

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi sekarang ini, makin jelas bagi kita betapa pentingnya peranan perekonomian dalam kehidupan di negara-negara yang sedang berkembang khususnya negara kita Indonesia yang tingkat perekonomiannya dikatakan lemah atau kurang apabila dibandingkan dengan negara-negara lain yang sudah maju, salah satu tugas pemerintah dimasa sekarang ini dan masa yang akan datang adalah melaksanakan pembangunan nasional yang memberikan kemajuan dan kesejahteraan bagi masyarakat Indonesia.

Dalam hal ini berarti pembangunan yang sedang kita laksanakan bukan saja mengejar kemajuan material seperti sandang, pangan, perumahan dan kesehatan atau memberikan kepuasan spriritual seperti kebebasan mengeluarkan pendapat dan pendidikan serta adanya rasa aman.

Sudah merupakan suatu kewajiban bagi setiap mahasiswa yang hendak menyelesaikan perkuliahan di UNIKOM Bandug, untuk melaksanakan Kuliah Kerja Praktek (KKP), guna unuk membuat hasil laporan dari hasil kuliah kerja praktek di suatu perusahaan. Oleh sebab itu melaksanakan kuliah kerja praktek bagi mahasiswa merupakan salah satu syarat dalam menempuh Program Study Diploma III (D-3).

Disamping itu juga merupakan pengalaman dari Tri Dharma Perguruan tinggi, yaitu :

1. Pendidikan

Pendidikan merupakan penerapan dari pasal 31 UUD 1945, yang bertujuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa seperti yang tercantum dalam pembukaan UUD 1945. Oleh karena itu penyelenggaraan pendidikan yang diupayakan sebaik-baiknya sesuai dengan konsep pendidikan yang telah ditentukan untuk mencapai manusia seutuhnya.

2. Penelitian

Salah satu usahanya adalah dengan cara melalui kuliah kerja praktek di dalam kegiatannya mahasiswa dapat mengadakan study perbandingan, selain menambah wawasan berpikir dan masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya akan pengetahuan dan teknologi dan seni yang akan mereka gunakan menambah berbagai masalah.

3. Pengabdian Pada Masyarakat

Pengalaman ilmu pengetahuan, teknologi dan seni, juga dilaksanakan oleh perguruan tinggi secara melembaga kepada masyarakat untuk turut mensukseskan kelancaran pembangunan menuju tercapainya masyarakat Indonesia serta masyarakat pelaksanaan perguruan tinggi.

Proses pelaksanaan pembangunan tersebut untuk mencapai tujuan perekonomian yang merata khususnya bagi Indonesia dan umumnya masyarakat Indonesia, ini merupakan pengamalan dari UUD 1945 Pasal 33 ayat 1, bahwa "Perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasar atas asas kekeluargaan".

Dari pernyataan di atas wadah yang sesuai dengan masyarakat yang sudah mendapatkan pekerjaan adalah pelayanan dari Jaminan Sosial Tenaga Kerja (JAMSOSTEK).

Bertitik tolak pada uraian tersebut, penyusun melaksanakan Kuliah Kerja Praktek Pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Cimahi, dengan mengambil judul :

**PELAYANAN DAN EFISIENSI KERJA PEGAWAI PADA
PT. JAMSOSTEK (Persero) CABANG CIMAHI**

1.2. Tujuan KKP

Penulis dalam melaksanakan kuliah kerja praktek di kantor PT. JAMSOSTEK (Perseo) Cabang Cimahi, Khususnya pada bidang kajian Pengolahan data, yaitu bertujuan :

1. Mengembangkan ilmu yang diperoleh diperkuliahan di UNIKOM Bandung
2. Membandingkan ilmu yang diperoleh dengan kenyataan yang penulis dapatkan dilapangan kerja.
3. Mengetahui raung lingkup pekerjaan dilapangan kerja
4. Mencari hubungan antara Pelayanan dan Efisiensi Kerja Pengawai pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Cimahi
5. Untuk mencari data dan informasi selengkap-lengkapnyanya yang berhubungan dengan judul pembuatan kerja praktek

6. Agar mampu mengklasifikasikan antara teori dan praktek dimana bisa mendapatkan latihan kerja untuk memperluas dan mengembangkan wawasan berfikir agar tidak merasa tabu dalam pekerjaan, apabila mendapatkan pekerjaan dimana pekerjaan tersebut sesuai dengan keahliannya.

1.3. Kegunaan

Setelah penyusun melaksanakan KKP, maka penyusun mendapatkan beberapa pengalaman yang dianggap berguna, yaitu :

1. Dengan Kuliah Kerja Praktek ini telah membuka wawasan penyusun bahwa sesungguhnya setiap organisasi masih membutuhkan tenaga kerja yang terampil dan siap pakai
2. Menambah wawasan ilmu pengetahuan yang selama ini belum penyusun peroleh di UNIKOM
3. Menambah wawasan pengalaman kerja
4. Menambah wawasan cara berfikir, berperilaku, berdisiplin kerja dan disiplin waktu.
5. Penyusun dapat meraskan bagaimana menghadapi suatu pekerjaan yang harus dikerjakan dengan penuh rasa tanggung jawab.

1.4. Metode Kuliah Kerja Praktek

Penyusun selama melaksanakan KKP pada kantor PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Cimahi, mengambil metode pengumpulan data untuk hasil laporan KKP diperoleh melalui :

1. Observasi

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung sesuai dengan judul yang sedang diteliti sehingga data tersebut bisa dijadikan hasil laporan kerja praktek

2. Interview

Pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung, baik dengan pimpinan perusahaan maupun dengan para karyawan mengenai data yang berhubungan dengan judul KKP

1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Dalam penyusunan laporan ini penyusun melaksanakan KKP Pada kantor PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Cimahi, yang beralamat di Jalan Sangkuriang No.15 Tlp. 6626717 Cimahi dengan lama waktu kerja praktek berlangsung mulai tanggal 04 s/d 28 September 2000. Adapun waktu kerja praktek mulai pukul 08.00 WIB jam masuk s/d pukul 12.00 WIB jam pulang, setiap jam kerja.

