

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Di zaman yang penuh dengan kemajuan berbagai macam aspek ini, teknologi informasi menjadi salah komponen yang tidak kalah pentingnya telah memberikan banyak peran. Selain itu, dengan adanya teknologi ini kehidupan di dunia berjalan lebih cepat dari sebelum. Hal ini dikarenakan teknologi informasi mampu memberikan kemudahan yang sebelumnya belum pernah diberikan oleh teknologi lainnya. Sehingga kecepatan proses dan ketepatan dari hasil dari suatu pekerjaan menjadi sebuah kebutuhan dalam setiap organisasi. Teknologi informasi ini pula telah memberikan kemudahan bagi manusia dalam menjalankan setiap aktifitasnya yang notabene penuh dengan kesulitan dan kendala apabila tidak dibantu dengan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi inilah yang telah menjadi magnet atau daya tarik bagi setiap organisasi perusahaan agar terwujudnya visi dan misi dari perusahaan tersebut.

Di Indonesia pada umumnya, setiap instansi atau organisasi perusahaan telah berlomba-lomba memanfaatkan teknologi informasi berupa sistem informasi. Sistem informasi di dalam sebuah organisasi merupakan sebuah sistem yang dirancang dengan memadukan pengelolaan operasional perusahaan yang biasanya bersifat manajerial dengan tujuan agar dapat menyajikan informasi yang dibutuhkan dan tepat waktu dalam pengambilan keputusan. Sekalipun setiap perusahaan telah berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi ini, ada

pula sebagian perusahaan yang belum bisa sepenuhnya melakukan pemanfaatan sistem informasi dalam menjalankan manajerial perusahaanya. Hal ini bisa dikatakan masih bersifat *manual*. Diantara perusahaan-perusahaan tersebut adalah PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik yang merupakan sebuah perusahaan produsen dan menjual produk parfum *non alkohol*.

PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang produksi parfum *non alkohol*. PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik ini pula tergabung dalam sebuah grup bisnis yaitu MQ Grup. Pada kasus ini, sekalipun PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik telah memiliki sistem informasi dalam bidang produksi parfum, namun dalam sistem penggajian di perusahaan ini masih bersifat *manual*. Sistem penggajian ini, dilakukan setiap sebulan sekali menggunakan *MS Excel*. Dari sistem yang berjalan ini, terkadang dalam proses rekapitulasi penggajian tersebut, ditemukan kekeliruan dalam penghitungannya. Kekeliruan tersebut pernah terjadi dikarenakan banyaknya proses input data absen yang ada, menjadikan seorang karyawan yang bertanggung jawab untuk menginput data absen, telah menginputkan data yang tidak sesuai dengan semestinya. Hasilnya, gaji yang diterima oleh karyawan tersebut tidak sesuai dengan yang seharusnya karyawan tersebut terima. Sistem penggajian ini pun ditopang oleh proses rekapitulasi absensi dan laporan penjualan bagian *sales* yang masing-masing menjadi sub sistem dari sistem penggajian ini.

Sub sistem absensi di PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik telah menggunakan *fingerprint*, namun proses rekapitulasi data absensi yang berjalan

masih bersifat manual. Proses rekapitulasi tersebut dilakukan dengan mengunduh data absen dari mesin *fingerprint*, kemudian data yang di unduh tersebut diinput ulang kedalam *file excel* dengan format yang telah disediakan perusahaan. Oleh sebabnya, pihak yang bertanggung jawab dalam proses ini terkadang mengalami kesulitan dalam proses rekapitulasi yang akan menghambat proses penggajian. Tidak hanya itu, hasil rekapitulasi absensi tersebut terkadang terdapat kekeliruan seperti yang telah penulis sampaikan pada halaman sebelumnya yang akhirnya bisa berimbas pada besar gaji yang seharusnya didapatkan oleh karyawan.

Bagi karyawan bagian *sales*, penjualan dari produk PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik ini menjadi faktor penentu dari besar kecilnya gaji yang di dapat. Seperti pada proses rekapitulasi absensi, rekapitulasi laporan penjualan *sales* pun dilakukan secara manual. Oleh sebab itu, proses ini pula terkadang mengalami kekeliruan yaitu proses rekapitulasi data penjualan yang diinputkan, tidak sesuai dengan penjualan yang telah terjadi di lapangan yang akhirnya akan berimbas pula pada besar kecilnya gaji yang seharusnya didapat oleh karyawan bagian sales.

