PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI JASA TOUR TRAVEL PADA CV. MUTIARA JAYA BERBASIS WEB

Build of web based travel tour service information system on CV Mutiara Jaya

Gilang Septian Putra.[1], Herwan Suwandi, S.Pd., M.Kom[2]
[1] Universitas Komputer Indonesia
[2] Universitas Komputer Indonesia
Email : gilangseptianputra@gmail.com

Abstrak - Dengan perkembangan teknologi yang sangat cepat, sudah waktunya mengelola informasi manual secara bertahap digantikan dengan pengelolaan informasi berbasis teknologi, apalagi saat ini jaringan *internet* yang semakin menyebar ke seluruh penjuru dunia, sangat mudah digunakan oleh siapa saja untuk mengakses berbagai informasi. Sektor pariwisata memiliki dampak positif, menciptakan lapangan kerja termasuk pendapatan daerah untuk negara dan pendapatan *valuta* asing. Untuk itu dibuatlah sistem informasi jasa tour travel ini yang berbasis *web*. Sistem informasi jasa tour travel ini dikembangkan dengan metode pendeketan sistem berorientasi objek dan metode pengembangan sistem model *prototype*. Sistem informasi jasa tour travel berbasis *web* ini bertujuan untuk bisa membantu pihak perusahaan CV Mutiara Jaya membangun dan mengembangkan satu sistem yang dapat mempermudah pelayanan dan promosi jasa tour travel dalam proses penyampaian informasi dan transaksi dengan konsumen serta serta memperbaiki kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.

Kata kunci *:* Sistem informasi, Tour Travel, Pariwisata, Web

Abstract *- With the rapid development of technology, it is time for manual information management to be gradually replaced with technology-based information management let alone an increasingly extensive and worldwide internet network, very easy to use by anyone to access various information. Tourism is one of the many symptoms or events that occur in our lives. The tourism sector has a positive impact, creating jobs including regional income for the country and foreign exchange earnings. For this reason, a web-based travel tour service information system was created. The travel tour service information system was developed with object-oriented system approach methods and prototype system development methods. This web-based travel tour service information system aims to be able to help the company CV Mutiara Jaya build and develop a system that can facilitate service and promotion of travel tour services in the process of delivering information and transactions with consumers as well as improving performance in data processing and reporting.*

Keyword : *Information system, Tour Travel, Tourism, Web*

1. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi di berbagai bidang pada saat ini begitu pesat dikarenakan tingginya kebutuhan manusia pada teknologi tersebut untuk mendukung dan menghasilkan percepatan dari pekerjaan yang dihadapi oleh manusia. Sebagai salah satu contohnya kebutuhan teknologi informasi sangatlah berperan penting bagi kehidupan manusia untuk bisa mengetahui informasi kondisi setempat ataupun seluruh belahan dunia.

Dikarenakan semakin pesatnya kemajuan teknologi informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat, khususnya para pengguna *internet* dan jejaring sosial, maka kualitas dan kemudahan mengakses Informasi akan semakin tinggi dibutuhkan oleh seluruh lapisan masyarakat dalam menghasilkan informasi yang *uptodate* dan berimbang. Dengan perkembangan teknologi yang sangat cepat, sudah waktunya mengelola informasi manual secara bertahap digantikan dengan pengelolaan informasi berbasis teknologi apalagi saat ini jaringan internet yang semakin menyebar ke seluruh penjuru dunia, sangat mudah digunakan oleh siapa saja untuk mengakses berbagai informasi..

Sektor pariwisata memiliki dampak positif, menciptakan lapangan kerja termasuk pendapatan daerah untuk negara dan pendapatan valuta asing. Daya tarik Indonesia sebagai negara tujuan wisata mancanegara perlu ditingkatkan melalui upaya pemeliharaan benda dan khasanah bersejarah yang menggambarkan ketinggian budaya dan kebesaran bangsa, serta didukung dengan promosi memikat.

Dalam mendukung program pemerintah dan terdapatnya sinergi kepentingan antara dinas pariwisata kota Cilegon dan CV. Mutiara Jaya, maka perlu adanya pengembangan informasi pariwisata Kota Cilegon dengan penyajian informasi yang lebih baik dan informatif sehingga dapat digunakan sebagai panduan bagi

wisatawan yang akan berkunjung. Sehingga informasi pariwisata tesebut tidak tepat sasaran untuk dipublikasikan dan menghasilkan tidak efisiennya jumlah biaya yang relatif kecil dan juga terbatas,.Pada program informasi pariwisata ini supaya tidak menganggu kinerja dan sistem yang berjalan, salah satu media alternatif untuk meningkatkan jumlah penjualan paket jasa dengan biaya yang relatif lebih efisien dan informasi pariwisata yaitu dengan memanfaatkan sarana internet, bentuk jasa yang dapat dimanfaatkan melalui internet yaitu dengan promosi maupun informasi terbaru secara cepat dan mudah.

