

DAFTAR ISI

	Hal.
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis	11
1.4.2 Kegunaan akademis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Teori Kecerdasan Emosional	13
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	13

2.1.1.2	Faktor Kecerdasan Emosional	14
2.1.1.3	Indikator Kecerdasan Emosional	15
2.1.2	Teori Kompetensi komunikasi	16
2.1.2.1	Pengertian Kompetensi komunikasi.....	16
2.1.2.2	Faktor Kompetensi komunikasi	17
2.1.2.3	Indikator Kompetensi komunikasi	20
2.1.3	Kinerja Karyawan	20
2.1.3.1	Teori Kinerja Karyawan	20
2.1.3.2	Faktor Penentu Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3.3	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.1.4	Penelitian Terdahulu	24
2.2	Kerangka Pemikiran.....	26
2.2.1	Keterkaitan antara Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan	27
2.2.2	Keterkaitan antara Kompetensi Komunikasi dan Kinerja Karyawan	28
2.3	Hipotesis	32
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Objek Penelitian	33
3.2	Metode Penelitian	33
3.2.1	Desain Penelitian	35
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan data.....	39
3.2.3.1	Sumber Data.....	39
3.2.3.2	Teknik Penentuan data (sampel)	39
3.2.4	Teknik Penentuan Data	41
3.2.4.1	Uji Validitas	42
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	45
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	46
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	46

3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kuantitatif)	47
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	48
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	65
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	67
4.2 Karakteristik Responden	67
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
4.3 Analisis Deskriptif	72
4.3.1 Gambaran Mengenai Kecerdasan Emosional (X_1)	73
4.3.2 Gambaran Mengenai Kompetensi Komunikasi (X_2)	82
4.3.3 Gambaran Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	90
4.4 Analisis Verifikatif.....	99
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	100
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	101
4.4.2.1 Uji Normalitas	101
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	102
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	103
4.4.3 Analisis Korelasi	104
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan	105
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial	107
4.4.4 Koefisien Determinasi	109
4.5.5 Pengujian Hipotesis	110
4.5.5.1 Pengujian Hipotesis parsial (Uji t).....	112
4.5.5.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Divisi SDM	6
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Awal Manajemen Pengetahuan	12
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Awal Motivasi Kerja.....	8
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Awal Kinerja Karyawan	9
Tabel 1.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	14
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Desain Penelitian	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	43
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kompetensi Komunikasi	44
Tabel 3.4	Interpretasi Nilai r	49
Tabel 3.5	Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas.....	51
Tabel 3.6	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	54
Tabel 3.7	Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 4.5	Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	73
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Emosional.....	73
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Diri.....	76
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pengaturan Diri.....	77
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Diri	78
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Emosi	79
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Sosial.....	81
Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Komunikasi	82
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Bijaksana dan Kesopanan.....	85

Tabel 4.14	Tanggapan Respondne Mengenai Penerimaan Umpan Balik.....	86
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Berbagi Informasi	87
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Memberikan Informasi Tugas	88
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Mengurangi Ketidakpastian Tugas	89
Tabel 4.18	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja.....	93
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu	94
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....	96
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	97
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi.....	99
Tabel 4.24	Persamaan Regresi Linier Berganda	100
Tabel 4.25	Hasil Uji Normalitas	102
Tabel 4.26	Hasil Uji Multikolinieritas	103
Tabel 4.27	Hasil Analisis Korelasi Simultan	105
Tabel 4.28	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan	106
Tabel 4.29	Hubungan Antara Kompetensi Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	108
Tabel 4.30	Koefisien Determinasi Simultan	109
Tabel 4.31	Koefisien Determinasi Parsial.....	111
Tabel 4.32	Pengujian Hipotesis Parsial X_1	112
Tabel 4.33	Pengujian Hipotesis Parsial X_2	112
Tabel 4.34	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Pemikiran	31
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	56
Gambar 3.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan (Uji t)	62
Gambar 3.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan (Uji f)	64
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi	67
Gambar 4.2	Garis Kontinum kecerdasan emosional.....	74
Gambar 4.3	Garis Kontinum Kompetensi Komunikasi	84
Gambar 4.4	Garis Kontinum Kinerja Karyawan.....	92
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	104
Gambar 4.6	Uji Hipotesis Parsial X_1	114
Gambar 4.7	Uji Hipotesis Parsial X_2	116
Gambar 4.8	Kurva Uji Hipotesis Simultan X_1 dan X_2 terhadap Y	118