

**PENANGANAN POLIS PERORANGAN  
DI PT. ASURANSI JIWASRAYA  
BANDUNG REGIONAL OFFICE**

**LAPORAN AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu  
Syarat kelulusan pada Program studi Diploma I  
Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh:

Indriati Dwi Sulistyowati 12403028  
Renytha Mariana Hengkenang 12403636



**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2004**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENANGANAN POLIS PERORANGAN**  
**DI PT. ASURANSI JIWASRAYA**  
**BANDUNG REGIONAL OFFICE**

**LAPORAN AKHIR**

Disusun oleh:

Indriati Dwi Sulistyowati      12403028  
Renytha Mariana Hengkenang      12403636

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Akhir

Pada tanggal  
26 Agustus 2004

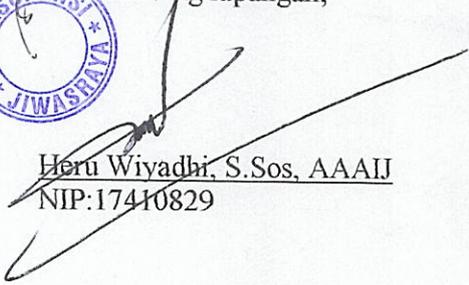
Mengetahui:

Pembimbing jurusan,



Sintya Sukarta, ST  
NIP:41277026015

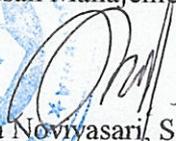
Pembimbing lapangan,



Heru Wiyadhi, S.Sos, AAAIJ  
NIP:17410829



Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Citra Noviyasari, S.Si, MT  
NIP:41277026009

## ABSTRAKSI

PT. Asuransi Jiwasraya adalah perusahaan asuransi pertama yang mendorong adanya perusahaan-perusahaan sejenis karena merupakan perusahaan asuransi tertua di Indonesia. Mulai dari sinilah orang-orang mulai mengenal dan tertarik pada asuransi.

Setelah penyusun melakukan PKL di PT. Asuransi Jiwasraya diketahui bahwa untuk melakukan semua pekerjaan terutama dalam penanganan polis dibutuhkan ketelitian, kerapihan dan ketepatan yang sangat berpengaruh kepada kepuasan konsumen agar tidak menimbulkan komplain di kemudian hari.



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa akhirnya penyusun dapat menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan di PT. Asuransi Jiwasraya Bandung Regional Office dan menyelesaikan Laporan Akhir yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di Universitas Komputer Indonesia.

Penyusun telah melaksanakan praktek kerja lapangan dan selama melaksanakan kegiatan tersebut penyusun mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman, maka penyusun mengambil judul “PENANGANAN PERORANGAN DI PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) BANDUNG REGIONAL OFFICE”. Untuk menulis hal tersebut penyusun banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak terutama pada saat pengambilan data-data yang menunjang pembuatan laporan ini.

Laporan ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Eddy Suryanto Soegonto, M.sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Citra Noviyasari, S.si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
3. Sintya Sukarta, ST, selaku dosen pembimbing dalam pembuatan laporan.
4. Wartika, S.Kom, selaku dosen wali Manajemen Informatika (MI-15) Universitas Komputer Indonesia.

5. Heru Wiyadhi, S.sos, AAAIJ, selaku Kepala Bagian Pertanggung jawaban di PT. Asuransi Jiwasraya Bandung Regional Office.
6. Iriani Pemilu Sari, AAAIJ dan Yan Yan Mulyana, S.si, AAAIJ, selaku pembimbing di lapangan.
7. Widayati, AAAIJ dan Hadian Rachmat, AAAIJ selaku karyawan di PT. Asuransi Jiwasraya yang juga telah banyak membantu selama kami melakukan PKL.
8. Orang tua kami yang telah memberikan doa dan dukungan secara moril maupun materiil.
9. Kakak dan saudara-saudara yang telah memberikan bantuan kepada kami.
10. Bernard yang selalu memberikan dukungan dan nasehat kepada penyusun khususnya Renytha.
11. Wirarama yang walaupun jauh telah menjadi sumber semangat.
12. Teta, Om Djoko, dan keluarga yang telah banyak memberi dukungan.
13. Tedi, Dian, Adip, Budi yang memberikan keceriaan kepada penyusun.
14. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu.

Bandung, Agustus 2004

Penyusun

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAKSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	2
1.3 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.4 Waktu dan Tempat PKL.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Dasar Pengertian Asuransi Jiwa.....	5
2.2 Aktivitas Perusahaan .....	6
2.3 Pengertian Polis.....	7
2.4 Fungsi Polis Secara Umum .....	8
<b>BAB III DATA HASIL PENELITIAN</b>	
3.1 Proses Seleksi Terhadap Surat Permintaan Asuransi .....	9
3.2 Proses Pengolahan Polis.....	10
3.3 Langkah-langkah yang dilakukan dalam Pengolahan Polis .....	11



**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan..... 12

4.2 Saran..... 12

**DAFTAR PUSTAKA..... 14**

**DAFTAR LAMPIRAN**