

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis Panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Sistem Informasi pada Program Studi Pascasarjana, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), Bandung.

Adapun judul tesis ini adalah: " Teknik Pengukuran *Key Performance Indicator* (KPI) Menggunakan Gabungan Metode Survei, Analisa *Web Server Log Files* dan Pendekatan Apriori ". Di dalam menyelesaikan Tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat para pembimbing : Dr. Yusrila Kerlooza. Dimana di tengah-tengah kesibukannya masih tetap meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Perkenankanlah juga, penulis menyampa ikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian studi ini, kepada:

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan.
2. Dekan Fakultas Pascasarjana Dr. Rahma Wahdiniwaty. Dra., M.Si atas kesempatan menjadi mahasiswa Program Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
3. Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T, M.T. Sebagai Ketua Program studi Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Orang Tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat dan dorongan kepada penulis.
5. Kepada Kakak dan adik saudara kandung Penulis, yang Penulis sayangi, atas kesabaran dan pengertiannya serta memberikan Doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis.
6. Kepada Puti Gina Kartika Indah Putri, S.T, yang telah berkontribusi dalam memberikat motivasi dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis.
7. Kepada Rekan-rekan mahasiswa pascasarjana, dan rekan-rekan kerja saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulisan ini terdapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini.