

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terutama perkembangan internet telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Banyak sekali manfaat internet mulai dari dunia pendidikan, dunia hiburan, sosial budaya sampai ke dunia bisnis dan jasa. Internet berperan penting dalam membawa perubahan terhadap berbagai aspek kehidupan manusia terutama di dunia bisnis, perusahaan-perusahaan bergerak kearah komputerasi, dalam arti kegiatan bisnis telah menggunakan bantuan teknologi internet dan komputer terutama di bidang promosi dan pemasaran barang dan jasa, karena internet juga merupakan sarana komunikasi yang praktis, murah dan efisien.

Pada saat ini masih banyak perusahaan yang kurang memanfaatkan media teknologi sebagai media promosi. Hal tersebut terjadi karena kurang terbukanya perusahaan dalam pengembangan teknologi. Masyarakat yang kebanyakan ingin mudah mengakses melalui internet merasa kesulitan, karena perusahaan tersebut tidak menggunakan media online sehingga masyarakat lebih memilih perusahaan yang menyediakan kebutuhan secara online.

. Masa yang serba mudah ini, penggunaan teknologi komputer dan sistemnya sudah menjadi kebutuhan yang utama dalam rangka untuk meningkatkan kinerja suatu pekerjaan. Setiap proses yang masih berjalan manual dapat dipermudah oleh teknologi informasi, karena penyediaan informasi yang

lebih baik dapat mendukung proses pengambilan keputusan, namun pada saat ini banyak pengusaha dalam bidang penyewaan masih banyak pengusaha yang menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi dengan baik.

Elbrus outdoor adalah salah satu tempat yang membuka jasa penyewaan alat berkemah sekaligus penjualan barang alat untuk outdoor pendakian. Elbrus memiliki banyak jenis alat yang disewakan. Dalam kasus ini transaksi penyewaan masih dicatat dalam bentuk pembukuan yang berupa laporan dan laporan alat. Untuk meningkatkan pelayanan, elbrus outdoor ingin memberikan pelayanan yang lebih untuk memudahkan para pelanggan dalam hal penyewaan dan mengingatkan pelanggan agar bisa tepat waktu saat pengembalian alat, selama ini pelanggan yang akan menyewa alat harus datang terlebih dahulu ke tempat yang alatnya belum tentu tersedia dan sering terjadi keterlambatan pengembalian.

Berdasarkan Observasi yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa elbrus outdoor memerlukan sebuah sistem yang mampu mengolah data informasi penyewaan dengan cara membuat aplikasi penyewaan berbasis web. Hal tersebut merupakan cara untuk membuat elbrus outdoor semakin berkembang. Elbrus outdoor akan lebih dikenal dikalangan masyarakat dengan bantuan media internet. Elbrus juga lebih mudah dalam melakukan pembukuan karena semua transaksi akan disimpan kedalam database yang bersifat dapat dibuka setiap dibutuhkan, jadi minim sekali kemungkinan pengelola elbrus mengalami kerugian jika ada salah pencatatan transaksi, untuk itu penulis mengambil judul skripsi ini yaitu **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN ALAT CAMPING BERBASIS WEB DI EBRUS OUTDOOR”**

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas maka dapat diidentifikasi masalah yang ada yaitu :

1. Dengan sistem ini diharapkan proses pencatatan transaksi dapat tersimpan dengan baik dan bisa terhindar dari kesalahan karena sudah menggunakan proses terkomputerisasi dan data aman tersimpan di database.
2. Proses pengecekan status barang yang sedang di kirim masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara pelanggan harus bertanya ke tempat untuk mengetahui status barangnya. Sehingga pelanggan membutuhkan jarak dan waktu untuk mengetahui status barangnya.
3. Pelanggan yang berlokasi jauh dari tempat penyewaan untuk melihat stok barang yang tersedia, terkadang harus datang langsung ke elbrus .

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah diatas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem informasi jasa penyewaan untuk mengontrol dengan baik proses pencatatan transaksi, laporan transaksi, stok barang, pengambilan barang dan penyewaan barang di elbrus outdoor?

