



**PELAKSANAAN TUGAS RECEPTIONIST PADA
PT. ADHI KARYA (PERSERO) DIVISI ADHI REALTY
KAWASAN ADHI GRAHA
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**PROGRAM DIPLOMA - I
JURUSAN : PUBLIC RELATIONS**

Oleh

**SALOMO NIKOLAS SIAGIAN
NIM. PR. 197019**



**INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG
1998**

LEMBAR PENGESAHAN I

PELAKSANAAN TUGAS RECEPTIONIST PADA PT. ADHI KARYA (PERSERO) DIVISI ADHI REALTY KAWASAN ADHI GRAHA JAKARTA

PROGRAM DIPLOMA-I
JURUSAN : PUBLIC RELATIONS

Oleh :

SALOMO NIKOLAS SIAGIAN

NIM : PR. 197019

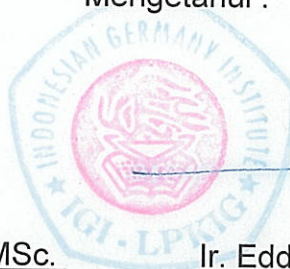
Disetujui untuk diajukan dalam sidang Yudisium Diploma-I
Pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman (IGI-LPKIG)

Mengetahui :

Penguji-2



Drs. Engkus Kuswarno MSc.
Ketua Jurusan Public Relations



Penguji-1



Ir. Eddy Suryanto Soegoto MSc.
Direktur Utama IGI-LPKIG

LEMBAR PENGESAHAN II

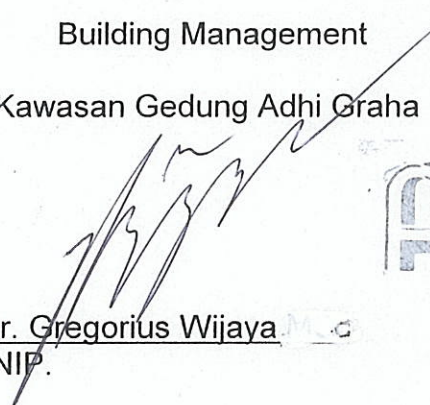
Disetujui untuk diajukan dalam sidang yudisium Diploma-I
Pada Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman (LPKIG)

Tanggal : 5 September 1998

Mengetahui :

Building Management

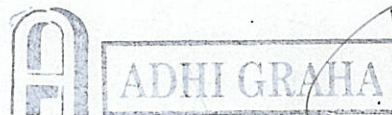
Kawasan Gedung Adhi Graha


Ir. Gregorius Wijaya
NIP.

Pembimbing

Kerja Praktek


R u s l a n
NIP. 09632106



MOTTO

Janganlah kamu mengumpulkan harta di bumi, di bumi ngengat dan karat merusakkannya dan pencuri membongkar serta mencurinya. Tetapi kumpulkanlah bagimu harta di sorga, di sorga ngengat dan karat tidak merusakkannya dan pencuri tidak membongkar serta mencurinya. Karena dimana hartamu berada, disitu juga hatimu berada (Matius 6 : 19 - 21).

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kuasa-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang merupakan suatu syarat untuk memperoleh Gelar Diploma-I.

Kepada Bapak Drs. Engkus Kuswarno, MSc. sebagai ketua jurusan Public Relations didalam penulisan tugas akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala susah payah beliau untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan saran sehingga selesai penulisan ini.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih kepada yang terhormat.

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto MSc., sebagai Direktur Utama Indonesia Germany Institute Bandung.
2. Bapak Drs. Engkus Kuswarno, MSc., sebagai ketua jurusan Public Relations Bandung.
3. Segenap Dosen dan Karyawan Public Relations Indonesia Germany Institute Bandung.
4. Bapak Ir. Gregorius Wijaya MSc., sebagai Building Manager pada PT. Adhi Graha Jakarta.
5. Bapak Ruslan, sebagai pembimbing PKL selama melakukan penyusunan Tugas Akhir.

6. Semua karyawan PT. Adhi Karya (Persero) yang telah memberikan izin riset serta membantu penulis dengan memberikan keterangan dan data yang diperlukan yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak, Mama, Kakak, Abang dan Adik yang telah memberikan bantuan, dorongan moril maupun materil serta doa restunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah bermurah hati memberikan dorongan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

DAFTAR ISI

	Hal
Lembar Pengesahan I	i
Lembar Pengesahan II	ii
Motto	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan PKL (Praktek Kerja Lapangan)	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Sistematika Penyusunan	3
 BAB II : <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	 5
 BAB III : DATA HASIL PENELITIAN	 7
3.1 Sejarah Berdirinya PT. Adhi Karya (Persero)	7
3.2 Personil PT. Adhi Karya (Persero)	9
3.3 Kebijakan Mutu PT. Adhi Karya (Persero)	10
3.4 Filosofi PT. Adhi Karya (Persero)	10
3.5 Visi dan Misi PT. Adhi Karya (Persero)	11
3.6. Alamat PT. Adhi Karya (Persero) Divisi Adhi Realty Kawasan Adhi Graha	12
3.7 Struktur Organisasi	13

BAB IV : ANALISA HASIL PENELITIAN	14
4.1 Kegiatan Harian	14
4.2 Tugas Receptionist di Building Management	14
4.3 Tugas Receptionist Di Posko Security	15
4.4 Tugas Receptionist Di Lobby	16
4.5 Analisa Pekerjaan dari masing-masing Bagian	
Proyek Adhi Graha	16
4.6 Ruang Kerja	17
4.7 Pelayanan	18
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Kesimpulan	20
5.2 Saran-saran	20
DAFTAR PUSTAKA	22
DAFTAR LAMPIRAN	