

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Kesimpulan pada penelitian ini adalah :

1. Dengan dibuatnya web pelanggan ini diharapkan membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai tagihan bulanan.
2. Diharapkan memudahkan pelanggan dalam menyampaikan keluhan pada UPT air minum kota cimahi.
3. Data Laporan sudah terkomputerisasi dan diharapkan mengurangi kemungkinan kesalahan saat teknisi melaporan selesai perbaikan pada staff.

#### **1.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini untuk pengembangan aplikasi web selanjutnya diharapkan aplikasi ini adanya perkembangan terhadap system sesuai kebutuhan dan keadaan yang ada dimasa depan.