2. Bagaimana membangun sistem layanan antar secara online yang dapat memudahkan bagi pelanggan?
3. Bagaimana membangun sistem yang dapat memberikan informasi tentang status stok barang kepada pelanggan di elbrus outdoor?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian adalah sebuah tahapan awal dalam penelitian untuk menentukan apa yang akan di teliti oleh penulis.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

1. Menyediakan sistem pemesanan berbasis digital di Elbrus Outdoor.
2. Memberikan informasi ketersediaan barang untuk di sewakan.
3. Mempersingkat waktu untuk setiap penyewaan, seperti pengiriman, pengembalian dan pembuatan laporan transaksi.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini, kegunaan penelitian terdiri dari dua, yaitu kegunaan praktis dan akademis.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Kegunaan praktis meliputi:

1. Bagi Pengelola Elbrus Outdoor  
Diharapkan dengan adanya sistem informasi Penyewaan Alat Camping dapat meningkatkan Penyewaan Dan pengembalian yang sistematis.

## 2. Bagi Pelanggan

Meningkatkan kenyamanan transaksi penyewaan dengan adanya sistem informasi yang mengakomodir aktivitas Penyewaan di Elbrus Outdoor.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis meliputi:

#### 1. Bagi Pengembang Ilmu

Dapat menghasilkan suatu karya penelitian baru dalam bidang teknologi terutama dengan fokus bisnis dalam bidang penyewaan alat camping.

#### 2. Bagi Peneliti

Sebagai indikator untuk evaluasi ilmu *soft skill* dan *hard skill* yang telah dipelajari selama bangku kuliah.

#### 3. Bagi Peneliti Lain

Dapat dijadikan salah satu referensi atau sumber penelitian kedepannya dengan mengembangkan pelayanan penyewaan yang efektif.

### 1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang diterapkan pada implementasi sistem informasi Elbrus Outdoor diantaranya:

1. Pemesanan akan diproses setelah pelanggan melakukan pembayaran transfer.

2. Proses sewa barang di elbrus minimal transaksi barang yang akan di sewa harus lebih dari 50 ribu rupiah apabila di bawah 50 ribu maka pelanggan tidak bisa untuk melanjutkan proses sewa.
3. Proses sewa yang dilakukan melalui Web elbrus outdoor dibatasi waktu. Untuk pembayaran diberi waktu tiga jam untuk melakukan pembayaran transfer setelah melakukan penyewaan. Jika melebihi dari estimasi waktu yang diberikan maka proses sewa secara otomatis akan dibatalkan.
4. Apabila barang rusak pihak elbrus akan memberikan denda 50% dari harga barang yang di sewa, dan apabila hilang, pelanggan membayar sesuai dengan harga barang.
5. Apabila pelanggan telat mengembalikan barang dari waktu yang telah ditentukan , maka pelanggan membayar untuk hari berikutnya.
6. Pelanggan yang berlokasi di sekitar bandung selatan saja yang mendapatkan layanan antar.
7. Apabila pembayaran telah masuk pelanggan tidak bisa merubah waktu sewa.
8. Untuk pembayaran DP minimal transaksi sewa barang di atas dari 100.000 rupiah, pelanggan bisa membayar DP nya 50% nya atau lebih.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Elbrus Outdoor yang bertempat Jalan Cigentur RT.02 RW.09 Desa Batukarut, Kecamatan Arjasari, Kabupaten Bandung, Jawa Barat, Telp 085721332526.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dari bulan Februari 2018 sampai Maret 2018 bertempat langsung dilokasi. Berikut ini adalah tabel kegiatan dan waktu penelitian:

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Aktivitas	2018															
		Bulan Ke-1				Bulan Ke-2				Bulan Ke-3				Bulan Ke-4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan	■	■														
	a. Wawancara	■	■														
	b. Observasi	■	■														
2	Membangun Prototype			■	■	■											
	Memperbaiki Prototype						■	■	■								
3	Pengujian Program									■	■	■	■				
	Penerepan dan Pemeliharaan Program													■	■	■	■

## **1.7. Sistematika Penulisan**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Di bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Di bab ini berisikan landasan teori pendukung penelitian yang berhubungan dengan pengembangan implementasi

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Di bab ini membahas objek penelitian, metode penelitian yang digunakan dan menggambarkan analisis sistem yang berjalan

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Di bab ini mendeskripsikan sistem yang usulkan , analisa kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, pengujian dan hasil dari pengujian sistem

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Di bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari pengujian dan saran dari pengembangan sistem.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**