

DAFTAR PUSTAKA

- Adang Widjana (2012) Pengaruh budaya kerja dan pola pengembangankarier terhadap kepuasan pegawai serta aplikasi terhadap kinerjapegawai pada hotel BUMD di provinsi Jawa Barat., Desertasi., UNPAD
- Aderharda Boru Sibasopait (2018). Pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual terhadap kinerja melalui kepuasan kerja tenaga kependidikan di kentor pusat universitas jember *jurnal bisnis dan manajemen, Vol 12 no. 22.*
- Amilia, S Purnama R (2016). *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai PT. Indonesia Comnets Plus di Bandung. Journal of business Management and enterpreneurship education. Vol. 1 No 1.*
- Anton M. Meliono,1990, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Penerbit Balai Pustaka,. Jakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2006. Evaluasi Kinerja Sumber Daya. Manusia. Jakarta: Refika Aditama.
- Azwar, Saifuddin. 2007. Metode Penelitian. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Bernardin dan Russel. (2003). Human Resources Management: An Experiential. Approach, 3rd edition, McGraw-Hill/Irwin. New York.
- Budhiyanto, Suryanti J. Dan Nugroho, Ika P. 2004. “Pengaruh Kecerdasan. Emosional terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi”. Jurnal Ekonomi. Bisnis, vol.
- Butler dan Chinowsky (1999) *Job Sculpturing: The art of retaining your best people. Harvard Business Review,77,5.*
- Dalyono, M. 2009. Psikologi Pendidikan. Jakarta. Rineka Cipta
- Edwardin, 2006, Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Se Kota Semarang). Tesis Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Diponegoro Semarang
- Filliks Duwit (2015). *Pengaruh kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Jurnal EMBA, Vol. 3 no.4*

- Goleman 2002. *Working With Emotional Intelligence* (terjemhan) : PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- _____. 2001. *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka. Utama.
- _____. 2009. *Emotional Intelligence, Kecerdasan Emosional*: Bandung:
- _____. 1999. *Working with Emotional Intelligence: Kecerdasan. Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi* (penerjemah Alex Tri Kantjo. Widodo).
- Gujarati (2005). *Ekonometrika Dasar*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Hays, W. L., 1969. *Quantification in Psychology*. Prentice Hall of India Private. Limited. New Delhi.
- Hartanto, Hidayah Siti, Harnoto. (2017).Peningkatan kinerja pegawai melalui kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan kepuasan kerja pegawai di kecamatan gunungpati kota Semarang . *Jurnal ekonomi dan Akuntansi*.
- Heidjrachman, R. Suad Husnan, 2001, *Manajemen Personalia Edisi keempat*, BPFE. Yogyakarta.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., Yuwono, S. (2008).Kecerdasan Emosi, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi*, Vol 2, No.1
- Isa Indrawan. (2009).Pengaruh Kompetensi Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja SDM. *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu*, Vol 2, No.1
- Isnari Budiarti. 2013. Analisis Kompetensi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung.
- _____. 2013 Pengaruh Gender Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Paragon Technology And Innovation Bandung
- _____. 2010 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung
- _____. 2010 Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Dan Alat Pengendali Sistem Manajemen Strategis
- _____. 2009 Pentingnya Pengukuran Kinerja Melalui Pendekatan Balance Scorecard
- Jogiyanto H.M, 1999, *Analisis dan Disain Sistem Informasi*, Andi,. Yogyakarta.

- Jubaedah, E. (2011). Analisis hubungan gaya kepemimpinan dan kompetensi komunikasi dalam organisasi. *Jurnal Ilmu administrasi, Vol. VI no. 4*
- Laras Ambar (2006). Analisis Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT POS Indonesia Semarang. Tesis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Lisda, R. (2008). Pengaruh Kompetensi Dan Objektivitas fungsi Auditor Internal Terhadap Pelaksanaan Pengendalian Intern. *Jurnal Trikonomika Fakultas Ekonomi Unpas, Vol VII, No.1*
- Malayu Hasibuan. (2007). Aplikasi Excel dalam kuantitatif Manajemen Sumber
- Malayu S.P. (2006). Organisasi dan Motivasi – Dasar Peningkatan. Produktivitas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Malayu Hasibuan 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia . Bumi Aksara.
- Masaong K. dan A. Tilomi. (2011). Kepemimpinan Berbasis Multiple. Intelligence. Bandung : Alfabet.
- Mansur (2007). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ichsan Gorontalo, Vol 2, No.1*
- Nasution, A.R. (2011). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Utara. Tesis, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Payne, H.J. (2005). Reconceptualizing Social Skills in Organizations : Exploring the Relationship Between Communication Competence. Job performance and supervisory roles. *Journal of Leadership & Organizational Studies, Vol 11, No. 2*
- Rani, Hamidah, Ika (2016) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 36 No. 1.*
- Ratnasari, A., Safitriawati, T. (2009). Analisis Sikap Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SLI Di Tangerang. *Ekonomi & Bisnis, Vol II, No.XI*
- Rickheit, G. & Strohner, H. (2008). Handbook of Communication Competence. Berlin: Mouton de Gruyter.
- Rivai. (2007). Bank and Financial Institute Management. Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada.
- Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A. (2013). Organizational Behavior, 15th edition. United States Edition, Pearson Education

