

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PASIEN DENGAN
PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI
PUSKESMAS DTP MAJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**ENDANG MAULANA
10115461**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2019**