

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diketahui bahwa penerapan RVM pada sistem tanya jawab pada kasus front office mendapatkan akurasi pengklasifikasian kelas sebesar 77,14% dan akurasi jawaban sebesar 66,67%.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan analisis hasil pengujian, akurasi sistem yang dibangun masih dapat ditingkatkan. Oleh karena itu diharapkan pada penelitian lebih lanjut dapat lebih disempurnakan dan dikembangkan. Berikut saran untuk penelitian lebih lanjut.

1. Menambah data latih lebih banyak dengan pertanyaan yang lebih bervariasi.
2. Beberapa kata yang memiliki arti sama (sinonim) dihitung sebagai satu kata, sehingga memiliki bobot yang lebih besar.