

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN DENGAN
PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI
PUSKESMAS DTP MAJA**

ENDANG MAULANA
10115461

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

31 Agustus 2019



Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T.
NIP. 41277006122

Pembimbing

A handwritten signature in black ink.

Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006129

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

A circular official stamp of Universitas Siliwangi Bandung, Faculty of Computer Science and Informatics. The stamp contains the text 'UNIVERSITAS SILIWANGI BANDUNG', 'FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER', and 'DEKAN'. A handwritten signature is written over the stamp.

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002