

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Metode Relevance Vector Machine Untuk Sistem Tanya Jawab Pada Kasus Front Office”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Informatika, Universitas Komputer Indonesia. Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan, dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ilmu, petunjuk, kesabaran, dan nikmat-nikmat-Nya yang lain, sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai.
2. Ayah Thomas Djamaluddin dan Ibu Erni Riz Susilawati yang selalumendoakan serta memberikan dukungan moril maupun materil yang tidak akan bisa penulis balas.
3. Kakak Vega Isma Zakiah dan Adik Venus Hikaru Aisyah serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
4. Ibu Ken Kinanti Purnamasari, S.Kom., M.T. selaku pembimbing yang telah mengorbankan waktu dan tenaganya untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf UNIKOM yang telah mendidik dan membantu selama proses perkuliahan.
6. Sahabat-sahabat penulis, Nasrul Kamal, Alif Illafi Keysha, Sutra Sugi Prabowo, Hendri Yuliadi, Ahmad Arip Saripudin, dan Luthfi Hidayat yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

7. Teman-teman UNIKOM kelas IF-5 angkatan 2014 yang telah mencari ilmu bersama-sama.
8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, Juli 2019

Penulis