

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Peningkatan Kualitas Pelayanan Pasien Dengan Pendekatan Customer Relationship Management Di Puskesmas DPT Maja, yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik yang penulis bisa dengan segenap doa, usaha, dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan, petunjuk, pencerahan serta kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan kaka, Ayahanda Engkim, Ibunda Alm. Kosih dan Kaka Dina Maelani A.Md.A.K, yang selalu memanjatkan doa, mendidik, menjaga, serta memberikan penulis kepercayaan diri.
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Utami Dewi S, S.Kom., M. Kom., selaku Dosen Reviewer yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis.
5. Seluruh petugas Puskesmas DTP Maja, khususnya Bagian Tim Mutu, dan IT yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan kepada penulis.

6. Bapak Nelly Indriani Widiastuti S.Si., M.T., selaku ketua prodi Teknik Informatika Universitas komputer Indonesia.
7. Bapak Ir. Taryana, M.Kom. selaku Dosen Wali.
8. Seluruh dosen dan staff pengajar serta karyawan/karyawati Universitas Komputer Indonesia, khususnya prodi Teknik Informatika yang telah membantu penulis.
9. Teman-teman seperjuangan IF-11 angkatan 2015, yang selalu bisa menghibur dalam keadaan sulit serta terus memberikan dukungan dan semangat.
10. Teman-teman bimbingan skripsi yang selalu saling membantu dalam memberikan informasi.
11. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah membalas amal baik kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2019

Penulis