

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Pada langkah awal pemilihan tugas akhir yang berjudul “Kendaraan Pengantar Untuk Keperluan Jasa Penatu Kimia”, ini penulis mengambil dua pertimbangan. Pertama yaitu ingin menciptakan suatu produk yang lain/baru dan yang kedua penulis ingin membantu dunia usaha (dalam hal ini usaha Laundry/Penatu kimia) dengan membuat suatu sarana/fasilitas yang bisa menunjang usaha tersebut agar lebih maju.

Suatu inovasi memang secara umum identik dengan menciptakan sesuatu yang baru, tetapi inovasi dapat pula diartikan sebagai penciptaan atau pengembangan terhadap sesuatu/tenda yang sudah ada.

#### **2.1. Pengertian Desain Produk**

Secara umum desain adalah integrasi dari pelbagai komponen alam (termasuk manusia) sehingga antara satu dengan lainnya merupakan suatu rangkaian kegiatan timbal balik dan saling mengisi. Pada prinsipnya desain bermula dari manusia itu sendiri dan lahir karena manusia berkeinginan membuat semua hal menjadi menarik.

##### **2.1.1. Desain Menurut Beberapa Sumber**

Menurut Prof. Bruce Archer (Paradigma Desain Indonesia, 1986), desain adalah bidang ketrampilan, pengetahuan dan pengalaman manusia yang mencerminkan keterikatannya dengan



apresiasi dan adaptasi lingkungannya ditinjau dari kebutuhan-kebutuhan kerohanian dan kebendaannya.

Menurut John Heskett (Industrial design, 1980), desain memiliki dua pengertian yang berkaitan, yang pertama mengacu pada kemanfaatan benda yang didesain, dan yang kedua memperindah dan menghiasi kemanfaatannya.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI, 1988), desain merupakan kerangka bentuk atau rancangan.

#### 2.1.2. Produk Menurut KBBI

Dalam KBBI produk mengandung arti barang atau jasa yang dibuat dan ditambah gunanya/nilainya dalam proses produksi dan menjadi hasil akhir dari proses produksi itu.

Jadi secara umum desain produk adalah kerangka bentuk atau rancangan sebuah barang atau jasa yang tujuannya membuat/menambah nilai guna dari suatu proses produksi.

### 2.2. Pengertian Kendaraan Pengantar

#### ♦ Kendaraan

Suatu alat transportasi yang dipergunakan manusia untuk bepergian dari satu tempat ke tempat lain dengan cepat.

Sejak dulu kendaraan yang dipergunakan manusia selalu mengalami perkembangan dan perubahan dalam bentuknya, desain interiornya maupun dalam hal permesinan. Hal ini bisa terjadi karena manusia selalu ingin dan lebih memajukan teknologi yang dimilikinya.

#### ◆ Pengantar

Suatu jasa yang menyediakan sarana untuk membawa atau mengantar suatu barang dari satu tempat ke tempat lain sesuai dengan keinginan konsumen. Jasa ini telah tersedia sejak dulu akan tetapi setiap penyedia jasa ini berbeda dalam hal pelayanan, sarana maupun cara kerjanya.

Dari dua pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa kendaraan pengantar merupakan suatu alat transportasi atau sarana bantu yang dipergunakan manusia untuk mengantarkan atau membawa sesuatu/barang dari satu tempat ke tempat lain.

### **2.3. Pengertian Laundry / Penatu kimia**

Laundry adalah suatu bidang usaha yang menyediakan jasa dalam mencuci pakaian dan barang-barang rumah tangga yang terbuat dari kain. Jasa ini mempergunakan bahan-bahan kimia sebagai media cucinya.

Keunikan dunia Laundry terletak dari cara mencucinya yang mempergunakan proses kimia dan tidak seperti pada umumnya kalau mencuci menggunakan deterjen, hal inilah yang membuat dunia Laundry cepat dikenal masyarakat terutama golongan menengah ke atas karena kebanyakan dari mereka disibukkan oleh pekerjaan sehingga mereka tidak ada waktu untuk mengurus atau mencuci pakaiannya, mereka lebih senang menyerahkan masalah itu ke orang lain, misalnya pembantu. Tetapi adakalanya mereka kurang puas dengan kerja pembantu sehingga mereka membawa pakaiannya ke Laundry karena hasilnya lebih baik.



Dalam dunia Laundry ada cara mencuci yang sama uniknya dengan Laundry yaitu Dry Clean. Dry Clean bisa diartikan sebagai cara mencuci dengan proses kering, dimana dalam proses pencuciannya diutamakan pada bagian yang ternoda. Bahan yang dipakai juga bahan yang tidak merusak dan cepat kering sehingga pakaian tersebut dapat dipakai kembali dalam waktu yang tidak lama.

#### **2.4. Perancangan Produk Kendaraan Pengantar**

Dalam proses perancangan perlu diketahui terlebih dahulu apa yang dimaksud dengan perancangan itu sendiri. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI,1988), perancangan mengandung arti proses, cara, perbuatan merancang~mengatur.

Pokok bahasan dalam tugas akhir disini ialah mengenai perancangan bentuk dari sebuah fasilitas atau sarana transportasi yang dibutuhkan manusia untuk menjalankan kegiatannya.

Karena kendaraan merupakan salah satu sarana transportasi yang penting, maka penggunaannya makin lama makin berkembang sebagai kendaraan pribadi sampai kendaraan umum.

Perancangan tugas akhir ini adalah kendaraan pengantar, dimana fasilitas ini lebih dikhususkan untuk dunia usaha (Laundry). Hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan nilai tambah usaha tersebut baik dari segi popularitas nama usahanya maupun dari segi pelayanan ke konsumen.

Dengan demikian berbagai macam sumber data yang berhubungan dengan hal tersebut di atas, dikumpulkan yang kemudian diolah menjadi

suatu keputusan dalam proses perancangan bentuk fasilitas transportasi bagi dunia usaha yaitu kendaraan pengantar.