

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam era globalisasi serba modern seperti saat ini, banyak peranan manusia yang telah digeser oleh canggihnya mesin-mesin. Tapi sebagai suatu ciptaan manusia, mesin tentu tidaklah sempurna. Ia masih memerlukan manusia untuk mengoperasikannya.

Pada dunia kerja khususnya, dapat saja timbul suatu tantangan yang tidak diinginkan terjadi pada kita. Baik itu berasal dari alam ataupun manusia seperti mesin pada umumnya sering membawa suatu akibat fatal yang dapat mempengaruhi perjalanan hidup.

Terkadang tantangan itu datang tanpa adanya persiapan pada diri manusia tersebut sehingga saat ini ia terkena suatu musibah. Banyak pihak yang ikut menderita pula. Untuk menghindari kejadian semacam itu manusia mengembangkan pola pikirnya. Mereka berusaha mencari cara untuk menghadapi tantangan dan musibah yang kemungkinan menimpa diri mereka sehingga bila suatu saat mereka tertimpa suatu musibah, mereka dapat memberikan jaminan kepastian bagi keluarga mereka bahkan pada masyarakat guna memperkecil resiko yang akan terjadi.

Dari pola pikir seperti itulah kemudian timbul ide-ide serta gagasan untuk membuat suatu wadah atau lembaga yang dapat memberikan suatu perlindungan atas segala resiko yang terjadi. Maka muncullah lembaga-lembaga asuransi jiwa

yang banyak menawarkan produk (jasa) yang beraneka ragam sesuai dengan resiko yang kemungkinan terjadi.

Asuransi jiwa merupakan perjanjian pertanggungan dimana penanggung mengikatkan diri untuk memberi suatu jaminan kepada pemegang polis atau tertanggung, dan tertanggung berkewajiban untuk membayar sejumlah uang yang disebut premi kepada perusahaan asuransi jiwa atau penanggung.

Selama melaksanakan kerja praktek penulis ingin mengetahui lebih jauh lagi mengenai polis asuransi jiwa, sehingga penulis memilih judul: "PENANGANAN POLIS PERORANGAN di PT. ASURANSI JIWASRAYA (Persero) BANDUNG REGIONAL OFFICE".

1.2 MAKSUD DAN TUJUAN PKL

1.2.1 Maksud

1. Untuk menambah wawasan penulis, bahwasanya di lapangan kerja tidak selalu sesuai dengan teori-teori yang telah didapat, bahkan ada kalanya bertolak belakang.
2. Dapat mengukur kemampuan diri pribadi penyusun dalam dunia kerja serta mempertebal tanggung jawab dan kedewasaan.
3. Mempertebal rasa percaya diri penyusun pada saat terjun ke dunia kerja secara nyata, karena adanya bekal yang didapat dari pengalaman selama melakukan PKL.

1.2.2 Tujuan

1. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang pendidikan setara Diploma-1 (D1) di Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk menerapkan ilmu yang telah penyusun dapatkan selama di bangku kuliah dengan menyalurkannya langsung di lapangan atau dunia kerja yang sesungguhnya.

1.3 METODE PENGUMPULAN DATA

Dalam penyusunan laporan ini, penyusun mengumpulkan data dengan berbagai metode antara lain:

1. Interview/wawancara

Penyusun mendapatkan data-data sebagai bahan penyusunan laporan hasil wawancara yang dilakukan dengan pembimbing langsung di tempat penyusun melakukan PKL. Wawancara dilakukan pada saat jam praktek berlangsung.

2. Observasi di lapangan

Penyusun langsung terjun ke dalam pekerjaan yang dilakukan para karyawan dimana penyusun melakukan PKL, sesuai dengan kemampuan penyusun serta perintah dari pembimbing di tempat PKL.

3. Study pustaka

Penyusun mengumpulkan data dari buku-buku serta contoh laporan yang dapat penyusun pinjam dan pelajari guna melengkapi data yang penyusun dapatkan.

1.4 WAKTU DAN TEMPAT PKL

Penyusun melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Asuransi Jiwasraya Bandung Regional Office yang bertempat di Jl. Asia-Afrika no.53 Bandung. Kerja Praktek Lapangan dilaksanakan pada tanggal 25 Juni-16 Agustus 2004.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, pembatasan masalah, waktu dan tempat PKL dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang dasar pengertian asuransi jiwa, aktivitas perusahaan, pengertian dan fungsi polis secara umum.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan proses seleksi terhadap surat permintaan asuransi, proses pengolahan polis dan langkah-langkah yang dilakukan dalam pengolahan polis.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran bagi perbaikan system di perusahaan.