

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya kemajuan bidang teknologi di era globalisasi ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat dari teknologi informasi sangat diperlukan hampir disemua aspek kehidupan. Komputer sebagai perangkat pendukung dalam manajemen dan pengolahan data sangat tepat dengan mempertimbangkan kualitas dan kuantitas dari data, sehingga penggunaan komputer dalam kebutuhan informasi sangat mendukung untuk sistem pengambilan keputusan, maka dari itu teknologi informasi menjadi sangat penting pada saat ini.

Pada zaman globalisasi dimana informasi adalah sebuah hal yang utama, pertukaran informasi baik antar perusahaan atau organisasi menjadi hal yang sangat penting. Bagi organisasi atau perusahaan yang menggunakan sistem informasi berbasis komputer, jaringan memungkinkan komputer melaksanakan tugasnya dengan cepat dan tepat. Pengolahan data dan informasi secara efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi lembaga atau instansi yaitu salah satunya adalah badan usaha atau perusahaan. Seiring dengan perkembangan teknologi begitu pesat, kebutuhan terhadap informasi pun dibutuhkan. Terlebih lagi, informasi yang dihasilkan mengandung nilai yang benar dan akurat, sehingga siapapun yang mengakses informasi tersebut dapat menangani berbagai macam masalah yang terjadi dengan cepat. Didalam dunia ekonomi

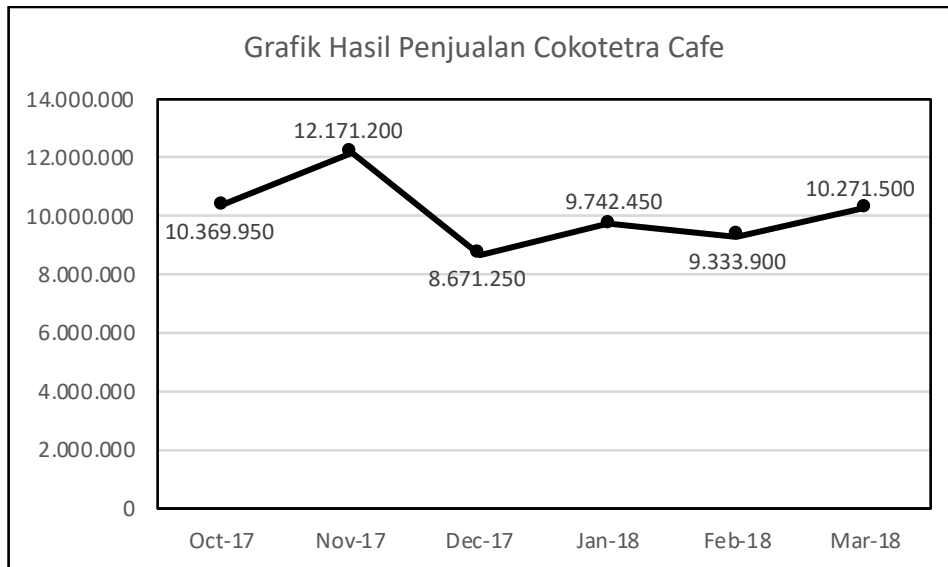
dan bisnis, terdapat juga perusahaan yang bergerak dibidang kuliner, salah satu kegiatan sistem informasi yang dapat dimudahkan, yaitu sistem dalam bertransaksi bisnis yang sudah dilakukan secara terkomputerisasi.

Dengan adanya teknologi sistem informasi tersebut, dibutuhkan perancangan suatu aplikasi untuk penjualan produk, memantau, dan mengevaluasi atau mengolah data-data transaksi dari semua pesanan yang telah dilakukan sehingga menjadi informasi yang mudah dikelola. Dengan dukungan sistem komputerisasi, cara kerja suatu sistem yang sebelumnya manual dapat mengubah cara kerja yang lebih efisien, tepat guna, serta mutu dan kualitas prosedur kerja terjamin. Perancangan aplikasi tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan beberapa pemograman berbasis *web* diantaranya *MySQL*, *HTML*, *PHP* dan lain-lain. Pada masa sekarang ini pemograman yang berbasis *web* lebih mudah dan efisien. karena pengembangan dan pengolahannya sangat mudah untuk dilakukan serta tampilannya menjadi menarik.

