

## BAB II

### TINJAUAN UMUM TENTANG JAYAKARTA HOTEL

#### 2.1. Sejarah Singkat

Jayakarta Hotel yang berlokasi di jalan Ir.H.Djuanda Nomor 381A Bandung, dibuka pertama kali untuk umum pada tanggal 10 Maret 1994. Hotel ini dikelola oleh sebuah perusahaan yang bergerak di bidang manajemen hotel yang bernama P.T. PUDJIADI & SONS ESTATE LTD. yang berkantor pusat di Jakarta, tepatnya di Jayakarta Tower Hotel Jakarta.

P.T. PUDJIADI & SONS ESTATE LTD. bukan saja mengelola Jayakarta Hotel Bandung tetapi juga mengelola beberapa hotel di Indonesia dan Amerika, yaitu :

2.1.1. JAYAKARTA TOWER HOTEL, berlokasi di Jakarta.

2.1.2. ANYER BEACH HOMETELL & RESORT, berlokasi di Jawa Barat.

2.1.3. CISARUA HOMETELL & RESORT, berlokasi di Jawa Barat.

2.1.4. YOGYA PALACE HOTEL, berlokasi di Yogyakarta.

2.1.5. KUTA PALACE HOTEL, berlokasi di Bali.

2.1.6. SENGGIGI PALACE HOTEL, berlokasi di Lombok.

2.1.7. RADISSON HOTEL, berlokasi di Dallas, Texas, Amerika Serikat.

2.1.8. RAMADA HOTEL, berlokasi Forth Worth, Texas, Amerika Serikat.

## 2.2. Struktur Organisasi

Setiap usaha perhotelan harus memiliki organisasi sehingga dengan adanya organisasi seluruh karyawan hotel akan mendapatkan informasi tentang :

- 2.2.1. Batas dan jalur wewenang serta tanggung jawab.
- 2.2.2. Departemen-Departemen dan seksi-seksi yang ada di dalam hotel.
- 2.2.3. Fungsi dan tugas masing-masing departemen dan seksinya.

Berikut ini adalah bagan dari struktur organisasi di Jayakarta Hotel Bandung.