Dari permasalahan yang telah dikemukakan di atas, penulis kira sangatlah dibutuhkan sebuah sistem yang mampu menjawab permasalahan tersebut guna membantu memudahkan dalam proses penggajian. Sistem informasi bisa menjadi salah satu jawaban dari permasalahan diatas. Dengan demikian dapat diambil kesimpulan bahwa PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik bisa menggunakan sistem informasi dalam bidang penggajian sebagai sarana untuk mendapatkan laporan penggajian dengan tingkat akurasi laporan yang tepat dalam mengambil

keputusan pihak manajemen. Maka dari itu, akan dilakukanlah sebuah penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN DI PT. MANAJEMEN QOLBU INOVASI KOSMETIK BERBASIS WEB”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis mampu mengidentifikasi masalah. Identifikasi masalah tersebut diantaranya :

1. Proses rekapitulasi absen yang dilakukan secara manual, sangat rentan terjadi kesalahan data, hal ini akan berimbas pada kesalahan hak penggajian bagi karyawan.
2. Proses laporan penjualan karyawan bagian *sales* yang dilakukan secara manual, dimana seorang karyawan yang bertanggung jawab menginputkannya, terkadang menginputkan data penjualan yang tidak sesuai dengan yang terjadi di lapangan. Hal ini sangatlah rentan terhadap proses penggajian karyawan karena jika keliru menginputkan data penjualan, maka hasil atau *output* penjualan berupa gaji karyawan pun akan tidak sesuai.
3. Proses pengelolaan data yang dilakukan secara manual memerlukan banyak waktu. Hal ini bisa mengakibatkan keterlambatan proses penggajian.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang ada, penulis merancang sebuah rumusan masalah ke dalam beberapa poin, diantaranya :

1. Bagaimana sistem penggajian di PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik yang berjalan saat ini?
2. Bagaimana perancangan dari sistem informasi penggajian yang diusulkan sehingga bisa melakukan proses penggajian dengan cepat dan memiliki keakuratan data yang tinggi?
3. Bagaimana proses pengujian terhadap sistem informasi penggajian yang telah diusulkan?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penggajian yang penulis usulkan?

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukan penelitian di PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik ini adalah penulis mencoba untuk membangun sebuah sistem informasi dalam sektor penggajian karyawan tujuan agar dapat memudahkan pihak penanggung jawab dalam menentukan besar gaji yang seharusnya diberikan bagi karyawan. Tidak hanya itu, maksud penulis melakukan penelitian ini adalah agar setiap permasalahan yang dilalui dalam sistem penggajian yang berjalan sekarang ini, bisa terselesaikan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang penulis lakukan ini adalah :

1. Agar penulis mengetahui permasalahan yang dihadapi ketika proses penggajian dilakukan di dalam sistem yang saat ini sedang berjalan.
2. Dari permasalahan yang ada, penulis bisa mengusulkan perancangan sistem informasi, yang diharapkan bisa menjadi solusi dalam memecahkan permasalahan sistem penggajian yang saat ini berjalan.
3. Setelah dirancang sebuah sistem informasi, harapan penulis adalah dari rancangan tersebut bisa dilakukan sebuah pengujian terhadap rancangan tersebut, karena dengan dilakukannya pengujian tersebut, harapan penulis adalah bisa menemukan kekurangan dari usulan sistem informasi yang penulis usulkan di dalam penelitian ini.
4. Setelah tahapan pengujian dilakukan, tujuan penulis berikutnya adalah dilakukan pengimplementasian dari rancangan sistem yang telah teruji sebelumnya yang penulis usulkan.

1.4. Kegunaan penelitian

Dari penelitian yang penulis lakukan ini, harapan penulis penelitian ini bisa memiliki kegunaan, yaitu sebagai berikut :

1. Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan yang penulis lakukan penelitian ini, harapannya sistem informasi yang penulis usulkan ini mampu berguna dan bisa dimanfaatkan di perusahaan dalam mengatasi permasalahan yang terjadi ketika proses penggajian berlangsung.

2. Kegunaan Akademis

Bagi perguruan tinggi, harapan penulis adalah hasil penelitian ini bisa dimanfaatkan menjadi dokumen akademik atau menjadi referensi dalam melakukan penelitian dengan pembahasan yang serupa.