Melihat dari permasalahan yang ada, penulis membuat penelitian dimana pada sistem informasi yang akan diterapkan di website sistem ini akan memiliki fitur dimana konsumen dapat mengetahui promosi dalam proses penyampaian informasi dan transaksi dengan konsumen serta serta memperbaiki kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan transaksi pemesanan paket wisat untuk pihak perusahaan.

Perbedaan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Amir Zubaidi pada tahun 2015 dengan judul sistem informasi biro perjalanan *tour* berbasis *website* dengan menggunakan *Framework Codeigniter* pada Anggada Indonesia *tour* dan *travel* hanya berfokus pada pemesanan paket wisata sesuai dengan yang ditawarkan oleh perusahaan tanpa adanya permintaan usulan dari konsumen dan adanya pengunaan *framework* yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi biro perjalanan ini.

B.Tujuan Penelitian

Tujuan dibuatnya sistem informasi ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses untuk pembangunan dan pengembangan satu sistem yang dapat mempermudah pelayanan dan promosi jasa tour travel dalam proses penyampaian informasi dan transaksi dengan konsumen serta memperbaiki kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan, untuk menguji sistem informasi *jasa tour travel* di CV Mutiara Jaya, untuk mengimplementasikan sistem informasi jasa *tour travel* di CV Mutiara Jaya.

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Sistem

Sistem adalah suatu kumpulan komponen yang membentuk satu kesatuan yang sedemikian rupa yang berusaha mencapai tujuan bersama. Ini menggambarkan adanya hubungan kerjasama yang kompleks satu sama lain. [2]

Informasi

Informasi adalah data yang olah sedemikian rupa agar lebih berguna dan memiliki arti dan manfaat. Sumber dari informasi adalah data. Fungsi utama dari informasi adalah untuk menambah pengetahuan karena informasi berguna memberikan gambaran tentang suatu masalah sehingga pengambil keputusan bisa menentukan dengan lebih cepat dan tepat . [2]

B. Pemesanan

Pemesanan adalah suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum melakukan pembelian. Untuk mewujudkan kepuasan pelanggan, perusahaan harus memiliki sistem pemesanan yang baik. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, yang dimaksud dengan pemesanan adalah "proses, tindakan, cara memesan (tempat, barang, dll.) Kepada orang lain.[6]

C. Tour Travel

kata "*tour*" menurut batasan yang diberikan oleh WATA (*World Asociation of Travel Agent*) adalah perlawatan keliling yang memakan waktu lebih dari tiga hari, yang diselenggarakan oleh suatu *travel agent* di suatu kota dan Antara lain acaranya yaitu meninjau ke beberapa tempat atau kota, baik di dalam negeri maupun di luar negeri. [5]

D. Pariwisata

Berdasarkan pada ketentuan WATA (World Association of Travel Agent = Perhimpunan Agen Perjalanan Sedunia), wisata adalah perjalanan keliling selama lebih dari tiga hari, yang diselenggarakan oleh suatu kantor perjalanan di dalam kota dan acaranya antara lain melihat-lihat di berbagai tempat atau kota baik di dalam maupun di luar negeri.Pariwisata adalah perpindahan orang untuk sementara dan dalam jangka waktu pendek ke tujuan- tujuan diluar tempat dimana mereka biasanya hlidup dan bekerja dan kegiatan-kegiatan mereka selama tinggal di tempat-tempat tujuan itu. [4]

E. Website

Website dapat diartikan sebagai suatu kumpulan-kumpulan halaman yang menampilkan berbagai macam informasi teks, data, gambar diam ataupun bergerak, data animasi, suara, video maupun gabungan dari semuanya, baik itu yang bersifat statis maupun yang dinamis, dimana membentuk satu rangkaian bangunan yang saling berkaitan dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan halaman atau hyperlink [4]

