

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PUBLIKASI</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Pembatasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.7.2 Waktu Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Beban Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	12

2.1.1.2 Indikator Beban Kerja .....	14
2.1.1.3 Pengukuran Beban Kerja .....	15
2.1.1.4 Manfaat Pengukuran Beban Kerja .....	16
2.1.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	17
2.1.2 Kejenuhan Kerja .....	17
2.1.2.1 Definisi Kejenuhan Kerja .....	18
2.1.2.2 Karakteristik Kejenuhan Kerja .....	20
2.1.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Kejenuhan Kerja .....	22
2.1.2.4 Dampak Kejenuhan Kerja .....	24
2.1.2.5 Indikator Kejenuhan Kerja .....	25
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	26
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	27
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
2.1.3.3 Tujuan dan Sasaran Penilaian Kerja .....	29
2.1.3.4 Dimensi Kinerja Karyawan .....	30
2.1.4 Hubungan Antar Variabel .....	34
2.1.4.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	34
2.1.4.2 Hubungan Kejenuhan Terhadap Kinerja .....	35
2.1.4.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kejenuhan .....	35
2.1.4.4. Penelitian Terdahulu .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran .....	42
2.3 Hipotesis .....	43
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Objek Penelitian .....	45
3.2 Metode Penelitian .....	45
3.2.1 Desain Penelitian .....	47
3.2.2 Operasional Variabel.....	48
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	51
3.2.3.1 Sumber Data .....	51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.2.4.1 Teknik Pengumpulan Data Primer .....	53
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data Skunder .....	55
3.2.5 Transformasi Data Ordinal ke Interval (MSI) .....	56
3.2.6 Uji Validitas dan Realibilitas Instrument .....	57
3.2.6.1 Uji Validitas.....	57
3.2.6.2 Uji Reabilitas .....	59
3.2.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	60
3.2.7.1 Rancangan Analisis .....	60

3.2.8 Analisis Structural Equation Modelling (SEM) .....	62
3.2.8.1 Model Pengukuran .....	62
3.2.8.2 Model Struktural .....	64
3.2.8.3 Asumsi Dasar Dalam SEM.....	64
3.2.8.4 Menilai Kelayakan Model .....	65
3.2.8.5 Pengujian Hipotesis .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	69
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	73
4.2 Identitas Responden.....	74
4.2.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	76
4.2.2 Hasil Uji Validitas .....	77
4.2.3 Hasil Uji Reabilitas .....	80
4.3 Analisis Deskriptif.....	81
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja .....	83
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Kejenuhan .....	93
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja .....	101
4.4 Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Kejenuhan Terhadap Kinerja	108
4.4.1 Uji Normalitas .....	108
4.4.2 Model Pengukuran .....	110
4.4.3 Model Struktural .....	114
4.4.4 Estimasi Parameter .....	115
4.4.5 Persamaan Model Pengukuran.....	117
4.4.6 Penilaian Model Fit .....	119
4.4.7 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	121
4.4.8 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	123
4.4.9 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	125
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>126</b>
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>128</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>.....</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>