1.5. Batasan Masalah

Dari penelitian yang akan penulis lakukan, maka berikut penulis paparkan batasan-batasan masalah dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1. Data yang penulis peroleh dalam melakukan penelitian ini adalah dari PT. Manajemen Qolbu Inovasi Kosmetik.
2. Direktur dan Manajer Keuangan tidak melakukan absensi seperti karyawan lainnya
3. Karyawan dengan jabatan selain sales mendapatkan tunjangan makan, tunjangan transport dan tunjangan komunikasi.
4. Karyawan dengan jabatan selain sales yang terlambat akan mendapatkan sanksi berupa potongan uang makan.
5. Setiap kelipatan keterlambatan sebanyak tiga kali maka potongan keterlambatan adalah 1 hari x (Uang Makan + Uang Transport)
6. Karyawan di bagian sales akan mendapatkan insentif penjualan sebesar 15% dari penjualan yang dilakukannya.
7. Karyawan memiliki hak untuk mengajukan pinjaman untuk keperluan pribadinya. Pinjaman tersebut harus atas sepengetahuan Manajer Keuangan.
8. Aplikasi yang dibangun adalah aplikasi berbasis web.

9. Aplikasi web dari sistem ini mencakup data karyawan, peminjaman dan pembayaran pinjaman, absensi, laporan penjualan sales dan penggajian karyawan.
10. Input dari data absen didapat dari proses download dari mesin *fingerprint*.
Data tersebut berupa file *MS Excel*.
11. Absen dilakukan sebanyak 1 kali, yaitu ketika datang.
12. Pegawai yang melakukan absen datang namun belum melewati batas toleransi telat (08.15), maka dianggap tidak telat.
13. Perhitungan absensi dan rekapitulasi penjualan dilakukan setiap 1 bulan sekali pada setiap tanggal 21.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor PT. MQ Inovasi Kosmetik yang bertempat di Gedung MQTV Lantai 3 di Jl. Gegerkalong Girang Baru No. 11.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018															
		Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Kebutuhan Sistem																
	a. Wawancara	■	■	■	■												
	b. Observasi	■	■	■	■												
2	Desain Sistem																
	a. Perancangan Prosedur				■	■	■	■	■								
	b. Perancangan Diagram				■	■	■	■	■								
	c. Perancangan Program				■	■	■	■	■								
3	Membangun <i>prototype</i>									■	■	■	■				
4	Evaluasi pelanggan										■	■	■	■			
5	Pembuatan & Implementasi													■	■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Di dalam penulisan penelitian ini, penulis akan membagikannya ke dalam beberapa pokok bahasan, yaitu sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang yaitu hal-hal yang menjadi alasan atau latar belakang mengapa penulis melakukan penelitian ini, selain latar belakang ada pula identifikasi masalah yang penulis temukan dalam melakukan observasi di lokasi penelitian. Kemudian dilanjutkan dengan maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan. Kegunaan penelitian adalah pokok bahasan yang penulis sampaikan setelah maksud dan tujuan penelitian. Disusul dengan batasan masalah, lokasi dan waktu dari penelitian yang penulis lakukan. Pokok bahasan yang terakhir pada bab ini adalah sistematika penulisan yang saat ini sedang penulis kemukakan kepada pembaca.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menuangkan teori-teori pendukung yang penulis perlukan untuk membangun sistem informasi ini.

BAB III. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai objek dari penelitian yang penulis lakukan, mulai dari sejarah perusahaan, visi dan misi dari perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan lain sebagainya. Selain itu, pada bab ini akan penulis kemukakan deskripsi dari sistem yang saat ini sedang berjalan dan Analisis dari sistem yang berjalan. Adapun metodologi penelitian akan di bahas pada bab ini pula sebagai

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan atau membahas hasil dari penelitian yang telah penulis lakukan. Hasil penelitian tersebut mencakup deskripsi sistem yang penulis usulkan, analisis kebutuhan dari sistem itu sendiri, perancangan dari sistem yang diusulkan, implementasi sistem yang penulis coba bangun, kemudian ujicoba sistem dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan berbagai macam proses penelitian, maka tentunya akan diambil sebuah kesimpulan. Pada bab inilah, kesimpulan dari penelitian yang penulis lakukan akan di jelaskan. Adapun selain kesimpulan yang akan penulis sampaikan, penulis akan menjelaskan saran bagi mahasiswa yang akan mengembangkan penelitian yang telah penulis lakukan.