III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

B. Desain Penelitian

1) Desain penelitian yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian skripsi ini menggunakan metode penelitian analisis deskriptif. Untuk memenuhi penelitian, penulis mengumpulkan data yang diperlukan dengan melakukan wawancara, dan mengumpulkan data-data tertulis yang dibutuhkan untuk penelitian ini berlangsung. Setelah seluruh data yang diperlukan terkumpul penulis melakukan analisis dan perancangan untuk melalukan pembuatan sistem.
2) Jenis dan Metode Pengumpulan Data
   a. Sumber Data Primer
      Sumber data primer yang didapatkan untuk penelitian ini didapatkan dengan melakukan wawancara. Penulis melakukan wawancara langsung kepada pimpinan CV Mutiara Jaya. Wawancara ini dilakukan untuk mengetahui informasi mengenai proses pemesanan paket wisata dan pengelolaan data perusahaan.
   b. Sumber Data Sekunder
      Sumber data sekunder yang dibutuhkan agar melengkapi data yang dibutuhkan, data sekunder yang dibutuhkan untuk melaksanakan penelitian ini penulis mendapatkannya dari website Pemerintahan kota Cilegon, dan data laporan tahunan dari CV Mutiara Jaya 2017.
3) Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem
   a. Metode Pendekatan Sistem yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan berorientasi objek.
   b. Metode pengembangan sistem, yang di gunakan penulis dalam penelitian berikut adalah model *prototype*.

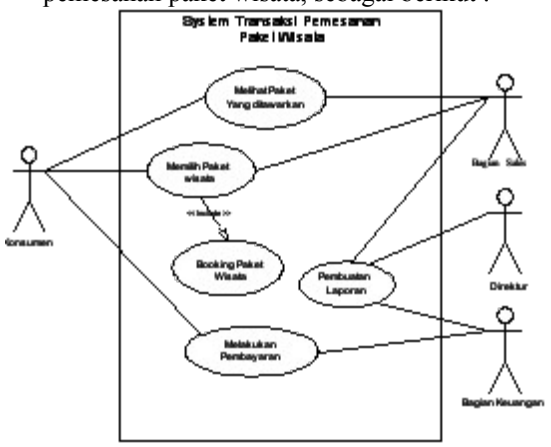
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Sistem Yang Berjalan

Untuk sistem yang akan dibuat dalam penelitian ini diperluakan analisis dari prosedur yang sedang berjalan sebagai gambaran dan acuan untuk sistem selanjutnya yang akan dibuat atau yang akan dikembangkan.

1) Use Case Diagram Sistem Yang Berjalan

Berikut ini adalah gambar *use case* diagram dari sistem yang sedang berjalan untuk proses transaksi pemesanan paket wisata, sebagai berikut :



Gambar . *Use case* sistem yang berjalan

2) Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan

Berdasarkan analisis sistem yang berjalan di atas pernulis akan memaparkan masalah apa saja yang masih kurang dalam proses transaksi pemesanan paket wisata, sebagai berikut :

