

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Asuransi Eka Life yang bergerak di bidang jasa Asuransi, penulis memperoleh kesimpulan bahwa :

1. Peranan Asuransi sangat penting bagi kehidupan kita, terutama Asuransi Jiwa.
2. Dengan Asuransi Jiwa ini kita akan memperoleh tanggungan dari si penanggungjanaan keselamatan, jika kita telah menjadi anggota nasabah Asuransi itu sendiri.
3. Pekerjaan atau tugas seorang Pelayan Nasabah (Customer Service) adalah, melayani nasabah dengan sebaik-baiknya dan memberikan informasi apa yang dibutuhkan oleh Nasabah.
4. Pekerjaan di bidang Customer Service memerlukan tenaga kerja yang mampu melayani Nasabah dengan baik dan mempunyai wawasan yang luas guna memudahkan pemberian.
5. Seorang Cusromer sevice harus sabar dalam menangani keluhan atau klaim Nasabah, karena Nasabah itu sendiri mempunyai karakter yang berbeda-beda.

5.2. Saran – Saran.

Setelah penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan selama dua bulan di Perusahaan PT. Asuransi Jiwa Eka Life, maka penulis mempunyai beberapa saran untuk Perusahaan diantaranya :

1. Supaya lebih diperbanyak lagi waktu didalam menangani Nasabah di luar Kantor.
2. Supaya dalam Pelayanan Nasabah lebih ditingkatkan lagi.
3. Untuk memperlancar kegiatan didalam kantor supaya kebutuhan peralatan kantor lebih diperlengkap.