

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang penelitian

Pada era modernisasi saat ini teknologi merupakan salah satu hal yang memiliki peranan penting dalam kehidupan sehari-hari setiap individu begitu juga termasuk dalam menjalankan kegiatan bisnis bagi suatu perusahaan. Dengan adanya dukungan dari teknologi yang semakin canggih maka akan sangat memudahkan perusahaan dalam menjalankan proses bisnis serta juga sangat memudahkan perusahaan dalam upaya memajukan bisnis yang mereka jalankan. Hal ini sangat berpengaruh besar juga dalam hal persaingan dengan perusahaan lain sehingga perusahaan tersebut tetap bisa mengimbangi lawan bisnis mereka dengan baik dan dapat bersaing dengan sehat.

Teknologi yang meningkat dengan pesat dan didukung dengan sumber daya manusia serta sarana prasana yang memadai, menjadikan sistem informasi saat ini telah menjadi kebutuhan yang hukumnya wajib terpenuhi dalam kehidupan sehari-hari setiap individu. Sistem informasi dan teknologi informasi erat kaitannya sebagai pendukung untuk menunjang dalam pengambilan keputusan dalam dunia pendidikan, bisnis, kesehatan dan lain-lain. Dengan adanya sistem informasi yang memadai, maka akan mempermudah pengolahan data dengan mudah, cepat dan menghasilkan data yang akurat.

CV Bumi Pustaka Emas adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang pembangunan gedung dan jalan yang merujuk pada pembangunan gedung

perkantoran, pendidikan dan kesehatan serta pembangunan jalan . CV Bumi Pustaka Emas ini berdiri sejak tahun 2000 dan berstatus sebagai kantor tunggal.

Namun di CV Bumi Pustaka Emas mengalami sedikit kendala dalam hal *controlling* serta pengumpulan informasi yang terlalu lama. Yaitu, proses untuk memenangkan tender proyek hanya terpaku pada proses lelang melalui LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) yang mana LPSE ini adalah penyelenggara sistem elektronik pengadaan barang/jasa pemerintah dan CV Bumi Pustaka Emas berencana untuk membuka pelayanan jasa konstruksi bagi konsumen yang selain berasal dari proyek pemerintah itulah mengapa CV Bumi Pustaka Emas membutuhkan adanya sebuah sistem yang dapat memudahkan dalam proses pemesanan jasa. Dan selain itu yang menjadi kendala juga adalah pada CV Bumi Pustaka Emas ini segala proses pengelolaan data keuangan baik pemasukan atau pengeluaran, dan pengelolaan data progres yang dilakukan secara manual dengan pencatatan manual dan penyimpanan data-data progres pekerjaan yang belum terkoordinir dengan baik. Oleh karena itu CV Bumi Pustaka emas membutuhkan sebuah sistem informasi yang berguna untuk mendukung kegiatan bisnis dan sebagai sarana pendukung keputusan ketika akan mengerjakan suatu proyek tertentu. CV Bumi Pustaka Emas membutuhkan suatu sistem yang dapat mendukung dan mempermudah kegiatan dalam hal pemesanan jasa, perencanaan pengerjaan proyek dan pengendalian kegiatan pengerjaan proyek serta keuangan perusahaan yang berhubungan dengan proyek yang sedang dikerjakan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka di butuhkan suatu solusi yang dapat mendukung proses bisnis yang berada di CV Bumi Pustaka Emas tersebut. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membangun suatu sistem informasi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROYEK JASA KONSTRUKSI**

PEMBANGUNAN BERBASIS *WEB* PADA CV AL BUMI PUSTAKA EMAS”

yang dirahapkan dapat mempermudah dalam kegiatan berbisnis bagi pihak perusahaan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan, maka penulis dapat melakukan indentifikasi dan merumuskan masalah yang terjadi pada proses bisnis pada CV Bumi Pustaka emas sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Hal-hal yang menjadi permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem yang dapat memudahkan konsumen selain dari pemerintah untuk melakukan pemesanan jasa konstruksi. Menyebabkan konsumen tidak dapat memesan jasa konstruksi dengan cara yang lebih praktis dan harus datang ke kantor terlebih dahulu. Dan jika kebetulan konsumen berasal dari luar kota, mereka harus mengeluarkan ongkos lebih hanya untuk melakukan pemesanan jasa konstruksi pembangunan yang mereka butuhkan.
2. Kurangnya kontrol terhadap keuangan proyek yaitu pemasukan dan pengeluaran. Salah satu contohnya yaitu kurangnya kontrol terhadap pembelian bahan material yang mengakibatkan sering terjadi kehilangan material dan pembelian yang tidak sesuai dengan kebutuhan.
3. Kurangnya kontrol terhadap progres kegiatan proyek yang mengakibatkan pengerjaan proyek tidak sesuai dengan jadwal dan sering terburu-buru ketika waktu yang telah ditentukan sudah hampir habis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran umum dari permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka dapat disusun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada CV Bumi Pustaka Emas.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa konstruksi pembangunan berbasis *web* pada CV Bumi Pustaka Emas.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jasa konstruksi pembangunan berbasis *web* pada CV Bumi Pustaka Emas.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa konstruksi pembangunan berbasis *web* pada CV Bumi Pustaka Emas.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut merupakan penjelasan maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini dilakukan adalah untuk memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnis mereka, untuk memudahkan perusahaan untuk mengepakkan sayap bisnis yang lebih luas dari sebelumnya. Karena dengan membangun sistem informasi pelayanan jasa kontraktor pembangunan dan pengadaan barang berbasis web pada CV Bumi Pustaka Emas yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan dan kendala yang tengah dihadapi oleh perusahaan tersebut dan bisa membuat perusahaan lebih memperhatikan perkembangan teknologi dan mengikuti perkembangan teknologi dengan baik sehingga tidak kalah saing dengan lawan bisnis mereka. Dan diharapkan segala proses bisnis setelah dibangunnya sistem informasi pelayanan jasa kontraktor