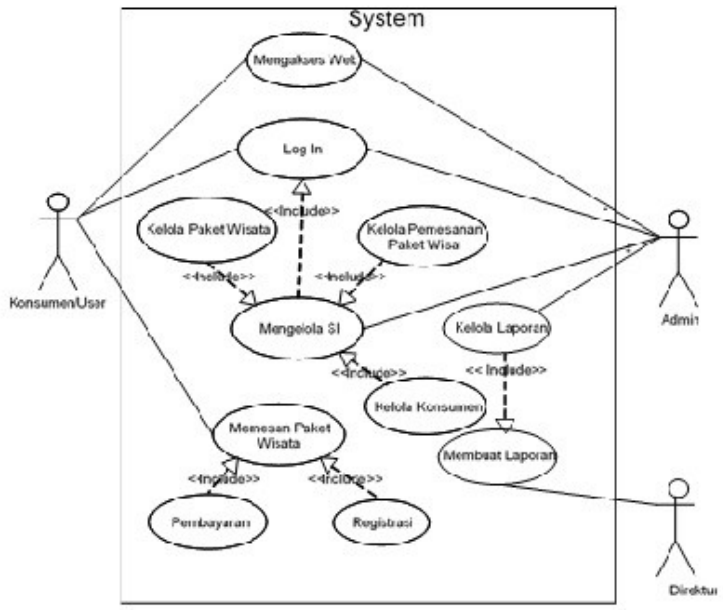
Tabel 1. Evaluasi sistem yang berjalan

Permasalahan	Bagian	Solusi
Promosi dan pemasaran yang dilakukan perusahaan masih berupa informasi relasi perorangan dan belum menjangkau ke berbagai kalangan masyarakat.	Sales dan Promosi	Membangun sistem pemasaran dan promosi berbasis teknologi informasi dimana perusahaan akan lebih efektip dan tepat sasaran dalam menginformasikan program dan fasilitas jasa tour dan wisata
Untuk melakukan pencarian informasi dan transaksi harus mendatangi perusahan secara langsung kelokasi perusahaan.	Konsumen	Membangun fasilitas pencarian program informasi paket wisata dan fasilitas transaksi yang mudah dan bisa dilakukan dimanapun dan kapanpun
Proses administrasi dalam pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan program aplikasi sederhana yang belum terintegrasi terhadap keseluruhan sistem yang ada di perusahaan.	Bag. Sales dan promosi, Bagian Keuangan, Direktur	Membangun sistem yang terintegrasi untuk tiap bagian dan memberikan fasilitas transaksi data yang cepat dan akurat

B. Analisis Sistem Yang Diusulkan

Untuk fungsi-fungsi dalam sistem informasi ini dibagi kedalam 2 bagian yaitu bagian admin dan bagian user. Pada bagian admin inilah yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan data dan transaksi data, dimana admin yang berinteraksi langsung ketika *user* menggunakan fungsi bantuan pada sistem untuk bisa berinteraksi secara *one to one*, dimana pada fungsi bantuan ini *user* akan menggunakannya ketika mereka meminta secara langsung untuk mengusulkan/*customize event* yang dibutuhkan.

1) Use Case Sistem Yang Diusulkan



Gambar 2. *Use case* sistem yang diusulkan

C. Pengujian

Pengujian ini dilaksanakan agar mengetahui suatu kinerja sistem yang sudah dibuat dan untuk mengetahui apakah ada kesalahan sistem didalamnya atau tidak didalamnya. Selain itu juga untuk mengetahui keandalan dari program yang dibuat apakah berjalan dengan baik atau tidak dan dapat mengukur keandalannya.

1) Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang dilakukan disini difokuskan kepada akses kontrol sistem yang berjalan dan ketepatan atau kebeneran data. Berikut ini adalah rencana pengujian untuk sistem informasi pemesanan tour travel :

Tabel 2. Rencana pengujian sistem

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Tingkat Pengujian**	**Jenis Pengujian**
Akses kontrol	Pengecekan fungsi *login* untuk *user*	Integrasi	*Black Box*
Ketepatan atau kebenaran data	Pengecekan data yang diinputkan sesuai dengan output yang dihasilkan.	Integrasi	*Black Box*

2) Kasus dan Hasil Pengujian

Kasus uji yang akan diujikan pada pengujian ini disesuaikan dengan rencana pengujian yang sudah disusun dan dijabarkan sebelumnya. Berikut ini adalah kasus dan hasil pengujian dari sistem informasi pemesanan tour travel, sebagai berikut :

a. Akses Kontrol

Tabel 3. Kasus dan pengujian akses kontrol login

Kasus dan uji data benar				
Skenario Pengujian	***Test Case***	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**	**Kesimpulan**
Login dengan menginputkan *username* dan password yang benar kemudian menekan tombol login	*Username* = "admin" *Password* = "admin"	Berhasil login dan masuk ke halaman utama sistem	Isi dari form sesuai dengan data di *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

b. Ketepatan atau kebenaran data

Tabel 4. Kasus dan pengujian ketepatan atau kebenaran data bantuan

Kasus dan uji data benar				
Skenario Pengujian	***Test Case***	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**	**Kesimpulan**
Admin menginputkan data bantuan yang benar kemudian menekan tombol Simpan	Nama Paket = "*Gathering*" Satuan = "Pkt" Status = "Aktif"	Berhasil menambahkan data bantuan	Penambahan data bantuan berhasil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan uji data salah				
Skenario Pengujian	***Test Case***	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil Pengujian**	**Kesimpulan**
Admin menginputkan data bantuan yang tidak lengkap kemudian menekan tombol Simpan	Nama Paket = "*Gathering*" Satuan = "Pkt" Status = " "	Gagal menambahkan data bantuan dan menampilkan pesan "Harap isi bidang ini"	Penambahan data bantuan gagal ditambahkan karena data yang diinputkan tidak lengkap.	[√] Diterima [ ] Ditolak

D. Implementasi

Agar implementasi dapat dilakukan dengan baik maka diperlukan dukungan perangkat lunak dan pe rangkat keras yang mendukung agar sistem dapat diteraplan dan berjalan dengan baik.

