

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.3.1 Maksud.....	2
1.3.2 Tujuan	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Profile Tempat Kerja Praktek.....	7
2.1.1 Profile Perusahaan.....	7
2.1.2 Logo Perusahaan	7
2.1.3 Visi Perusahaan.....	7
2.1.4 Misi	7
2.1.5 Struktur Organisasi.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Aplikasi	9
2.2.2 Tiket	9
2.2.3 Website.....	9

2.2.4	HTML	10
2.2.5	PHP	11
2.2.6	Sistem.....	12
2.2.7	Database	12
2.2.9	Database Management Sistem (DBMS)	13
2.2.10	Framework	13
2.2.11	MVC.....	14
2.2.12	Text Editor	15
2.2.13	OOP.....	15
2.2.13.1	Object	15
2.2.13.2	Class	15
2.2.13.3	Inheritance.....	17
2.2.14	UML.....	17
2.2.14.1	Use Case.....	17
2.2.14.2	Activity Diagram.....	19
2.2.14.3	Class Diagram	19
2.2.14.4	Sequence Diagram	19
2.2.15	CSS.....	20
2.2.16	JAVASCRIPT	21
2.2.17	JQUERY	22
2.2.18	API	23
2.2.19	JSON	23
2.2.20	PDF	24
2.2.21	Pengujian.....	25
2.2.21.1	Black Box Testing.....	25
2.2.22	MySQL.....	26
2.2.23	CodeIgniter.....	27
2.2.24	JQuery UI.....	27
2.2.25	REST APIs	28
2.2.26	Html2Pdf.....	29
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		33
3.1	Analisis Sistem.....	33

3.1.1	Analisis Masalah	33
3.1.2	Analisis Dokumen	34
3.1.3	Analisis Prosedur yang sedang berjalan.....	36
3.1.4	Analisis Aplikasi Sejenis	37
3.1.5	Analisis Prosedur yang diusulkan	40
3.1.6	Analisis Arsitektur Sistem.....	41
3.1.7	Analisis Pembuatan Template.....	43
3.1.8	Analisis Generate Ticket	46
3.1.9	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak	48
3.1.10	Analisis dan Kebutuhan Non Fungsional.....	50
3.1.10.1	Analisis Pengguna.....	50
3.1.10.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	52
3.1.10.3	Analisis Perangkat Lunak(Software)	53
3.1.11	Analisis Kebutuhan Fungsional	54
3.1.11.1	Use Case Diagram.....	55
3.1.11.2	Activity Diagram.....	71
3.1.11.3	Class Diagram	78
3.1.11.4	Sequence Diagram	80
3.1.11.5	Skema Relasi.....	87
3.2	Perancangan Antarmuka	89
3.2.1	Perancangan halaman sistem.....	89
3.2.2	Perancangan pesan	93
3.2.3	Jaringan Semantik	96
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		97
4.1	Implementasi Sistem	97
4.1.1	Perangkat Implementasi	97
4.1.2	Implementasi Database dengan MySQL.....	98
4.1.2.1	Tabel Template Tiket	98
4.1.2.2	Tabel Auth.....	98
4.1.2.3	Tabel Gambar.....	99
4.1.3	Deskripsi Implementasi Program.....	99
4.1.4	Tampilan Program.....	100

4.2	Pengujian.....	102
4.2.1	Pengujian Alpha	102
4.3.1	Kasus dan Hasil Pengujian Blackbox	103
4.3.2	Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha	108
4.4.	Pengujian Beta	108
4.4.1	Analisis Hasil Pengujian Beta.....	109
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		115
5.1	Kesimpulan	115
5.1	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		117