

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gifary Kurniadani

NIM : 10314010

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **ANALISIS KESENJANGAN ANTARA HARAPAN DAN YANG DIRASAKAN DARI KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DI BALAI PELATIHAN X PT X** hasil karya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari hasil karya orang lain yang pernah dipublikasikan atau yang sudah pernah dipakai untuk mendapatkan gelar di universitas lain, kecuali pada bagian dimana informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab penuh tanpa melibatkan pihak lain serta bersedia menerima sanksi hukum dan akademik apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir yang sudah ada.

Bandung, 27 Maret 2019

  
  
Gifary Kurniadani