

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil peninjauan penyusun selama melakukan PKL di PT. Asuransi Jiwasraya Bandung Regional Office maka penyusun dapat menyimpulkan:

- A. Bahwa ketelitian dan ketekunan sangat diperlukan dalam penyelesaian pekerjaan terutama dalam penyeleksian surat permintaan asuransi jiwa yang baru diajukan.
- B. Peranan komputer sangat memegang peranan penting dalam membantu proses pemasukan data dan pencetakan polis baru, sehingga dapat diselesaikan dengan waktu yang telah ditentukan.
- C. Pelayanan yang diberikan sangat menentukan kepuasan para konsumen sehingga jika pelayanan yang diberikan memuaskan, maka akan menambah kepercayaan diri masyarakat umumnya dan bertanggung khususnya.

4.2 SARAN

Tanpa mengurangi rasa hormat kepada seluruh pegawai di PT. Asuransi Jiwasraya penyusun ingin memberikan saran. Semoga saran yang kami berikan dapat diterima dengan baik dan dapat memberi motivasi untuk seluruh pegawai di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero). Adapun saran yang kami berikan:

- a. Perusahaan harus menggunakan fasilitas yang telah ada dengan efektif dan efisien.

- b. Jam kerja agar digunakan dengan sebaik-baiknya untuk melakukan tugas yang belum selesai.
- c. Pengaturan penerimaan tamu maupun agen agar lebih diperhatikan agar tidak mengganggu suasana kerja.