1) Implementasi Perangkat Lunak

Salah satu pendukung agar sistem informasi Pemesanan tour travel dapat berjalan dengan semestinya makan dibutuhkan perangkat lunak sebagai penunjang. Berikut adalah perangkat lunak yang digunakan, sebagai berikut :

Tabel 5. Implementasi perangkat lunak

No	Perangkat lunak	Spesifikasi
1	Sistem operasi	Windows 7
2	*Web server*	XAMPP
3	*Browser*	Google Chrome
4	Editor Program	Dream weaper

2) *Implementasi Perangkat Keras*

Selain perangkat lunak dibutuhkan juga perangkat keras sebagai media untuk dapat berjalannya perangkat lunak. Berikut ini adalah perangkat keras yang dibutuhkan, sebagai berikut :

Tabel 6. Implementasi perangkat keras *server*

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Intel Core i3-6100U 2,30 GHz
2	RAM	4 GB pc3l 12800s
3	VGA	*Leadtex Geforce* GTX 970 *Hurricane*
4	HDD	500 GB
5	Monitor	LED Samsung S22D300HY
6	Keyboard	Logitech Keyboard K270
7	Mouse	Logitech MR100
8	Hub/Switch	TP-Link

3) *Implementasi Antarmuka*

Implementasi antarmuka ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan *user* agar bisa berinteraksi dengan sistem dengan baik dan mudah dipahami. Berikut adalah *interface user* dari sistem informasi pemesanan tour travel, sebagai berikut :

Gambar 3 Halaman Login

Gambar 4 Halaman Pendaftaran

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan

Dari serangkaian penelitian dan perancangan objek penelitian, penulis bisa mengambil beberapa kesimpulan yang telah diambil dari pembahasan dan penerapan sistem permasalahan yang ada di sistem informasi jasa pemesanan paket wisata tour travel, kesimpulannya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi jasa pemesanan paket wisata tour travel pada CV Mutiara Jaya yang sedang berjalan masih dilakukan secara sederhana berupa :
   a. Promosi dan pemasaran yang digunakan masih berupa informasi relasi perorangan dan belum menjangkau ke berbagai kalangan masyarakat
   b. Konsumen untuk melakukan transaksi pemesanan paket wisata harus datang langsung ke perusahaan.
   c. Proses administrasi dalam pengolahan data transaksi dan pembuatan laporan masih dilakukan menggunakan program aplikasi sederhana.

2. Perancangan dan pembuatan sistem informasi jasa tour travel pada CV Mutiara Jaya menggunakan pengembangan perangkat lunak *prototype*, sedangkan untuk pemodelan aplikasi menggunakan pemodelan UML (*Unified Modelling System*), dan untuk pembuatan situs web menggunakan Dream weaver.
3. Pengujian sistem informasi jasa tour travel pada CV Mutiara Jaya menggunakan teknik pengujian *blackbox, y*ang mana hasil dari pengujian yang dilakukan berupa aplikasi pemesanan dan transaksi data ini secara fungsionalitas sudah sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Implementasi sistem informasi jasa tour travel pada CV Mutiara Jaya dapat berfungsi dengan baik. Aplikasi ini diimplementasikan pada saat dilakukan transaksi pemesanan paket wisata dan pengolahan data untuk pelaporan.

B. Saran

Agar sistem yang direncanakan bisa bekerja dan digunakan sesuai dengan yang diinginkan, maka ada beberapa masukan yang dapat digunakan untuk bahan pertimbangan untuk pihak CV Mutiara Jaya, yaitu :

1. Dari informasi yang diberikan mungkin sepenuhnya berguna, oleh karena itu, ada baiknya dengan menambah beberapa informasi yang lebih lengkap, aktual, dan terbaru.. .
2. Agar web ini lebih interaktif , bisa menambah pilihan menu lainya seperti saran untuk forum diskusi dan sebagainya.
3. Kedepannya bias menambah fasilitasi pembayaran via *E-Banking* yang dilakukan secara *online*.
4. Perlu adanya pengembangan pada keamanan komputer, seperti pemasangan *security* pada komputer agar data tidak terjadi pencurian data.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

[2] Hutahaean. Jeperson "Konsep Sistem Informasi", 1th ed, Yogyakarta : Budi Utama 2014

[2] Himayati, “Eksplorasi Zahir Accounting”,2nd ed, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2008.

Jurnal:

[4] Melian. Lusi dan Agus. Hilman “Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi Geografis Pariwisata di Kota Bandung Berbasis Website” 2011

Internet:

[4] Agnez. Olivia (18 Februari),Situs Web[online], 2016, Available : https://oliviaagnez.wordpress.com/2016/02/18/pengertian-website-dan-contohnya/