

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini akan dibahas tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun.

5.1 Kesimpulan

Sistem informasi Customer Relationship Management Puskesmas DTP Maja telah dibangun dan dilakukan pengujian terhadap sistemnya sehingga dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat membantu Tim Mutu untuk menganalisis terhadap kualitas yang telah diberikan..
2. Sistem informasi ini dapat membantu petugas Tim Mutu dalam merekomendasikan saran perbaikan pelayanan yang efektif sesuai dengan harapan dan kebutuhan pasien.

5.2 Saran

Sistem informasi Customer Relationship Management Puskesmas DTP Maja ini masih terdapat kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai tahap yang lebih tinggi dan kinerja sistem yang lebih baik. Adapun saran dari pihak Puskesmas, untuk pengembangan lebih lanjut yaitu diharapkan untuk dapat meningkatkan tampilan dalam penyajian data kesimpulan kelompok pelayanan rawat jalan maupun rawat inap.