

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.



Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu Tuhan Yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis.

Tujuan dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Magister pada Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja melalui Komitmen Karyawan *Frontliner* PT BNI Tbk, Cabang Perguruan Tinggi Bandung.”**

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman menulis sehingga penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna serta masih terdapat banyak kekurangan. Meskipun demikian, agar penyusunan tesis ini dapat memenuhi persyaratan yang diminta.

Untuk perbaikan penyusunan tesis ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, saran, serta doa dari berbagai pihak untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya’roni, M.Si selaku pembimbing tesis serta Ketua Program Studi Magister Manajemen yang tiada hentinya memberikan saran, pengarahan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis. Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dalam hal beasiswa dan perizinan penulis untuk menyelesaikan studi di pascasarjana.

2. Dr. Rahma Wahdiwaty, Dra., M.Si, selaku Dekan Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Rahma Wahdiwaty, Dra., M.Si, dan Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan demi kesempurnaan penelitian ini.
4. Seluruh Staf Dosen dan pegawai Universitas Komputer Indonesia khususnya program Studi Magister Manajemen.
5. Ibu Veny Cieta Frianti Saptika, pemimpin PT BNI Tbk, KCP UNIKOM yang telah banyak membantu Penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Bapak/Ibu pemimpin dan karyawan/karyawati PT BNI Tbk, cabang Perguruan Tinggi Bandung yang telah membantu Penulis dalam penyelesaian tesis ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Didi (Alm.) dan Ibu A. Rohimah (Alm.).
8. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih yang mendalam kepada suami Tri Broto Prabowo, atas dorongan, doa , dukungan, kesabaran dan pengertian yang diberikan selama ini.
9. Seluruh sahabat kelas MM Executive angkatan 2016, yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan studi.
10. Seluruh staf keuangan terima kasih atas segala perhatian dan pengertiannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.