

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sistem informasi pelayanan reparasi ini dibangun berdasarkan kebutuhan dan pengalaman para karyawan dan semua yang terlibat di lapangan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan metode pendekatan terstruktur dan menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*, sehingga menghasilkan perancangan sistem informasi pelayanan reparasi, kemudian dapat peneliti simpulkan diantaranya :

1. Dengan adanya sistem informasi pelayanan reparasi ini dimana data transaksi pelayanan reparasi yang direkam pada media digital, diharapkan dapat meminimalisir kehilangan data transaksi pelayanan reparasi pada perusahaan.
2. Fitur pencarian pada perangkat lunak sistem informasi pelayanan reparasi memudahkan pengguna dalam mencari data transaksi penerimaan reparasi.
3. Proses pengolahan data yang dilakukan secara terkomputerisasi pada sistem informasi pelayanan reparasi ini, diharapkan dapat menghasilkan laporan yang tepat berdasarkan data yang terdapat pada sistem
4. Pembuatan sistem informasi pelayanan reparasi ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melakukan kegiatan bisnisnya, khususnya pada pelayanan reparasi.

## 5.2 Saran

Peneliti berharap adanya pengembang berikutnya yang bersedia mengembangkan kembali sistem informasi pelayanan reparasi ini, meliputi beberapa poin sebagai berikut :

1. Penambahan fitur *SMS Gateway*, sehingga pada saat adanya notifikasi status reparasi, pelanggan mendapat pesan singkat sehingga pelanggan mendapatkan informasi seputar proses reparasi laptopnya, dan tentunya membuat pelanggan nyaman dengan pelayanan reparasi pada perusahaan.
2. Sistem yang telah dibuat dapat diadaptasi kembali oleh pengembang selanjutnya dengan pembangunan aplikasi berbasis website, sehingga memudahkan kepala toko dalam melakukan pemantauan kegiatan perusahaan.