung: *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 2017

Bu¹ :

[3] Betha. Sidik, "Pemrograman dengan PHP", Bandung : Informatika, 2002.

Buku :

[4] Kotler, "Pengertian service" . 2003

Bu⁶ :

[5] Arief, M. Rudianto, *Pemograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*, Yogyakarta : ANDI, 2011

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	id.123dok.com Internet Source	3%
2	jati.is.unikom.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	2%
4	www.sepengetahuan.co.id Internet Source	2%
5	akuntansi.upi.edu Internet Source	2%
6	media.neliti.com Internet Source	1%
7	www.scribd.com Internet Source	1%
8	search.unikom.ac.id Internet Source	1%
9	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	1%

10

jimfeb.ub.ac.id

Internet Source

1%

11

Sotar Sotar, Defiariany Defiariany, Ferry Firdaus. "Sistem Informasi Geografis Pesantren di Provinsi Sumatera Barat", Indonesian Journal of Computer Science, 2018

Publication

1%

12

docobook.com

Internet Source

1%

13

elib.unikom.ac.id

Internet Source

1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography Off

Exclude matches < 3 words