Salah satu contoh dari kegiatan ekonomi dan bisnis adalah penjualan dan pembelian. Hal tersebut sangat mempengaruhi kegiatan dalam bertransaksi dalam dunia bisnis dan perekonomian. Dalam dunia bisnis, bidang kuliner menjadi usaha yang sedang digemari oleh masyarakat pada saat ini, salah satu contohnya ada bisnis *cafe*. Banyak para pengusaha yang terjun dalam usaha bidang kuliner ini dikarenakan tren di dalam kehidupan masyarakat sekarang banyak yang menghabiskan waktu untuk bersosialisasi di *cafe*.

Cokotetra Cafe adalah salah satu usaha di bidang bisnis kuliner yang berfokus pada penjualan minuman dan makanan ringan, Cokotetra Cafe telah

berdiri sejak bulan November 2012 dengan mengusung konsep sebagai tempat untuk para penikmat minuman kopi, teh, dan coklat. Penjualan pada Cokotetra Cafe berpusat kepada penjualan minuman dan makanan ringan. Berikut ini adalah data hasil penjualan dari Cokotetra Cafe selama 6 bulan terakhir:



Gambar 1.1 Grafik Pendapatan Hasil Penjualan

Pada proses bisnis seperti penjualan dan pembelian bahan baku, dan retur pembelian masih menggunakan sistem secara manual yang menyebabkan semua hasil transaksi dan laporan-laporan yang dijadikan untuk arsip mudah hilang atau rusak. Selain dari itu juga terdapat kelemahan yaitu perhitungan bahan baku untuk stok yang tidak seimbang antara bagian kasir dan dapur. Kemudian pada pembelian bahan baku sering terjadi kesalahan dalam menginput jumlah bahan baku yang dibeli dari *supplier*.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan bahkan kehilangan data, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang diharapkan dapat mempermudah proses penjualan, pembelian, dan retur pembelian serta

dapat menghasilkan laporan dari proses tersebut yang jika akan digunakan sewaktu-waktu akan sangat mudah mencarinya. Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk mengambil judul “**Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Berbasis *Web* Pada Cokotetra Cafe**”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Selama melakukan penelitian di Cokotetra Cafe peneliti menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan proses penjualan dan pembelian yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut:

1. Pada sistem yang berjalan pada Cokotetra Cafe ini masih belum baik dikarenakan pada pencatatan data transaksi penjualan pada kasir serta pembelian bahan baku pada bagian dapur yang masih menggunakan kertas, sehingga menjadi tumpukan kertas yang tebal menyebabkan waktu untuk memproses daftar pesanan tersebut menjadi lama dan tidak efisien dari segi waktu yang telah terpakai.
2. Pencatatan pada laporan penjualan dan pembelian yang belum terkomputerisasi membuat data-data tersebut rentan terhadap kehilangan data serta dalam pencatatan laporan tersebut harus dilakukan secara teliti agar tidak terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.

3. Pada proses penjualan yang belum terkomputerisasi sering ditemukan ketidakcocokan antara jumlah stok persediaan item menu yang berada pada kasir dengan data bahan baku yang tersedia pada bagian dapur sehingga membuat kasir tidak mengetahui bahwa menu yang di pesan oleh konsumen masih tersedia atau sudah habis.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem yang terkomputerisasi untuk menjadikan proses pada pencatatan data transaksi penjualan dan pembelian menjadi lebih cepat, tepat, dan efisien.
2. Bagaimana sistem ini juga memproses rekapitulasi laporan penjualan dan pembelian secara otomatis, sehingga data dapat di *backup* secara mudah dan otomatis, dan juga dapat meminimalisir kehilangan atau kerusakan data.
3. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem yang terkomputerisasi agar jumlah persediaan item menu pada kasir tepat dan akurat dengan data bahan baku yang ada di dapur, sehingga tidak terjadi kesalahan pemberian informasi menu kepada konsumen.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan pada Cokotetra Cafe memiliki maksud dan tujuan agar dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ditemukan pada

