

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	7
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12

2.1	Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.1.2	Tinjauan Tentang Komunikasi.....	14
2.1.2.1	Unsur-Unsur Komunikasi.....	15
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi.....	18
2.1.2.3	Tujuan Komunikasi	19
2.1.2.4	Bentuk-Bentuk Komunikasi	20
2.1.2.5	Proses Komunikasi	22
2.1.2.6	Prinsip Dasar Komunikasi	24
2.1.3	Tinjauan Komunikasi Organisasi	25
2.1.4	Tinjauan Tentang Komunikasi Digital.....	28
2.1.4.1	Konsep Komunikasi Digital	28
2.1.4.2	Karakteristik Dasar Komunikasi Digital	29
2.1.5	Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi	30
2.1.6	Tinjauan Tentang Penggalangan Dana	32
2.1.7	Tinjauan Tentang Situs <i>Website</i>	33
2.1.8	Tinjauan Tentang Masyarakat Palestina	35
2.2	Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Informan Penelitian	44
3.2.1	Informan Kunci	44
3.2.2	Informan Pendukung	45

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.1	Studi Pustaka	47
3.3.2	Studi Lapangan	47
3.4	Teknik Analisa Data.....	50
3.5	Uji Keabsahan Data	52
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.6.1	Lokasi Penelitian	54
3.6.2	Waktu Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	55
4.1.1.1	Sejarah Singkat Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat	55
4.1.1.2	Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	58
4.1.1.3	Visi dan Misi Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat.....	59
4.1.1.4	Struktur Organisasi Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat ..	60
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian	61
4.1.2.1	Informan Kunci Penelitian	62
4.1.2.2	Informan Pendukung Penelitian	63
4.1.3	Analisis Hasil Wawancara	65
4.1.3.1	Penelitian Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	66

4.1.3.2	Perencanaan Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	73
4.1.3.3	Pelaksanaan Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	79
4.1.3.4	Evaluasi Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	84
4.1.3.5	Pelaporan Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	88
4.1.3.6	Strategi Komunikasi Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya dalam Meningkatkan Penggalangan Dana untuk Masyarakat Palestina	90
4.2	Pembahasan	94
4.2.1	Penelitian Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	96
4.2.2	Perencanaan Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	99

4.2.3	Pelaksanaan Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	104
4.2.4	Evaluasi Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina.....	109
4.2.5	Pelaporan Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	113
4.2.6	Strategi Komunikasi Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat Melalui Situs Resminya Dalam Meningkatkan Penggalangan Dana Untuk Masyarakat Palestina	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	124
5.2.1	Saran Bagi Yayasan Sinergi Kebaikan Ummat	124
5.2.2	Saran bagi Donatur	126
5.2.3	Saran bagi Peneliti Selanjutnya	126
DAFTAR PUSTAKA.....		127
LAMPIRAN.....		129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		167