- Robbins Stephen P. Judge Timothy A, 2009."Perilaku organisasi".Salemba Empat:Jakarta.
- Robbins Stephen P. Judge Timothy A, 2008."Perilaku organisasi".Salemba Empat:Jakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. (2010). Manajemen (edisi kesepuluh); Jakarta: Erlangga
- Robbins SP, dan Judge. (2007). Perilaku Organisasi, Salemba Empat, Jakarta.
- Romantik dan Hermin (2013) Pengaruh kecerdasan emosional, kompetensi komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai negeri pada kantor pelayanan publik purbalingga.
- Rosalina, W.L. (2008).Pengaruh Kecerdasan Emosional Perawat terhadap Perilaku Melayani Konsumen dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu. Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol 2, No. 3
- Salleh, L.M. (2006). Communication Competence: A Malaysian Perspective. Journal of Human Communication. Vol. 11 No. 3 : 303-312 [On-line series]. Available FTP: <www.uab.edu/Communicationstudies/humancommunication/11.3.04.pdf>.
- Salovey, P & Mayer, J D. 1999. Emotional IntelligenceD. Jakarta : PT. Gramedia.
- Santoso (1991). Pengantar Ilmu Hukum Pajak. Bandung : PT. Eresco.
- Sedarmayanti. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima).
- Setiawan, M, U, A Andi, F, Muhammad (2014).*kompetensi komunikasi aparatur sipil negara terhadap kinerja dalam budaya organisasi pada badan kepegawaian daerah kabupaten biak numfor, jurnal komunikasi kareba, Vol III No 4.*
- Simanjuntak, Payaman, J. (2001). Ekonomi Sumber Daya Manusia. Lembaga Penerbit. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia: Jakarta.
- Singgih Santoso (2012). Statistik Parametrik. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Soebijantoro (2006).Kecerdasan Emosional Dalam Konteks Hidden Curriculum. Jurnal Pendidikan, Vol 12, No.1
- Soler, Eva. A., & Jorda, Maria P. S. (2007). Intercultural Language Use and Language Learning. Netherlands: Springer

Suardi Yakub, Rudi Gunawan, Jufri Halim (2015) Pengaruh kemampuan komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara I (persero) Aceh

Sudarmo, (2010). Gaya Kepemimpinan Perempuan Bagi Efektifitas Organisasi
Modul tidak diterbitkan.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta.

_____, 2009, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.

_____. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.

_____. (2010). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. .

_____.(2013), Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA).

_____. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.

_____. (2005). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: ALFABET.

Sukmawati dan Nurjaya Gani (2014) pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada koperasi karyawan PT. Telkom Siporenu Makassar, Volume 3, Nomor 3.

Suryana, (2006). Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat dan Proses Menuju Sukses, Edisi Ketiga, Penerbit Salemba, Jakarta.

Umi Narimawati. 2010. Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi. Jakarta : Genesis Utama.

_____.2010 Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi. Jakarta: Genesis

_____. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.

_____. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitungannya*. Jakarta : Agung Media

Umi Narinawati, Sri Dewi Anggadini, dan Lina Ismawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Penerbit Genesis.

- Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. (2011), Penulisan. Karya Ilmiah, Edisi Pertama, Genesis. Pondok Gede, Bekasi.
- Wahyuni, D.U. (2011).Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru STS Di Surabaya. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol 2, No.1
- Wahyuningsih, A.S. (2004). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Belajar Pada Siswa Kelas II SMU Lab School Jakarta Timur. Skripsi S1, Universitas Persada Indonesia Y.A.I, Jakarta.
- Wong, C. S., Wong, P. M & Law, K. S. (2005). *The interaction effect of emotional intelligence and emotional labor on job satisfaction: A test of Holland's classification of occupations. In C. E. J. Härtel, W. J. Zerbe, & N. M. Ashkanasy (Eds.), Emotions in Organizational Behavior. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.*
- Wursanto I.G (2003) Komunikasi Organisasi. Yogyakarta: Andi Offset