saat melakukan penelitian. Adapun penjelasan maksud dan tujuan penelitian yaitu:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah antara lain untuk mengetahui masalah dan memberikan usulan sistem yang baru dalam sistem penjualan dan pembelian di tempat penulis melakukan penelitian.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun sistem yang terkomputerisasi agar memberikan solusi dan kemudahan terhadap semua proses transaksi penjualan dan pembelian yang ada di Cokotetra Cafe.
2. Untuk membuat usulan perancangan sistem informasi pada pembuatan laporan penjualan dan pembelian menggunakan sistem yang berbasis komputer untuk memudahkan karyawan Cokotetra Cafe.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian khususnya pada ketepatan dan keakuratan stok menu dan persediaan jumlah bahan baku dapat berjalan dengan baik.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi penjualan dan pembelian pada Cokotetra *Café* ini, maka diharapkan dapat mempermudah proses yang terjadi pada penjualan, pembelian, dan retur pembelian pada *supplier* yang menggunakannya serta dapat meningkatkan kualitas dan pelayanan dari Cokotetra Cafe.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi para pengembang ilmu pada bidang Sistem Informasi, khususnya mengenai pembuatan sistem informasi penjualan, pembelian, serta retur pembelian.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi penambah ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai bahan referensi dalam penulisan penelitian ini.

3. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah wawasan ilmu pengetahuan baik secara teori maupun praktek, dan belajar menganalisa serta mengambil keputusan dari permasalahan yang ada.

1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang sedang penulis tinjau lebih terarah serta memfokuskan terhadap apa yang telah ditentukan, maka penulis membatasi permasalahan hanya kepada hal-hal berikut ini:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya mencakup penjualan, pembelian bahan baku, serta retur pembelian bahan baku kepada *supplier*.
2. Pengaksesan sistem hanya dapat dilakukan oleh admin, kasir, bagian dapur, dan pemilik saja berdasarkan hak akses yang telah ditentukan.
3. Konsumen hanya bisa melakukan pembayaran secara tunai kepada kasir dan belum memiliki fasilitas pembayaran dengan kartu debit atau kartu kredit.
4. Program ini tidak terintegrasi *internet* dan hanya menggunakan jaringan lokal, sehingga pengaksesan program hanya dapat dilakukan di Cokotetra Cafe saja.
5. Sistem informasi ini memiliki fitur pembuatan laporan seperti laporan penjualan, laporan pembelian bahan baku, laporan retur pembelian kepada *supplier* dan menu keuangan.
6. Program ini menggunakan sistem operasi minimal Windows 7, dibuat dengan menggunakan bahasa *PHP* berbasis *website*.
7. Retur pembelian bahan baku hanya berlaku satu hari setelah waktu pencetakan nota pembelian dari *supplier*.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Cokotetra Cafe yang beralamat di Jl. Ir. H. Djuanda No.322 Kota Bandung 40135. Adapun waktu penelitian yaitu kurang lebih selama 3 bulan, terhitung dari tanggal 1 April 2018 sampai dengan akhir Juli 2018.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Waktu																	
		April				Mei				Juni				Juli					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Mendengarkan kebutuhan user																		
	1.1. Observasi	■	■	■															
	1.2. Wawancara		■	■	■														
	1.3. Studi Pustaka			■	■														
2	Membangun <i>Prototype</i>																		
	2.1. Perancangan Proses					■													
	2.2. Perancangan Data						■	■											
	2.3. Perancangan Program								■	■	■	■	■						
3	Mencoba <i>Prototype</i>																		
	3.1. Pengujian																■	■	
	3.2. Evaluasi																■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang melandasi dari pembangunan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Cokotetra Cafe.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini memfokuskan kepada objek penelitian, metodologi yang digunakan, deskripsi dari sistem yang sedang berjalan, kemudian analisis dari sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang deskripsi dari sistem yang penulis usulkan, analisis terhadap kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, dan uji coba sberikit dengan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan berdasarkan hasil dari penelitian, serta saran untuk perbaikan hasil penelitian.