

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Pembatasan Masalah	12
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Budaya Organisasi	14
2.1.1.1 Fungsi Budaya Organisasi.....	14
2.1.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.2 Kompensasi.....	17
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
2.1.2.2 Komponen Kompensasi.....	18
2.1.3 Komitmen.....	19
2.1.3.1 Peningkatan Komitmen	20

2.1.3.2	Konsekuensi Komitmen	21
2.1.3.3	Indikator Komitmen	21
2.1.4	Kinerja.....	22
2.1.4.1	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....	23
2.1.4.2	Indikator Kinerja	24
2.1.5	Hubungan antara Budaya Organisasi dan Komitmen	25
2.1.6	Hubungan antara Kompensasi dan Kinerja.....	25
2.1.7	Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kinerja	26
2.1.8	Hubungan antara Kompensasi dan Komitmen.....	26
2.1.9	Hubungan antara Komitmen dan Kinerja	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3	Kerangka Pemikiran	36
2.4	Hipotesis Penelitian	36
BAB III		38
METODOLOGI PENELITIAN.....		38
3.1	Objek Penelitian	38
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Desain Penelitian.....	39
3.2.2	Operasional Variabel.....	42
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	45
3.2.3.1	Sumber Data	45
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	46
3.2.3.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.3.4	Uji Validitas.....	48
3.2.3.5	Uji Reliabilitas.....	50
3.3	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	50
3.3.1	Rancangan Analisis	50
3.3.1.1	Analisis Deskriptif.....	51
3.3.1.2	Analisis Verifikatif	52
3.3.1.3	Tahapan – Tahapan dalam PLS	53

3.3.1.4 Model Struktural.....	58
3.3.2 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV	64
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Profil PT BNI Tbk.	64
4.1.1 Sejarah Singkat PT BNI Tbk.....	64
4.1.2 Visi dan Misi PT BNI Tbk.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi	67
4.2 Karakteristik Responden	68
4.2.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2 Komposisi Responden Berdasarkan Divisi.....	69
4.2.3 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4.2.4 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.3 Analisis Deskriptif.....	71
4.3.1 Persepsi Responden Mengenai Budaya Organisasi	74
4.3.2 Persepsi Responden Mengenai Kompensasi.....	84
4.3.3 Persepsi Responden Mengenai Komitmen.....	90
4.3.4 Persepsi Responden Mengenai Kinerja.....	97
4.4 Hasil Penelitian.....	101
4.4.1 Analisis Data	101
4.4.1.1 Outer Model.....	101
4.4.1.2 Inner Model	106
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....	107
4.4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	110
4.4.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	111
4.4.2.3 Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja	112
4.4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen.....	113
4.4.2.5 Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen	113
4.4.2.6 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja melalui Komitmen..	114
.....	114
4.4.2.7 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja melalui Komitmen	115

4.4.2.8 Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Komitmen terhadap Kinerja	115
4.5 Pembahasan	116
4.5.1 Budaya Organisasi BNI Cabang Perguruan Tinggi Bandung.....	116
4.5.2 Kompensasi BNI Cabang Perguruan Tinggi Bandung	117
4.5.3 Komitmen BNI Cabang Perguruan Tinggi Bandung	118
4.5.4 Kinerja BNI Cabang Perguruan Tinggi Bandung	119
BAB V.....	120
KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran	120
5.2.1 Saran Penelitian Selanjutnya.....	122
5.2.2 Saran Untuk Perusahaan	122
DAFTAR PUSTAKA	124