

DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTTO	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Penelitian	13
1.2.1 Identifikasi Masalah	13
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4. Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Praktis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis	15

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian	16
1.5.2 Waktu Penelitian	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Pengertian Pajak	18
2.2 Konsultan Pajak	22
2.2.1 Pengertian Konsultan Pajak	22
2.2.2 Persyaratan Konsultan Pajak	25
2.2.3 Tanggung Jawab Konsultan Pajak	27
2.2.4 Tanggung Jawab Terhadap Wajib Pajak	28
2.2.5 Tanggung Jawab Terhadap Direktorat Jendral Pajak	31
2.2.6 Tanggung Jawab Terhadap Ikatan Konsultan Pajak Indonesia	33
2.3 Pengertian Kepatuhan dan Biaya Kepatuhan Pajak/Biaya Konsultan Pajak	35
2.4 Kerangka Pemikiran	41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Desain Penelitian	51
3.2.1.1 Ciri Desain Penelitian	52
3.2.1.2 Desain Pelaksanaan Penelitian	53
3.2.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	54
3.2.2.1 Macam-macam Variabel	55
3.2.2.2 Operasionalisasi Variabel	57

3.2.3 Metode Penarikan Sample	59
3.2.4 Prosedur Pengumpulan Data	60
3.2.4.1 Uji Validitas	63
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	64
3.2.5 Metode Analisis	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Perusahaan	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan	67
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	74
4.1.3 Aktivitas Perusahaan	76
4.2 Analisis Deskriptif	77
4.2.1 Validitas dan Riabilitas	78
4.3 Aspek Biaya Konsultan Pajak	80
4.4 Model Penelitian	87
4.4.1 Pelayanan yang diberikan Konsultan Pajak tidak resmi tidak sesuai dengan kode etik IKPI	87
4.4.2 Pelayanan yang diberikan Konsultan Pajak resmi sesuai dengan kode etik IKPI	88
4.4.3 Tidak adanya korelasi antara besaran <i>compliance fee</i> dengan kualitas pelaporan wajib pajak	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Sarana	92

DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
----------------------------	-------------

KUESIONER.....	xv
-----------------------	-----------

LAMPIRAN LAIN-LAIN	xvi
---------------------------------	------------