

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari pengamatan dan wawancara maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa Bank BTPN KCP Purwakarta, merupakan kantor yang menginduk ke Cabang Karawang dengan melakukan pembukuan-pembukuan yang sederhana. dimana bank tersebut merupakan salah satu bank yang menyalurkan kredit pensiunan dan mempunyai tujuan untuk meningkatkan taraf hidup kesejahteraan masyarakat khususnya para pensiunan/purnawirawan ABRI.
2. Keberadaan Bank BTPN yang berada di Purwakarta ini bermanfaat bagi masyarakat Purwakarta dalam memenuhi kebutuhan yang mendesak untuk keperluan pendidikan diantaranya : Dimana bank tersebut dalam pelayanannya tidak terlalu sulit. Dan dalam upaya untuk meningkatkan kesejahteraan dan memberikan bunga yang layak.

#### **B. Rekomendasi**

Untuk lebih berhasilnya pelaksanaan kredit pensiunan maka penulis sarankan langkah untuk menunjang perbaikan-perbaikan :

1. **Bagi Bank :**

Meningkatkan mutu pelayanan kepada para nasabah pensiunan yang rata-rata sudah lanjut usia dengan baik dan ramah-tamah serta memberika penjelasan

dalam pelayanannya dengan sejelas-jelasnya agar tidak terjadi kekeliruan dan kesalahpahaman. Karena para nasabah merasakan masih terlalu berat dengan adanya suku bunga pinjaman yang diterapkan sekarang, maka demi tercapainya tujuan Bank BTPN dan tujuan pembangunan Nasional, maka masih perlu untuk menurunkan suku bunga tersebut yang lebih layak.

2. **Bagi IGI-LPKIG :**

Bagi Lembaga sendiri penulis menyarankan agar memperluas pendidikan di bidang Perkreditan, serta memperluas mata kuliah lainnya terutama yang sangat menunjang dan berhubungan dengan masalah diatas serta perlunya praktek-praktek guna membuktikan teori yang di dapat di sekolah/lembaga dengan pelaksanaannya.