

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan berkembangnya suatu sistem informasi maka sebuah organisasi memerlukan suatu alat yang dapat mengolah data dengan cepat dan tepat agar menjadi informasi. Karena tingkat ketersediaan data ini semakin banyak dan jelas sehingga dapat membantu dalam pengambilan keputusan dan kebijakan-kebijakan strategis dalam organisasi.

Adanya peluang dan tantangan dalam era globalisasi yang dihadapi sekarang ini ,maka dapat ditanggulangi dengan cara upaya peningkatan kualitas ,efisien dan efektifitas.Dalam hal ini jumlah suatu penduduk bisa bertambah ataupun berkurang.Untuk itu pemerintah mendirikan satu instansi yang salahsatunya bertugas untuk mengolah data penduduk yang akan berpindah tempat tinggal.

Instansi ini akan melakukan pencatatan penduduk yang akan berpindah tempat tinggal apabila semua persyaratan yang ada telah terpenuhi,dengan ketentuan bahwa telah berpindah tempat tinggal dari tempat asal.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud Laporan Akhir ini merupakan prasyarat untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma I bidang studi Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer , Universitas Komputer Indonesia.

Tujuan Laporan tugas akhir ini adalah memberikan informasi yang jelas dan terbuka tentang proses pembuatan dan penerbitan surat pindah



penduduk serta cara kerja komputerisasi dalam mengolah data sehingga menjadi informasi yang akan di gunakan oleh pemohon.

1.3. Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menganalisa masalah sytem infomasi ini yaitu :

1. Studi Lapangan meliputi:

- a. Observasi langsung yaitu mengadakan pengamatan secara langsung sytem informasi yang sedang berjalan, untuk mendapatkan data-data sesuai dengan permasalahan yang dijadikan informasi.
- b. Wawancara yaitu meminta penjelasan pada pihak-pihak yang terkait dalam Kelurahan yang secara langsung saling berhubungan.

2. Studi Literatur:

Merupakan suatu studi dengan teknik pengumpulan data dimana penulis mempelajari Literatur yang ada untuk mendukung landasan teoritis penulisan serta pengumpulan data dari instansi yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas sebagai pendukung penelitian.

1.4. Lokasi dan Waktu Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

Penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan pada bidang pencatatan dan penerbitan surat pindah penduduk di kelurahan Sindangjaya kota Bandung yang beralamat di Jalan Arcamanik No. 43 Bandung. Sedangkan waktu kerja praktek dimulai pada tanggal 19 Juli sampai tanggal 02 Agustus.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Laporan Akhir tentang pembuatan pencatatan dan penerbitan surat pindah penduduk, penulis membagi empat bab, yang masing-masing bab dibagi dalam sub-sub bab sebagai berikut:

Bab I PENDAHULUAN terdiri dari: Latar Belakang, Maksud dan tujuan, Metodologi Pengumpulan Data, Lokasi dan Waktu Kegiatan Praktek Kerja Praktek, dan Sistematika Penulisan.

Bab II LANDASAN TEORI: Bab ini membahas teori-teori yang menjadi landasan penulisan mengenai procedure yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

Bab III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN: Bab ini membahas sejarah singkat Kelurahan Sindangjaya Kota Bandung, Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kelurahan Sindangjaya, Visi dan Misi Kelurahan Sindangjaya, Jenis-enis Pelayanan, Struktur Organisasi, Uraian Tugas Kepala Kelurahan Sindangjaya, Prosedur Memperoleh Surat Pindah dan Mekanisme Memperoleh Surat Pindah.

Bab IV KESIMPULAN DAN SARAN: Merupakan rangkuman dari seluruh hasil interpretasi serta saran-saran yang dianggap perlu untuk mendapatkan hasil baik dari peta kontur waktu, baik secara manual atau komputerisasi.