

BAB III

DATA HASIL PENELITIAN



A. Sejarah Singkat Hotel Talagasari Bandung

Hotel Talagasari Bandung terletak tepatnya di Jl. Dr. Setiabudhi No.269-275 Bandung. Semula di bangun diatas area tanah seluas 10.000 m² dengan kapasitas hanya 12 kamar serta fasilitas yang masih sederhana yang dipimpin oleh Yap Mulia Nurcahya pada tahun 1955.

Pada tahun 1970 Hotel Talagasari mengalami perubahan pemilik yang tadinya satu orang menjadi dua orang yaitu Yap Mulia Nurcahya dan Tan King Lie, sedangkan jumlah kamar dan area tidak mengalami perubahan hingga tahun 1987.

Pada tahun 1987 Hotel Talagasari mengalami perombakan dengan merenovasi beberapa bangunan yang ada dan menambah area serta jumlah kamar yang tersedia yang sebelumnya dipimpin oleh dua orang pengusaha lalu bertambah menjadi tiga orang pengusaha yaitu :

1. Yap Mulia Nurcahya
2. Tan King Lie
3. Arto Hadi

Pada tanggal 8 Agustus 1988 Hotel Talagasari mulai beroperasi diluas tanah 1,5 Ha dengan rincian kamar sebagai berikut :

- a. Talagasari Suite : 2 kamar
- b. Deluxe Suite : 2 kamar

- c. Superior : 8 kamar
- d. Executive : 30 kamar
- e. Standart : 36 kamar
- f. Economy : 8 kamar
- Jumlah : 86 kamar

Secara garis besar kamar – kamar tersebut dikelompokkan menjadi tiga jenis yaitu :

1. Motel (Executive 401 s/d 431, Superior 443, Deluxe 445 s/d 446 dan Talagasari Suite 446 s/d 447)
2. Building (Floor I, 199, 101 s/d 113 Floor II, 201-215, Floor III, 301 s/d 305)
3. Bungalow (Superior 440 s/d 443, Deluxe 444 s/d 445, Talagasari Suite 446 s/d 447, Superior 448 s/d 451)

Bila dikelompokkan lagi berdasarkan tempat tidur tiap jenis kamar tidak sama antara lain, sebagai berikut :

- a. Executive bed yaitu kamar :
 - Executive 420 s/d 431
 - Superior 440, 441, 442, 443, 448, 449, 450, 451
 - Economy 432 s/d 439
- b. Twin Bed yaitu kamar :
 - Executive 401 s/d 419
 - Floor I 199 s/d 101
 - Floor II 201 s/d 215

- Floor III 301 s/d 305
- Driver a,b dan c
- c. Double dan Twin yaitu kamar :
 - Talagasari Suite 446 dan 447
 - Deluxe Suite 444 dan 445
- d. Connecting room yaitu kamar
 - Floor II 203,204,205, 206

Untuk semua jenis kamar menggunakan lantai yang diberi alas karpet kecuali untuk jenis bungalow (cottage) hanya menggunakan lantai keramik dan untuk jenis driver.

B. Klasifikasi Hotel Talagasari Bandung

Berdasarkan buku pengetahuan dasar perhotelan (BPLP Bandung 1992;07) klasifikasi hotel dapat dibedakan berdasarkan beberapa pendekatan yaitu :

a. Klasifikasi Hotel Berdasarkan Plan

Hotel Talagasari Bandung dapat digolongkan dalam *continental plan* karena harga yang ditetapkan terdiri dari harga kamar termasuk makan pagi.

b. Klasifikasi Hotel berdasarkan jumlah kamar

Hotel Talagasari Bandung memiliki delapan puluh enam kamar, sehingga dapat diklasifikasikan sebagai *average hotel*.

c. Klasifikasi Hotel berdasarkan jenis tamu yang menginap

Jika dilihat secara umum Hotel Talagasari Bandung mempunyai jenis tamu yang rata rata datang untuk berlibur, maka Hotel Talagasari Bandung digolongkan sebagai *Resort Hotel*.

d. Klasifikasi Hotel berdasarkan lama tamu menginap

Melihat dari lamanya tamu menginap yaitu berkisar satu sampai tiga hari maka Hotel Talagasari Bandung dapat diklasifikasikan sebagai *Semi Residential Hotel*.

e. Klasifikasi Berdasarkan Bintang

Berdasarkan keputusan Departemen Pariwisata Seni dan Budaya maka Hotel Talagasari Bandung ditetapkan sebagai Hotel berbintang tiga.