pembangunan dan pengadaan barang berbasis web di CV Bumi Pustaka Emas dapat dilakukan secara terkomputerisasi dan dapat mendapatkan data yang lebih akurat dan lebih cepat dalam mengolah data-data dalam kegiatan bisnis pada CV Bumi Pustaka Emas.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan jasa konstruksi pembangunan berbasis *web* pada CV Bumi Pustaka Emas.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan jasa konstruksi pembangunan berbasis *web* pada CV Bumi Pustaka Emas.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan jasa konstruksi pembangunan berbasis web pada CV Bumi Pustaka Emas.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa konstruksi pembangunan berbasis *web* pada CV Bumi Pustaka Emas.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi kelangsungan kegiatan bisnis baik dari segi praktis maupun secara akademis yaitu secara berikut :

1.4.1 Kegunaan praktis

Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa kontraktor pembangunan dan pengadaan barang berbasis web pada CV Bumi Pustaka Emas ini diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan kegiatan bisnis dalam perencanaan, pemesanan serta pengadaan barang yang tentunya dengan harapan dapat meningkatkan efektifitas serta produktifitas pada CV Bumi Pustaka Emas.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam hal akademis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi pengembang dalam bidang ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu hasil karya penelitian yang dapat menjadi pendukung dalam mengembangkan Sistem Informasi.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan serta ilmu pengetahuan dengan memanfaatkan ilmu yang diperoleh dengan sebaik-baiknya.
3. Bagi perusahaan yang bersangkutan, hasil penelitian nantinya diharapkan dapat menjadi acuan terhadap *quality control* sehingga dapat menjaga kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan.

1.5 Batasan Masalah

Pada skripsi ini penulis akan memaparkan hal yang menjadi batasan masalah yang tengah diteliti agar ruang lingkup persoalan yang dihadapi bisa lebih terfokuskan dan tidak menyimpang dari yang diinginkan, batasan masalah nya sebagai berikut :

1. Ruang lingkup sistem yang akan dibahas adalah untuk melakukan perencanaan bisnis sesuai dengan klasifikasi proyek, pemesanan jasa yang diinginkan konsumen sesuai kebutuhan, dan sistem informasi yang akan mengatur jalannya proses pengerjaan proyek, pengendalian keuangan, bahan bangunan, proses serta waktu pengerjaan. Sistem ini tidak membahas mengenai proses pengadaan barang atau pemesanan barang.
2. Sistem ini tidak membahas mengenai proses retur barang dari konsumen.

3. Sistem ini tidak membahas mengenai force majeure atau kejadian diluar dugaan contohnya seperti bencana alam.

1.6 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di CV Bumi Pustaka Emas yang beralamat di JL. Brantar Perum Pilang Permai No. 41, Jawa Timur, Probolinggo. Telpon / FAX: 0335 433 898. Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu selama kurang lebih selama 3 bulan. Terhitung dari tanggal 10 Oktober sampai dengan akhir 10 Desember 2018.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Jenis Kegiatan	Oktober			November			Desember		
Survei	■	■							
Analisis Sistem	■	■	■	■	■				
Perancangan Sistem			■	■	■	■	■		
Implementasi Sistem						■	■	■	■
Evaluasi							■	■	■
Penyusunan Laporan							■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat supaya penyajian dari laporan tentang pembangunan aplikasi *E-Learning* menjadi lebih terarah. Laporan skripsi ini di susun per bab dengan susunan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi tentang dasar-dasar pemikiran meliputi latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan dan perancangan serta acuan dalam pembuatan sistem, sehingga perancangan tersebut sesuai dengan teori yang sudah ada.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Memaparkan analisis yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan dan perancangan dari sistem yang akan dibangun.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan dan menguji dengan beberapa cara yang telah ditentukan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna pengembangan sistem yang telah