C. Fasilitas Yang dimiliki Hotel Talagasari Bandung

Menurut kamus Bahasa Indonesia (1994:225) ” Fasilitas adalah sarana untuk melancarkan pelaksanaan suatu kegiatan“. Fasilitas yang dimiliki Hotel Talagasari guna menunjang kelancaran operasional adalah sebagai berikut :

1. Fasilitas Kamar

Dari 86 kamar yang dimiliki oleh Hotel Talagasari terdiri dari *Suite room, Deluxe Suite room, Superior room, Executive room, Standard room, Economy room*. Dilengkapi dengan pengatur suhu (*Air Condition*), air panas dan air dingin, Radio *Music Channel Colour TV with program*, satelit parabola program dan *Telephone PABX system*.

TABEL 1
JENIS DAN JUMLAH KAMAR
HOTEL TALAGASARI BANDUNG

NO	JENIS KAMAR	JUMLAH
1	Talagasari Suite	2
2	Deluxe Suite	2
3	Superior	8
4	Executive	30
5	Standard	36
6	Economy	8
	TOTAL	86

2. Fasilitas Makanan dan Minuman

a. Golden Lake Chinese Restaurant

Golden Lake Chinese terletak di lantai dasar yang tepat di belakang lobby hotel. Menu makanan yang disediakan adalah makanan Cina. Tempat ini berkapasitas seribu tempat duduk.

b. Terrace Café Restaurant

Terrace Café Restaurant terletak dilantai tiga tepat di belakang *lobby*. Menu makanan yang disediakan adalah makanan Indonesia dan Eropa. Tempat ini berkapasitas tiga ratus tempat duduk.

c. Room Service

Jenis pelayanan ini memberikan pelayanan makanan dan minuman kepada tamu selama 24 jam.

3. Fasilitas Konvensi

a. Terrace Café Meeting Room

Terrace Café Meeting Room adalah salah satu ruang rapat yang dimiliki hotel yang terletak di lantai tiga dengan kapasitas empat puluh tempat duduk.

b. Golden Lake Function Room

Golden Lake Function Room terletak di lantai dua dan mempunyai ruangan VIP Golden Lake dengan kapasitas lima ratus tempat duduk.

4. Fasilitas Lengkap

a. *Laundry Service* dan *Valet Service*

b. *Drugstore*

c. Tempat parkir yang memadai

d. Karaoke

D. Struktur Organisasi Hotel Talagasari Bandung

Struktur organisasi hotel merupakan susunan para pemegang saham fungsi atau jabatan mulai dari tingkat atas sampai tingkat bawah di dalam organisasi hotel fungsi dan struktur organisasi tersebut untuk mempermudah dan memperjelas para karyawan hotel dalam menerima dan memberikan informasi tugas dan tanggung jawab.

Struktur organisasi di hotel berbeda menurut masing-masing departement yang dipimpin oleh seorang kepala bagian atau seksi-seksi menurut masing-masing hotel, akan tetapi mempunyai fungsi dan kedudukan untuk menjalankan suatu badan perkumpulan baik itu bersifat sosial maupun komersial diperlukan

suatu bentuk organisasi yang jelas sehingga dapat membantu kelancaran operasional badan perkumpulan tersebut. Organisasi itu sendiri merupakan perkumpulan dari sekelompok orang yang berkerja untuk mencapai suatu tujuan. Selain itu organisasi juga dapat diartikan sebagai suatu proses pengindetifikasian dan pengelompokan pekerjaan, pendelegasian kekuasaan dan tanggung jawab, pembentukan suatu hubungan kerja yang memungkinkan bagi anggota untuk bekerja selektif mungkin dalam pencapaian tujuan.

Tujuan dari pembentukan organisasi adalah untuk membagikan pekerjaan masing-masing anggota agar para anggota organisasi dapat membantu organisasi mencapai tujuan. Selain itu, para anggota harus mengetahui tanggung jawab dan wewenang serta kedudukan di dalam organisasi. Hal ini dapat diwujudkan dengan membentuk suatu struktur organisasi yang merupakan suatu bentuk jaringan yang menghubungkan individu-individu di dalam kelompok untuk bekerja dan berkomunikasi bersama-sama.

Tujuan dari penulis menampilkan bagan organisasi agar dapat mengetahui struktur organisasi *Marketing Department* di Hotel Talagasari Bandung.

BAGAN I

STRUKTUR ORGANISASI MARKETING DEPARTEMENT
HOTEL TALAGASARI BANDUNG